Datenschutzerklärung gemäß Art. 13, 14 DSGVO - Erfüllung der Informationspflichten

Zuletzt aktualisiert: 15. November 2026

Vielen Dank für Ihr Interesse an den Informationen auf unserer Website!

In dieser Datenschutzerklärung geben wir Ihnen Informationen zum Datenschutz, die generell für unsere Verarbeitung von Daten einschließlich der Datenerfassung auf unserer Website und in unserem Unternehmen gelten. Insbesondere werden Sie als betroffene Personen über die Ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.
Die in unserer Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe und unsere Datenschutzpraxis richten sich nach den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung der EU ("DSGVO") sowie den sonstigen einschlägigen nationalen Gesetzesbestimmungen.

Alle Personenbezeichnungen beziehen sich stets auf alle Geschlechter. Die Verwendung der männlichen Form dient ausschließlich der vereinfachten Lesbarkeit.

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

GHW Betriebsgesellschaft m.b.H.
FN 562257z
Grieskai 12-14
8020 Graz
Österreich

E: info@grandhotelwiesler.com
T: +43 316 70660

Datenverarbeitung von Personen im unternehmerischen Umfeld

Datenverarbeitung nach Art. 13 DSGVO

Wir verarbeiten jene Daten, die uns verschiedenste Personen durch eigene Angaben, etwa im Rahmen einer Anfrage per E-Mail, zur Anbahnung und zum Abschluss eines Vertrages (Buchung) oder einer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Weiters verarbeiten wir Daten von Personen, die an Veranstaltungen teilnehmen.

Datenverarbeitung nach Art. 14 DSGVO

Darüber hinaus verarbeiten wir Daten von Personen, die Teil eines Vertragsverhältnisses sein können, welche wir im Rahmen von Auskünften Dritter zulässigerweise erhalten haben (z.B. Geschäftsführer übermitteln uns die Daten ihrer Mitarbeiter, Eltern erfassen die Daten ihrer Kinder im Gästeblatt).
Wenn Sie über Reiseveranstalter, Reisebüros, Reservierungssysteme usw. buchen, erhalten wir vom jeweiligen Anbieter jene personenbezogenen Daten, die für die gebuchte Dienstleistung erforderlich sind.

Betroffene Personen

Von **Interessenten** verarbeiten wir folgende Daten: Name, Adress- und Kontaktdaten, bei Firmen den Firmennamen, Name der Ansprechperson und berufliche Kontaktdaten- sowie Adressdaten.
Von **Kunden** verarbeiten wir folgende Daten: Name, Adress- und Kontaktdaten, Bankdaten, bei Firmen den Firmennamen, Name der Ansprechperson, berufliche Kontakt- sowie Adressdaten und Bankdaten.
Von **Gästen** verarbeiten wir bei der Reservierung im Restaurant folgende Daten: Name und Kontaktdaten.
Von **Gästen in Zuge des Hotelaufenthalts** verarbeiten wir folgende Daten: Anrede, Name, Titel, Adress- und Kontaktdaten, Geburtsdatum, Ausweisdaten, Bankverbindung, Kreditkartendaten, Bonitätsdaten, Vertragsdaten, Gesundheitsdaten, bei Firmen zusätzlich den Firmennamen, Titel und Namen der Ansprechpersonen, berufliche Adressdaten und Kontaktdaten.
Von **Lieferanten und Geschäftspartnern** verarbeiten wir folgende Daten: Firma, Titel und Namen der Ansprechpersonen, berufliche Adressdaten und Kontaktdaten, Bankverbindung, Vertragsdaten.
Von **Veranstalter** verarbeiten wir folgende Daten: Firma, Titel und Namen der Ansprechperson, berufliche Kontaktdaten und Adressdaten, Bankdaten oder Kreditkartendaten.

Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und Vertragserfüllung oder aus gesetzlichen Vorschriften heraus erforderlich ist.

Aufbewahrung/Löschung von Daten

- Ablauf vertraglicher Pflichten: Wenn es vertragliche Bestimmungen gibt, die vorschreiben, wie lange personenbezogene Daten aufbewahrt werden müssen, stellt der Verantwortliche sicher, dass diese Fristen eingehalten werden. Sobald diese Fristen abgelaufen sind, werden die Daten vom Verantwortlichen gelöscht oder anonymisiert.

- Widerruf einer Einwilligung: Wenn eine Person ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten widerruft, löscht der Verantwortliche diese Daten, sofern keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

- Ablauf gesetzlicher Pflichten: In einigen Fällen kann es Ausnahmen geben, die dem Verantwortlichen nicht nur erlauben, sondern ihn sogar dazu verpflichten, personenbezogene Daten auch nach Ablauf vertraglicher Fristen oder nach dem Widerruf einer Einwilligung weiterhin aufzubewahren. Dies kann der Fall sein, wenn es gesetzlich vorgeschriebene Fristen gibt, die eine Aufbewahrung personenbezogener Daten für einen definierten Zeitraum erfordern, wie z.B. die Speicherung steuerlicher oder buchhalterischer Aufzeichnungen. Nach Ablauf dieser gesetzlichen Fristen stellt der Verantwortliche ebenfalls sicher, dass die Daten anonymisiert oder gelöscht werden.

Kontaktaufnahme per E-Mail
Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

Automatisierte Unterstützung bei der Bearbeitung von Anfragen
Zur Bearbeitung von Anfragen und zur Erstellung von Buchungsvorschlägen können automatisierte Systeme eingesetzt werden. Dabei werden die von Ihnen übermittelten Informationen (z. B. Name, Aufenthaltsdaten und Personenzahl) verarbeitet, um passende Buchungsoptionen vorzuschlagen und Ihnen einen entsprechenden Buchungslink bereitzustellen.
In diesem Zusammenhang können auch KI-gestützte Technologien zur Unterstützung der Antworterstellung eingesetzt werden. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

Veröffentlichung der Namen von Urhebern
Wir sind gesetzlich verpflichtet Namen von Urhebern von Bilddaten (Fotos oder Videos) bei jeder Veröffentlichung von Bilddaten bekannt zu geben. Die Löschung dieser personenbezogenen Daten erfolgt durch uns automatisch, sobald wir die Nutzung der Bilddaten einstellen.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Sofern in dieser Datenschutzerklärung (z.B. bei den eingesetzten Technologien) nicht speziellere Informationen angeführt werden, können wir auf Basis folgender Rechtsgrundlagen personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten:

- **Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Der Betroffen hat seine Einwilligung in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.
- **Rechtliche Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.
- **Schutz lebenswichtiger Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO** – Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.
- **Berechtigte Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** - Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen überwiegen.

Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu den Regelungen der DSGVO die nationalen Datenschutzbestimmungen in Ihrem bzw. unserem Heimatland gelten können.

Datenverarbeitung bei Bewerbung, Online-Reservierungen und Anfragen

Bewerber

- Allgemein

Wenn Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen zukommen lassen, verarbeiten wir Ihre darin enthaltenen personenbezogenen Daten sowie Ihren Lebenslauf und Ihre Zeugnisse für den Zweck der Personalauswahl und Stellenbesetzung. Im Falle einer Absage löschen wir Ihre Unterlagen 7 Monate nach Übermittlung der Absage an Sie.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Sollten wir Sie für die Kontaktaufnahme zu einem späteren Zeitpunkt bei uns in Evidenz halten wollen, kommen wir mit einer eigenen Anfrage zur Übermittlung einer Einwilligung auf Sie zu. Wenn Sie uns diese Einwilligung explizit erteilen, speichern wir Ihre Bewerbungsunterlagen. Sollte es binnen eines Jahres zu keiner weiteren Möglichkeit einer Stellenbesetzung bei uns kommen, löschen wir Ihre gesamten Bewerberdaten ein Jahr nach Übermittlung der Einwilligung an uns.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

- Bewerberportal

Für Personen, die an der Mitarbeit in unserem Unternehmen interessiert sind, besteht die Möglichkeit, sich direkt auf unserer Webseite über das Tool Connectoor zu bewerben. Connectoor ist ein Service der jobEconomy GmbH, Meinekestraße 26, 10719 Berlin, Deutschland. Wir benötigen Ihre Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse, freiwillig können Sie uns zusätzlich Ihre Telefonnummer und Adresse bekannt geben. Im weiteren Bewerbungsverlauf haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bewerbungsunterlagen (z.B. Lebenslauf) hochzuladen. Im Falle einer Absage löschen wir Ihre Unterlagen spätestens 7 Monate nach Übermittlug der Absage an Sie. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Connectoor finden Sie unter
https://www.connectoor.com/datenschutz/
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Sollten wir Sie für die Kontaktaufnahme zu einem späteren Zeitpunkt bei uns in Evidenz halten wollen, kommen wir mit einer eigenen Anfrage zur Übermittlung einer Einwilligung auf Sie zu. Wenn Sie uns diese Einwilligung explizit erteilen, speichern wir Ihre Bewerbungsunterlagen. Sollte es binnen eines Jahres zu keiner weiteren Möglichkeit einer Stellenbesetzung bei uns kommen, löschen wir Ihre gesamten Bewerberdaten ein Jahr nach Übermittlung der Einwilligung an uns.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

- Bewerbungsplattformen

Wir nutzen verschiedene online Bewerbungsplattformen zur Gewinnung von Mitarbeitenden für unser Unternehmen. Für Personen, die an der Mitarbeit in unserem Unternehmen interessiert sind, besteht die Möglichkeit, sich direkt auf diesen Bewerberportalen über ein vom Betreiber der Bewerberplattform bereitgestelltes Formular zu bewerben. Bewerber und Bewerberinnen entscheiden selbst, welche Daten sie im Zuge der Nutzung eines solchen online Portals zur Verfügung stellen. Sie haben auch die Möglichkeit Bewerbungsunterlagen hochzuladen. Eingegebene personenbezogene Daten sowie hochgeladene Unterlagen werden vom Betreiber des Bewerberportals an uns weitergeleitet. Sowohl die Bewerbungsplattform als auch wir verarbeiten diese Daten als Verantwortlicher im Sinn der DSGVO. Beachten Sie bitte die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Portalbetreiber. Für uns gilt in diesem Zusammenhang Punkt Allgemein
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Digitale Zimmerbuchung und Gästekommunikation (likeMagic)

Für die Abwicklung von Zimmerbuchungen, die Bereitstellung digitaler Gästeservices, die Verwaltung von Benutzerkonten sowie die Kommunikation mit unseren Gästen nutzen wir die Plattform likeMagic der likeMagic AG, Wallisellenstraße 57, 8600 Dübendorf, Schweiz.

Im Rahmen der Nutzung werden insbesondere Kontaktdaten, Anmeldedaten (insbesondere E-Mail-Adresse und verschlüsselt gespeichertes Passwort), Ausweisdaten, Rechnungsdaten, Buchungs- und Aufenthaltsinformationen sowie Kommunikationsinhalte verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung Ihrer Buchung, zur Bereitstellung Ihres Benutzerkontos, zur Organisation Ihres Aufenthalts sowie zur Nutzung der angebotenen digitalen Gästeservices.

Sofern Sie ein Benutzerkonto anlegen, können Sie darüber insbesondere Ihre Buchungen verwalten, auf Buchungs- und Aufenthaltsinformationen zugreifen sowie zukünftige Buchungen einfacher durchführen.

Digitaler Check-in und Upload von Identitätsdokumenten

Für österreichische Staatsbürger besteht gemäß § 5 Abs. 1 MeldeG keine Verpflichtung zur Erfassung von Reisedokumentdaten. Ein Upload eines Identitätsdokuments ist daher grundsätzlich nicht vorgesehen.

Bei Gästen ohne österreichische Staatsbürgerschaft – einschließlich EU-/EWR-Staatsangehörigen – sind aufgrund der gesetzlichen Meldepflicht zusätzlich Art und Nummer des Reisedokuments, das Ausstellungsdatum sowie die ausstellende Behörde zu erfassen. Für die Durchführung eines vollständig digitalen Check-ins ist das Identitätsdokument über die Plattform hochzuladen. Alternativ kann der Check-in einschließlich der erforderlichen Dokumentenprüfung vor Ort erfolgen.

Das hochgeladene Identitätsdokument wird durch die Rezeption digital abgeglichen und ausschließlich zum Zweck der Identitätsprüfung und Erfüllung der gesetzlichen Meldepflichten verarbeitet. Das hochgeladene Dokument selbst wird unmittelbar nach dem Check-out gelöscht.

Die gesetzlich zu erfassenden Reisedokumentdaten sind Bestandteil des Gästeverzeichnisses und werden gemäß § 10 Abs. 2 MeldeG sieben Jahre ab dem Zeitpunkt der Eintragung aufbewahrt.

Soweit dies für die Durchführung Ihrer Buchung, die Erbringung unserer Leistungen oder die Betreuung während Ihres Aufenthalts erforderlich ist, können wir mit Ihnen auch über Kommunikationskanäle wie E-Mail, SMS oder WhatsApp kommunizieren. Die technische Bereitstellung erfolgt über die Plattform likeMagic sowie deren eingesetzte Dienstleister.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von likeMagic unter https://likemagic.tech/de/privacy-policy sowie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp unter https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere nach dem MeldeG).

Online-Tischreservierung

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, online über das Tool Gastronaut.ai, ein Service der Gastronaut GmbH, Bahnhofstraße 55, 69115 Heidelberg, Deutschland, eine Tischreservierung für den Salon Marie vorzunehmen.
Im Rahmen der Reservierung werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Anzahl der Personen, Datum und Uhrzeit, Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer.
Die eingegebenen personenbezogenen Daten werden vom Betreiber des Reservierungssystems an uns übermittelt und ausschließlich zur Bearbeitung und Durchführung der Tischreservierung verwendet.
Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Gastronaut finden Sie unter: https://gastronaut.ai/datenschutz
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung)

Online-Anfrage für unsere Seminarräume

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, online eine Anfrage für einen unserer Seminarräume zu stellen. Hierfür benötigen wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Email Adresse und Ihre Telefonnummer.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Videoüberwachung

Im Rahmen unserer Sicherheitsmaßnahmen setzen wir Videoüberwachungstechnologien im Hotel ein, um die Sicherheit unserer Gäste, Mitarbeiter und des Eigentums zu gewährleisten. Die Videoüberwachung erfolgt zu Zwecken der Wahrnehmung des Hausrechtes, zum Schutz des Eigentums sowie zur Aufklärung von Straftaten und sicherheitsrelevanten Vorfällen. Orte, an denen wir eine Videoüberwachung einsetzten, werden durch ein besonderes Hinweisschild kenntlich gemacht. Die Aufnahmen werden für einen begrenzten Zeitraum gespeichert und anschließend gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung von Vorfällen oder zur Einleitung rechtlicher Schritte benötigt werden. Der Zugriff auf die Videoüberwachungsaufnahmen ist nur autorisierten Personen gestattet, die mit der Sicherheit des Hotels betraut sind. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.
Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Datenverarbeitung in den USA

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass beim Besuch unserer Webseite personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden. Ist dies der Fall, so weisen wir darauf an gesonderter Stelle in dieser Datenschutzerklärung hin.
Die DSGVO setzt für eine Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation sogenannte geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO voraus.
Die Europäische Kommission hat einen Angemessenheitsbeschluss für den Datenschutzrahmen EU-USA angenommen. In dem Beschluss wird festgelegt, dass die USA ein angemessenes Schutzniveau – vergleichbar mit dem der EU – für personenbezogene Daten gewährleisten, die innerhalb des neuen Rahmens aus der EU an US- Unternehmen übermittelt werden. Auf der Grundlage des neuen Angemessenheitsbeschlusses können personenbezogene Daten sicher aus der EU an zertifizierte US-Unternehmen übermittelt werden, ohne dass zusätzliche Datenschutzgarantien eingeführt werden müssen.
Bei einer Datenverarbeitung von US-amerikanischen Datenempfängern, die sich nicht unter dem EU-US-Data-Privacy-Framework zertifiziert haben, lassen sich aktuell für Sie als Betroffene insbesondere folgende Risiken nicht ausschließen:

- Ihre personenbezogenen Daten könnten möglicherweise über den eigentlichen Zweck der Auftragserfüllung hinaus durch den jeweiligen Dienstleister an andere Dritte (z.B.: US-amerikanische Behörden) weitergegeben werden.

- Sie können Ihre Auskunftsrechte gegenüber dem jeweiligen Dienstleister möglicherweise nicht nachhaltig geltend machen bzw. durchsetzen.

- Es besteht möglicherweise eine höhere Wahrscheinlichkeit, dass es zu einer nicht korrekten Datenverarbeitung kommen kann, da die technischen organisatorischen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten quantitativ und qualitativ nicht vollumfänglich den Anforderungen der DSGVO entsprechen.Mit Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung von (Werbe- und Marketing) Cookies willigen Sie explizit in die Datenübermittlung in die USA ein. Sie können auf Ihrem PC gespeicherte Cookies jederzeit selbst durch Löschen der temporären Internetdateien entfernen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Social Media Auftritt

Wir betreiben folgende Social-Media-Seiten: Facebook, Instagram und X. Beim Besuch unseres Social-Media-Auftrittes werden personenbezogene Daten, unter anderem die IP-Adresse vom **jeweiligen Anbieter** , verarbeitet und Cookies für die Datenerfassung eingesetzt. Welche Informationen genau übermittelt werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstes. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten sowie für diverse Einstellungen.
Wir setzen auf eine umfassende Kundenzufriedenheit und nutzen diese Dienste in erster Linie, um in Kontakt treten zu können bzw. mit Ihnen zu kommunizieren. Des Weiteren sehen wir es als zusätzliche Möglichkeit zu unseren sonstigen bestehenden Informationsangeboten.
Bei Diensten mit US-Bezug werden die erhobenen Daten im Regelfall an einen Server in den USA gesandt und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss bzw. keine Kontrollmöglichkeit über Art und Umfang der von diesen Diensten verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Möglichkeiten, die Verarbeitung dieser Daten in den jeweiligen Einstellungen dieser Dienste zu beschränken, entnehmen Sie bitte den genauen Beschreibungen der Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.
Weiteres weisen wir darauf hin, dass Sie die jeweiligen Dienste und deren Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Das gilt insbesondere für die die Nutzung der interaktiven Funktionen (zum Beispiel Teilen, Kommentieren oder Bewerten).
Die Anbieter der Social-Media-Dienste haben uns entsprechende Vereinbarungen – in den meisten Fällen handelt es sich um Vereinbarungen über die gemeinsame Verantwortung der Datenverarbeitung – zur Verfügung gestellt. Die Nutzung von Sozialen Medien beruht auf unserem berechtigten, betrieblichen Interesse.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Technologien auf unserer Website

Kontaktaufnahme

Wenn Sie über das Buchungsformular Ihre Daten eingeben, speichern wir diese. Auch bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns über das Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten.

Zusätzlich verarbeiten wir jene Daten, die Sie selbst eingeben, wenn Sie eine Reservierung über Buchungsseiten Dritter vornehmen. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Soweit Sie uns als Nutzer unserer Webseite und/oder Gast personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese ausschließlich für folgende Zwecke:

- zur Beantwortung Ihrer Anfragen, z.B. bezüglich Verfügbarkeit von Hotelzimmern und Vornahme von Reservierungen,
- zur Online-Buchung von Hotelzimmern, dazu erheben und verarbeiten wir folgende persönliche Daten: Anrede (wenn von Ihnen angegeben), Vorname, Nachname, E-Mailadresse und Telefonnummer (zur Kontaktaufnahme in Bezug auf die Buchung) Kreditkartendaten (Name auf Karte, Kartennummer, Ablaufdatum) ggf. abweichende Rechnungsadresse und UID (wenn von Ihnen angegeben),
- wenn Sie ein Online-Benutzerkonto anlegen möchten: E-Mailadresse Vorname, Nachname,
- zur Abwicklung von Verträgen,
- für die technische Administration,
- zur Information über unsere Dienstleistungen, Einladungen zu Veranstaltungen oder zur Teilnahme an Gewinnspielen. Nur mit Ihrer gesonderten Zustimmung werden wir Ihre Daten zum Versand von Werbung, per E-Mail, z.B. von Newslettern verwenden,
- und fallweise für Kundenbefragungen (z.B. zur Kundenzufriedenheit).

Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabeformularen ersichtlich. Mit dem Absenden solcher Formulare akzeptieren Sie, dass wir mit Ihnen zu dem angegebenen Zweck per E-Mail oder anderem Wege, wenn von Ihnen angegeben, in Kontakt treten. Die Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
Diese Website erstellt keine personenbezogenen Nutzerprofile.

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Rechtsgrundlage gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Cloudflare

Anbieter: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA
Vertreter in der EU: Cloudflare Portugal Unipessoal Lda, Praça Marquês de Pombal 14 7th floor, 1250-162 Lisboa, Portugal, DSA-legal-representative@cloudflare.com
Zweck: Messung und Analyse der Website-Performance aus Nutzerperspektive
Kategorie: Statistik
Empfänger: USA
Verarbeitete Daten: Seitenladezeiten, Antwortzeiten, Web Vitals-Metriken, URL, Browser, Betriebssystem, Land
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript-Beacon, Cookies (Details in der Cookie-Liste)
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)
Zertifizierungen: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework
Weitere Informationen:
https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/
https://www.cloudflare.com/de-de/website-terms/

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Cloudflare Web Analytics zur Messung und Analyse der Website-Performance aus der Perspektive unserer Nutzer. Dieses Tool ermöglicht es uns, wichtige Leistungskennzahlen wie Ladezeiten, Reaktionsfähigkeit und visuelle Stabilität unserer Website zu erfassen und zu verstehen.

Cloudflare Web Analytics funktioniert, indem ein JavaScript-Snippet in HTML-Seiten eingefügt wird. Dieser Beacon sammelt Daten über die Nutzererfahrung, einschließlich Metriken wie Seitenladezeit, Time to First Byte und andere Web Vitals. Das Tool erfasst auch Informationen über den verwendeten Browser, das Betriebssystem und das Land der Nutzer:innen.

Die gesammelten Daten werden in Echtzeit aktualisiert und stehen kurz nach einer Nutzeranfrage zur Verfügung. Dies ermöglicht es uns, die Performance unserer Website kontinuierlich zu überwachen und zu verbessern. Cloudflare Web Analytics verwendet laut Hersteller keine Cookies zu Analysezwecken, jedoch zur Wiedererkennung von Nutzern (Identifikations-Cookie).

Die Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und nach deren Ablauf unverzüglich gelöscht. Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, um stets über die aktuellen Praktiken von Cloudflare Web Analytics informiert zu sein.

Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Cookies und Local Storage

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein, um unseren Internetauftritt nutzerfreundlicher und funktioneller zu gestalten. Einige Cookies bleiben dabei auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Cookies sind kleine Datenpakete, die beim Besuch unserer Website zwischen Ihrem Browser und dem/unserem Webserver ausgetauscht werden. Diese richten keinerlei Schaden an und dienen lediglich der Wiedererkennung der Website-Besucher: innen. Cookies können nur Informationen speichern, die von Ihrem Browser geliefert werden, d.h. Informationen die Sie selbst in den Browser eingegeben haben oder auf der Website vorhanden sind. Cookies können keinen Code ausführen und können nicht verwendet werden, um auf Ihr Endgerät zuzugreifen.

Bei Ihrem nächsten Aufruf unserer Website mit demselben Endgerät können die in Cookies gespeicherten Informationen in weiterer Folge entweder an uns („Erstanbieter-Cookie“) oder an eine Webanwendung der Dritthersteller, zu der das Cookie gehört („Drittanbieter-Cookie“), zurückgesandt werden. Durch die gespeicherten und zurückgesandten Informationen erkennt die jeweilige Webanwendung, dass Sie die Website mit dem Browser Ihres Endgerätes bereits aufgerufen und besucht haben.

Cookies enthalten dabei die folgenden Informationen:

- Cookie Name
- Name des Servers, von dem das Cookie ursprünglich stammt
- Cookie-ID-Nummer
- Ein Datum, zu dem das Cookie automatisch gelöscht wird

Je nach Verwendungszweck und Funktion unterteilen wir Cookies in folgende Kategorien:

- Technisch notwendige Cookies, um den technischen Betrieb und grundlegende Funktionen unserer Website sicherzustellen. Diese Art von Cookies wird z.B. verwendet, um Ihre Einstellungen beizubehalten, während Sie auf der Website navigieren; oder sie können dafür sorgen, dass wichtige Informationen während der gesamten Sitzung erhalten bleiben (z.B. Login, Warenkorb).
- Statistik-Cookies, um zu verstehen, wie Besucher:innen mit unserer Website interagieren, indem Informationen lediglich anonym gesammelt und analysiert werden. Dadurch gewinnen wir wertvolle Erkenntnisse, um sowohl die Website als auch unsere Produkte und Dienstleistungen zu optimieren.
- Marketing-Cookies, um für Benutzer:innen auf unserer Website gezielte Werbeaktivitäten zu setzen.
- Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade gemeinsam mit Anbieter:innen von individuellen Cookies zu klassifizieren versuchen.

Je nach Speicherdauer unterteilen wir Cookies auch in Sitzungs- und permanente Cookies. Sitzungs-Cookies speichern Informationen, die während Ihrer aktuellen Browser-Sitzung verwendet werden. Diese Cookies werden beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht. Dabei bleiben keinerlei Informationen auf Ihrem Endgerät. Permanente Cookies speichern Informationen zwischen zwei Besuchen der Website. Anhand dieser Informationen werden Sie beim nächsten Besuch als wiederkehrende:r Besucher:in erkannt und die Website reagiert entsprechend. Die Lebensdauer eines permanenten Cookies wird von dem Anbieter des Cookies bestimmt.

Die Rechtsgrundlage zur Verwendung von technisch notwendigen Cookies beruht auf unserem berechtigten Interesse am technisch einwandfreien Betrieb und an der reibungslosen Funktionalität unserer Website. Unsere Website kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. Die Verwendung von Statistik- und Marketing-Cookies benötigt Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Einwilligung ist freiwillig. Wird sie nicht erteilt, entstehen keine Nachteile. Weitere Informationen über die von uns tatsächlich verwendeten Cookies (insbesondere über ihren Zweck und ihre Speicherdauer) finden Sie in dieser Datenschutzerklärung und in den Informationen über die von uns verwendeten Cookies in unserem Cookie-Banner.

Sie können weiters auch Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell auf Ihrem Endgerät verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit wieder löschen. Wie all dies im Einzelnen funktioniert, erfahren Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

Bitte beachten Sie, dass eine generelle Deaktivierung von Cookies gegebenenfalls zu Funktionseinschränkungen auf unserer Website führen kann.

Auf unserer Website verwenden wir auch sogenannte Local-Storage-Funktionen (auch „Lokaler Speicher“ genannt). Dabei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen des Browsers – soweit sie den Cache nicht löschen oder es sich um den Session Storage handelt – weiterhin bestehen und ausgelesen werden können.

Auf die im Local Storage gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen. Soweit spezielle Plugins oder Tools die Local-Storage-Funktionen verwenden, ist dies beim jeweiligen Plugin oder Tool beschrieben.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Plugins oder Tools Local-Storage-Funktionen einsetzen, dann können Sie das in den Einstellungen Ihres jeweiligen Browsers steuern. Wir weisen darauf hin, dass es dann möglicherweise zu Funktionseinschränkungen kommen kann.

Externes Hosting

Kategorie: Allgemeine Verarbeitungstätigkeit
Zweck: technische Bereitstellung, Betrieb und Auslieferung der Website
Datenarten: technische Daten und Nutzungsdaten
Betroffene: Besucher des Onlineangebots
Empfänger: Hosting-Dienstleister und technische Infrastrukturpartner
Technologien: Server- und Netzwerkinfrastruktur
Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Bereitstellung & Betrieb)

Unsere Website wird bei einem externen Hosting-Anbieter betrieben. Beim Aufruf der Website werden verschiedene technische Daten verarbeitet, die für den Betrieb, die Sicherheit und die Auslieferung der Inhalte erforderlich sind. Dazu gehören in der Regel Informationen, die der Browser automatisch übermittelt. Zu den verarbeiteten Daten können gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten oder Dateien
- übertragene Datenmenge
- Meldungen über erfolgreiche oder fehlerhafte Abrufe
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Geräts

Der Hosting-Anbieter verarbeitet diese Daten, um den technischen Betrieb der Website sicherzustellen, Angriffe oder Missbrauch zu erkennen, Störungen zu beheben und eine stabile Verbindung bereitzustellen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in unserem Auftrag. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren, zuverlässigen und effizienten Betrieb unserer Website.

Facebook Connect

Falls Sie über ein Facebook Profil verfügen bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, mittels Single Sign On durch Nutzung des Social Plugins „Facebook Connect“ sich auf unserer Webseite anzumelden bzw. zu registrieren. Anbieter dieses Dienstes ist Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("Facebook").
Rechtsgrundlage: Einwilligung, Data Privacy Framework, https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active

Für diese Datenverarbeitungen sind wir mit Facebook gemeinsame Verantwortliche.

Die für eine gemeinsame Verantwortung erforderlichen Informationen finden Sie in der Datenrichtlinie von Facebook unter https://de-de.facebook.com/policy.php. Es gilt der Zusatz für Verantwortliche, den wir mit Facebook abgeschlossen haben, um die Erfüllung der Verpflichtung hinsichtlich der gemeinsamen Verantwortung festzulegen. Es wurde diesbezüglich mit Facebook vereinbart, dass Facebook für die Erfüllung der Rechte betroffener Personen hinsichtlich der von Facebook nach der gemeinsamen Verarbeitung gespeicherten personenbezogenen Daten verantwortlich ist.

Zur Anmeldung bzw. zur Registrierung selbst werden Sie auf die Seite von Facebook weitergeleitet, wo Sie sich mit Ihren Nutzerdaten anmelden können.

Wir haben Vorkehrungen getroffen, damit ein solches Plugin nicht dazu führt, dass Ihr Browser bereits bei Seitenaufruf eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook aufbaut.

Erst wenn Sie mit dem Plugin durch Klicken auf den "Facebook Connect" Button interagieren, wird Ihre IP und die entsprechenden Informationen direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Es bedarf jedoch einer aktiven Handlung Ihrerseits, daher beruht die Datenverarbeitung in diesem Fall auf Ihre Einwilligung. Ausschließlich dann, wenn Sie vor dem Anmeldeprozess über den Austausch von Daten mit Facebook Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen, erhalten wir bei Verwendung des „Facebook Connect“- Buttons von Facebook, abhängig von Ihren persönlich getroffenen Datenschutzeinstellungen bei Facebook, die in ihrem Profil hinterlegten allgemeinen und öffentlichen zugänglichen Informationen. Zu diesen Informationen gehören z.B. die Nutzer-ID, der Name, das Profilbild, das Alter und das Geschlecht.

Wir weisen darauf hin, dass es nach Änderungen der Datenschutzbedingungen und Nutzungsbedingungen von Facebook bei Erteilung der Einwilligung auch zu einer Übertragung Ihrer Profilbilder, der Nutzer-IDs Ihrer Freunde und der Freundesliste kommen kann, wenn diese in Ihren Privatsphäreeinstellungen bei Facebook als „öffentlich“ markiert wurden. Die von Facebook übermittelten Daten werden bei uns zur Erstellung eines Benutzerkontos mit den notwendigen Daten, falls diese von Ihnen bei Facebook dazu freigegeben wurden (Anrede, Vorname, Nachname, Adressdaten, Land, E-Mail Adresse, Geburtsdatum), gespeichert und verarbeitet. Umgekehrt können auf Basis Ihrer Einwilligung Daten (z.B. Informationen zu Ihrem Surfverhalten) von uns an Ihr Facebook-Profil übertragen werden.

Die erteilte Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an uns widerrufen werden. Nähere Informationen zur Ihren Betroffenenrechten finden Sie ebenfalls in dieser Datenschutzerklärung.

Weitere Informationen, wie Facebook personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Rechtsgrundlagen, auf die Facebook sich stützt, und der Möglichkeiten zur Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen gegenüber Facebook, finden sich in der Datenrichtlinie von Facebook unter https://de-de.facebook.com/policy.php.

Font Awesome

Anbieter: Fonticons, Inc., 307 S. Main St., Suite 202 Bentonville, AR 72712, USA
Zweck: Einbindung von Fonts und Icons, Erfolgsmessung
Kategorie: Statistik
Empfänger: USA
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Nutzerdaten
Betroffene: Nutzer:innen
Technologie: JavaScript Aufruf
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Website: https://www.fontawesome.com
Weitere Informationen: https://fontawesome.com/help https://fontawesome.com/privacy

ACHTUNG! Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen

Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung. Ob der konkrete Anbieter dieses Dienstes bereits zertifiziert ist, findet sich hier: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search

Auf unserer Website nutzen wir zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten bzw. Icons so genannte Web Fonts, die von Fonticons über das Font Awesome Content Delivery Netzwerk (CDN) bereitgestellt werden. Dadurch werden Texte, Schriften und Icons auf jedem Endgerät eines Nutzers optimal dargestellt.

Beim Aufruf einer Seite lädt der Browser eines Nutzers oder einer Nutzerin die benötigten Web Fonts in den Browsercache, um Texte, Schriften und Icons korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Fonticons aufnehmen. Hierdurch erlangt Fonticons Kenntnis darüber, dass über die IP-Adresse eines Nutzers oder einer Nutzerin unsere Website aufgerufen wurde. Gleichzeitig erhält Fonticons Informationen über die Beliebtheit einzelner Schriften und Icons.

Falls ein Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift vom jeweiligen Endgerät genutzt.

Google Ads (vormals Google AdWords)

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Zweck: Conversion-Tracking (Erfolgsmessung von Werbekampagnen), optional Remarketing/Retargeting (gezielte Wiederansprache von Website-Besucher:innen mit Werbeanzeigen)
Kategorie: Marketing
Empfänger: Google Ireland Limited (EU), Google LLC (USA)
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch (z. B. aufgerufene Seiten, Interaktionen), Geräte-/Cookie-ID
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript (Google tag / gtag.js), Cookies
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: Zertifizierung nach EU-US Data Privacy Framework, ergänzend Standardvertragsklauseln (SCC), soweit Übermittlungen nicht vom DPF erfasst sind
Website: https://www.google.com
Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/privacy/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
https://policies.google.com/technologies/ads
https://www.google.com/about/company/user-consent-policy-help

Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/

Web- und App-Aktivitäten, die im Rahmen von Google Ads erfasst wurden, können von angemeldeten Google-Nutzer:innen unter „Meine Aktivitäten“ (myaccount.google.com/data-and-privacy) eingesehen und gelöscht werden. Unabhängig vom Google-Konto kann personalisierte Werbung zusätzlich über die Werbeeinstellungen (adssettings.google.com) deaktiviert werden.

Auf unserer Website kommt zum Zweck der Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen der Dienst Google Ads zum Einsatz, das hauseigene Online-Werbesystem von Google.

Google Ads kann insbesondere für das Conversion-Tracking eingesetzt werden. Hierdurch kann gemessen werden, ob Besucher:innen nach einer Interaktion mit einer unserer Anzeigen bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, beispielsweise eine Kontaktaufnahme oder einen Kauf. Dadurch können wir nachvollziehen, welche Werbemaßnahmen zu bestimmten Aktionen führen, und den Erfolg unserer Werbekampagnen auswerten und optimieren.

Optional kann Google Ads auch für Remarketing (Retargeting) eingesetzt werden. Hierbei können Besucher:innen unserer Website zu Zielgruppen zusammengefasst und anschließend auf anderen Websites und Diensten erneut mit passenden Werbeanzeigen angesprochen werden. Ob Remarketing eingesetzt wird, hängt von der konkreten technischen Implementierung auf unserer Website ab.

Abhängig von der konkreten technischen Implementierung und den erteilten Einwilligungen können bei der Nutzung von Google Ads Cookies und vergleichbare Technologien eingesetzt sowie Informationen über Interaktionen mit unseren Werbeanzeigen und unserer Website an Google übermittelt werden.

In Kombination mit einem Analysetool wie Google Analytics kann die Erfolgsmessung weiter verfeinert werden. Die Verarbeitung der Daten erfolgt durch Google; wir selbst erhalten insbesondere statistische Auswertungen über den Erfolg unserer Werbemaßnahmen.

Wir haben keinen Einfluss darauf, wie Google die Daten darüber hinaus verarbeitet. Die Daten können durch Google auch auf Servern außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden. Die Übermittlung in die USA erfolgt auf Basis der oben genannten Rechtsgrundlagen.

Soweit Cookies eingesetzt werden, richtet sich deren Speicherdauer nach dem jeweiligen Verwendungszweck und der konkreten technischen Implementierung. Die jeweils aktuellen Informationen zur Speicherdauer und zur Verarbeitung durch Google sind den oben verlinkten Informationen von Google zu entnehmen.

Google Analytics

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, E-Mail: support-de@google.com
Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Zweck: Webanalyse, Erfolgsmessung, Conversion-Tracking, Erfassung von Statistikdaten
Kategorie: Statistik
Empfänger: EU, USA
Verarbeitete Daten: Angaben zum Website-Besuch (siehe detaillierte Auflistung unten), Nutzerdaten. IP-Adresse wird nur kurzzeitig zur groben Standortbestimmung herangezogen und anschließend nicht gespeichert (siehe unten).
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript-Aufruf (Google tag / gtag.js), Cookies (Details in der Cookie-Liste), Local Storage
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework
Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/privacy/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
https://policies.google.com/technologies/ads
https://www.google.com/about/company/user-consent-policy-help
Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/locations/

Web- und App-Aktivitäten, die im Rahmen von Google Analytics erfasst wurden, können von angemeldeten Google-Nutzer:innen unter „Meine Aktivitäten" (myaccount.google.com/data-and-privacy) eingesehen und gelöscht werden.

Auf unserer Website nutzen wir zur Analyse des Nutzungsverhaltens sowie zur Optimierung unseres Internetauftritts die Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics 4 (GA4). Die durch Google bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website und der Erfolgsmessung von Kampagnen über unsere Website.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen. Sämtliche Details (Name, Zweck, Speicherdauer) zu den Cookies finden sich in unserer konkreten Auflistung der verwendeten Cookies. Alternativ zu Cookies kann GA4 Local Storage zur Speicherung der Client ID nutzen, um Nutzerverhalten auch ohne klassisches Cookie nachverfolgen zu können.
Informationen über die Benutzung der Website wie Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, die zuvor besuchte Seite, Uhrzeit der Serveranfrage und ungefährer Standort werden an Google übertragen und dort verarbeitet. Wir haben dafür mit Google einen Vertrag abgeschlossen.

Bei der IP-Adresse erfolgt keine klassische "Anonymisierung" im Sinne einer Kürzung nach Übertragung, sondern GA4 ist von Grund auf so konzipiert, dass für Besucher:innen aus der EU, der Schweiz und dem UK keine IP-Adressen protokolliert oder gespeichert werden. Die IP-Adresse wird lediglich für einen kurzen Moment verwendet, um eine grobe

Standortbestimmung (Stadt, Region, Land) vorzunehmen, und danach unwiderruflich verworfen, bevor sie auf Google-Servern gespeichert wird. Es handelt sich dabei um eine fest in GA4 eingebaute, nicht abschaltbare Eigenschaft und nicht um eine optionale Einstellung.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen nutzen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, Reports über die Aktivitäten auf unserer Website zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung unserer Website verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.
Während des Website-Besuches wird das Nutzerverhalten in Form von sogenannten Ereignissen erfasst. Diese können folgendes darstellen:

- Seitenaufrufe, der Klickpfad eines/r Nutzers/in
- Erstmaliger Besuch unserer Website
- besuchte Websites
- Start einer Sitzung
- Interaktion mit unserer Website
- Nutzerverhalten (beispielsweise Klicks, Scrolls, Verweildauer, Absprungraten)
- Dateidownloads
- gesehene / geklickte Anzeigen (nur sofern Google Ads mit dieser Property verknüpft und Google Signals aktiviert ist)
- Interaktion mit Videos
- interne Suchanfragen

weiters wird erfasst:

- ungefährer Standort (Region, abgeleitet aus der IP-Adresse, ohne deren Speicherung)
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- technische Informationen zum Browser oder den genutzten Endgeräten (z. B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)
- Internetanbieter
- Referrer-URL (über welche(s) Website/Werbemittel ein:e Nutzer:in auf unserer Website gekommen ist)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt im Wesentlichen durch Google zu eigenen Zwecken wie Profilbildung (ohne unsere Einflussmöglichkeiten).

Die Daten über die Nutzung unserer Website werden nach Ende der von uns jeweils eingestellten Aufbewahrungsdauer unverzüglich gelöscht. Google Analytics gibt uns für die Aufbewahrungsdauer von Nutzer- und Ereignisdaten standardmäßig 2 Monate vor, wobei die maximale Aufbewahrungszeit 14 Monate beträgt. Diese Aufbewahrungsdauer gilt auch für Conversion-Daten. Für alle anderen Ereignisdaten stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung: 2 Monate, 14 Monate, 26 Monate (nur Google Analytics 360), 38 Monate (nur Google Analytics 360), 50 Monate (nur Google Analytics 360). Es wird von uns die kürzeste Speicherdauer gewählt, die unserem Verwendungszweck entspricht. Sie können jederzeit die aktuell von uns eingestellte Aufbewahrungszeit bei uns erfragen. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungszeit erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Es wird empfohlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Google Analytics seine Funktionen und Datenschutzrichtlinien aktualisieren kann. Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

Google Fonts

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft Google LLC (USA), https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active
Zweck: Einbindung von Schriftarten
Kategorie: Statistik
Empfänger: EU, USA (möglich)
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Spracheinstellungen, Bildschirmauflösung, Version und Name des Browsers
Betroffene: Website Besucher

Technologie: JavaScript Aufruf
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework
Website: www.google.com
Weitere Informationen: https://developers.google.com/fonts/faq https://policies.google.com/privacy https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/

Unsere Website nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriften sogenannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden.

Zur Darstellung von Web Fonts von Google muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers unserer Website von Google gespeichert. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Endgerät genutzt.

Durch jede Google-Font-Anfrage werden neben der IP-Adresse Informationen wie Spracheinstellungen, Bildschirmauflösung, Version und Name des Browsers automatisch an Google-Server übertragen. Durch die gesammelten Nutzungsdaten kann Google jedenfalls die Beliebtheit von Schriften feststellen. Die Ergebnisse veröffentlicht Google auf internen Analyseseiten (z.B. Google Analytics).

Mit Google Fonts können wir auf der eigenen Website Schriften nutzen und müssen diese nicht auf unserem Server hochladen. Google Fonts ist ein wichtiger Baustein, um die Qualität unserer Website hoch zu halten. Alle Google-Schriften sind automatisch für das Web optimiert, dies spart Datenvolumen und ist speziell bei der Verwendung mobiler Endgeräte ein großer Vorteil. Wenn Sie uns besuchen, sorgt die niedrige Dateigröße für eine schnelle Ladezeit. Des Weiteren sind Google Fonts sichere Web Fonts und unterstützen alle gängigen Browser.

Anfragen für CSS-Assets speichert Google einen Tag lang auf seinen Servern. Das ermöglicht uns, mithilfe eines Google-Stylesheets die Schriftarten zu nutzen. Die Font-Dateien werden bei Google ein Jahr gespeichert. Um Daten vorzeitig zu löschen, müssen Sie Kontakt mit dem Google-Support aufnehmen: https://support.google.com

Google Maps

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)
Zweck: Einbindung von Kartendiensten
Kategorie: Statistik
Empfänger: EU, USA
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch, Nutzerdaten
Betroffene: Nutzer:innen
Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework, https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active
Website: https://www.google.com
Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/locations/

Auf unserer Website wird der Dienst Google Maps eingebunden, um geographische Angaben über Standorte für die Nutzer:innen besser darstellen zu können.

Google Maps ist ein Online-Kartendienst mit dem über ein Endgerät geographische Informationen besser lesbar gemacht werden. Es werden u.a. Anfahrtsmöglichkeiten angezeigt oder Kartenausschnitte eines Standorts in eine Website eingebunden.

Beim Aufruf von Google Maps stellt der Browser eine Verbindung zu den Servern von Google her. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über die IP-Adresse des/r Nutzers/in unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Maps ermöglicht es Google, Daten über die Nutzung des Dienstes zu erheben und zu verarbeiten.

Google Maps verarbeitet für die Bereitstellung dieses Dienstes auf Basis der IP-Adresse u.a. eingegebene Suchbegriffe sowie Breiten- bzw. Längenkoordinaten. Sofern die Routenplaner-Funktion von Google Maps genutzt wird, wird auch die eingegebene Startadresse gespeichert. Diese Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich durch Google und liegt nicht in unserem Einflussbereich.

Wir weisen darauf hin, dass bei Ausführung dieses Dienstes seitens Google ein Cookie namens "NID" gesetzt wird. Google Maps bietet uns derzeit nicht die Möglichkeit an, diesen Dienst in einem Modus ohne dieses Cookie zu betreiben. Das NID-Cookie enthält Angaben über Ihr Userverhalten, welches Google dazu nutzt, um eigene Dienste zu optimieren und individuelle, personalisierte Werbung für Sie bereit zu stellen.

Google anonymisiert Daten in Serverprotokolle, indem es einen Teil der IP-Adresse und Cookie-Informationen nach 9 bzw. 18 Monaten löscht.

Standort- und Aktivitätsdaten werden entweder 3 oder 18 Monate gespeichert und dann gelöscht. Über ein Google-Konto können Nutzer:innen jederzeit auch manuell den Verlauf löschen. Zur vollständigen Verhinderung der Standorterfassung muss ein:e Nutzer:in in seinem/ihrem Google-Konto die Rubrik „Web- und App-Aktivität“ ausschalten.

Google Ad Manager (vormals DoubleClick for Publishers + DoubleClick Ad Exchange)

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Zweck: Verwaltung, Vermarktung und Ausspielung von Werbeflächen auf unserer Website, inkl. programmatischem Anzeigenverkauf (Real-Time Bidding) über mehrere Werbenetzwerke und -börsen
Empfänger: EU, USA sowie ggf. weitere am Bietverfahren beteiligte Drittanbieter (Demand-Side-Plattformen, Werbenetzwerke)
Kategorie: Marketing
verarbeitete Daten: IP-Adresse (kurzzeitig zur groben Standortbestimmung), Cookie-/Geräte-ID, Angaben zu aufgerufenen Seiteninhalten und Werbeplatzierungen, technische Geräteinformationen (Browser, Bildschirmauflösung)
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript (Google Publisher Tag / gpt.js), Cookies, ggf. zusätzliche Header-Bidding-Skripte weiterer am Bietverfahren beteiligter Anbieter
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework (Google LLC); für beteiligte Drittanbieter ohne eigene DPF-Zertifizierung kommen Standardvertragsklauseln (SCC) zur Anwendung
Website: https://www.google.com
Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/privacy/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
https://policies.google.com/technologies/ads
https://www.google.com/about/company/user-consent-policy-help
Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/

Auf dieser Website kommt zur Vermarktung und Ausspielung unserer Werbeflächen der Dienst Google Ad Manager zum Einsatz. Beim Aufruf einer Seite mit Werbefläche generiert der Browser eine Anfrage an den Google-Ad-Server, woraufhin das Skript gpt.js eine Anzeigenanfrage erstellt und an diesen weiterleitet. Der Ad-Server prüft die übermittelten Zielwerte der Werbefläche (Größe, Position, ggf. Targeting-Kriterien) und liefert die passende Anzeige aus. Sofern Werbeflächen programmatisch über Real-Time Bidding vermarktet werden, können dabei mehrere Werbeexchanges und Drittanbieter parallel an der Auktion teilnehmen und in diesem Zuge ebenfalls Daten verarbeiten. In diesem Fall ist eine granulare Einwilligung erforderlich, die die einzelnen beteiligten Anbieter abdeckt, nicht nur einen pauschalen Eintrag "Google".

Google Tag Manager

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)
Zweck: Verwaltung von Tools und Plugins
Kategorie: Technisch Erforderlich
Empfänger: EU, USA
verarbeitete Daten: IP-Adresse
Betroffene: Nutzer:innen
Technologie: JavaScript Aufruf
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework, https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active
Website: https://www.google.com
Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/locations/

Auf unserer Website kommt der Dienst Google Tag Manager zum Einsatz.

Der Tag Manager ist ein Dienst, mit dem wir Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. So können wir Code-Snippets wie Tracking Codes oder Conversionpixel auf Websites einbauen, ohne dabei in den Quellcode einzugreifen. Dabei werden die Daten vom Tag Manager nur weitergeleitet, jedoch weder erhoben noch gespeichert. Der Tag Manager selbst ist eine Cookie-lose Domain und dient rein der Verwaltung von anderen Diensten in unserem Onlineangebot.

Beim Start des Google Tag Managers stellt der Browser eine Verbindung zu den Servern von Google her. Diese sind hauptsächlich in den USA zu finden. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über die IP-Adresse eines Nutzers unsere Website aufgerufen wurde.

Der Tag Manager sorgt für die Auflösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Tag Manager implementiert werden.

Kontaktaufnahme

Auf unserer Website werden verschiedene Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme angeboten, etwa über Kontaktformulare oder bereitgestellte E-Mail-Adressen. Im Rahmen der Kontaktaufnahme werden die angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung der jeweiligen Anfrage verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, oder auf Grundlage berechtigter Interessen, etwa zur Pflege von Kundenbeziehungen oder zur Dokumentation von Vorgängen.

Die Angabe bestimmter Daten kann erforderlich sein, um eine Anfrage vollständig bearbeiten zu können. Ohne diese Angaben kann die Bearbeitung der Anfrage gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt erfolgen.

Personenbezogene Daten aus Kontaktanfragen können zudem auf Grundlage berechtigter Interessen in einer Kunden- oder Interessentendatenbank gespeichert werden, um die Kommunikation und Betreuung zu optimieren. Eine Nutzung zu Marketingzwecken erfolgt nur, sofern hierfür eine gesonderte Einwilligung vorliegt oder ein berechtigtes Interesse besteht und keine überwiegenden schutzwürdigen Interessen der betroffenen Person entgegenstehen.

Personenbezogene Daten aus Kontaktanfragen werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung und Abwicklung der Anfrage erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach abschließender Bearbeitung der Anfrage und Ablauf etwaiger gesetzlicher Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert. In der Regel erfolgt die Löschung spätestens nach drei Jahren ohne weiteren Kontakt, sofern keine längeren gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind in der Datenschutzerklärung der Website zu finden.

Meta Pixel

Anbieter: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, E-Mail: privacy@facebook.com
Muttergesellschaft: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
Zweck: Webanalyse, Tracking (Conversion)
Kategorie: Marketing
Empfänger: EU, USA
Verarbeitete Daten: Besucherdaten (z.B. IP-Adresse, Standortdaten), Verhaltensdaten (z.B. Klicks, Verweildauer, Conversion-Daten), Gerätedaten (z.B. Browsertyp, Betriebssystem), E-Commerce-Daten (z.B. Bestell-ID, Produktinformationen)
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript, Cookies (Details in der Cookie-Liste), Tracking-Pixel
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework
Website: https: *www.facebook.com/business/tools/meta-pixel*
Weitere Informationen:
https://www.facebook.com/privacy/policy/
https://www.facebook.com/legal/terms

Auf unserer Website wird zur Analyse, Optimierung und zum wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes der Dienst Meta-Pixel des sozialen Netzwerkes Facebook eingesetzt.

Mit Hilfe von Meta-Pixel ist es Meta zum einen möglich, die Besucher:innen unserer Website als Zielgruppe für die Darstellung von personalisierten Anzeigen zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir Meta-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Werbungen nur solchen Nutzer:innen anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Websites bestimmt werden) aufweisen, die wir an Meta übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe von Meta-Pixel möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Meta-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer:innen entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe von Meta-Pixel können wir zum anderen die Wirksamkeit der Meta-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen ob Nutzer:innen nach dem Klick auf eine Meta-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

Die Handlungen von Nutzer:Innen werden dabei in einem oder mehreren Cookies gespeichert. Diese Cookies ermöglichen es Meta Nutzerdaten (wie IP-Adresse, User-ID) mit den Daten eines Facebook-Kontos abzugleichen. Die erhobenen Daten sind für uns anonym und nicht einsehbar und werden nur im Rahmen von Werbeanzeigen nutzbar. Nutzer:Innen können die Verknüpfung mit dem Facebook-Konto verhindern, indem sie sich ausloggen bevor sie eine Handlung vornehmen.

Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Nutzer:Innen die von Meta eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: https://www.facebook.com/settings?tab=ads

Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte, übernommen.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Es wird empfohlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Meta seine Funktionen und Datenschutzrichtlinien aktualisieren kann. Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

MyFonts Counter

Unsere Website nutzt MyFonts Counter, einen Webanalysedienst der MyFonts Inc., 600 Unicorn Park Drive, Woburn, MA 01801, USA ("MyFonts"). MyFonts stellt lizensierte Schriftarten zur Verfügung, die auf unserer Website eingebunden werden können. Aufgrund der Lizenzbestimmungen von MyFonts wird zur Lizenkontrolle und zur Abrechnung ein Page-View-Tracking durch Verwendung von sog. Zählpixel/Web Beacons durchgeführt, indem die Anzahl der Besuche unserer Webseite zu statistischen Zwecken gezählt und an MyFonts übermittelt werden. MyFonts erhebt dabei anonymisierte Daten.

Die Weitergabe der Daten erfolgt gegebenenfalls durch die Aktivierung von Java-Script-Code in Ihrem Browser. Um die Ausführung von Java-Script-Code von MyFonts insgesamt zu verhindern, können Sie einen Java-Script-Blocker installieren (z.B. www.noscript.net). Weitere Informationen zu MyFonts Counter finden Sie in den Datenschutzhinweisen von MyFonts unter https://www.monotype.com/de/rechtshinweise/datenschutzrichtlinie

Newsletter Anmeldung

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit, sich für einen Newsletter anzumelden. Der Newsletter informiert regelmäßig über Produkte, Dienstleistungen, Angebote und Aktionen.

Die Zustimmung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. Nach der Eingabe der E-Mail-Adresse wird eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Aktivierungslink versendet. Erst nach Klick auf diesen Link wird die Anmeldung abgeschlossen und die E-Mail-Adresse in den Verteiler aufgenommen. Dieses Verfahren dient dazu, sicherzustellen, dass nur die Inhaberin oder der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse eine Anmeldung vornimmt und ein Missbrauch durch Dritte verhindert wird.

Im Rahmen der Anmeldungen zum Newsletter werden die angegebenen Daten (E-Mail-Adresse), der Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung, die IP-Adresse sowie Änderungen der Daten protokolliert. Diese Protokollierung dient ausschließlich dem Nachweis der ordnungsgemäßen Anmeldung und dem Schutz vor missbräuchlicher Nutzung.

Der Versand des Newsletters erfolgt nur auf Grundlage einer ausdrücklich erteilten Einwilligung. Darüber hinaus kann der Newsletter auch an bestehende Kundinnen und Kunden versendet werden, sofern im Zusammenhang mit dem Erwerb von Waren oder Dienstleistungen die E-Mail-Adresse erhoben wurde. In diesem Fall werden Informationen zu ähnlichen Produkten und Dienstleistungen per E-Mail zugesandt, ohne dass eine gesonderte Anmeldung zum Newsletter erforderlich ist.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich. Ein entsprechender Abmeldelink befindet sich in jedem Newsletter. Alternativ kann die Abmeldung auch per Kontaktaufnahme mit uns erfolgen.

Nach einer Abmeldung werden die E-Mail-Adresse und die zugehörigen Nachweisdaten für einen begrenzten Zeitraum gespeichert, um eine zuvor erteilte Einwilligung oder das bestehende Kundenverhältnis bei Bedarf nachweisen zu können. Die Aufbewahrung erfolgt nur so lange, wie dies für die Erfüllung gesetzlicher Nachweis- und Dokumentationspflichten oder zur Abwehr möglicher Ansprüche erforderlich ist. Anschließend werden die Daten gelöscht oder anonymisiert. Eine Verwendung der Daten für andere Zwecke findet nicht statt.

sentry.io

Wir nutzen Sentry, einen Dienst zur Fehleranalyse. Dieser Dienst wird von der Functional Software Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, California 94105, USA (“Sentry”) bereitgestellt.
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse, Data Privacy Framework,
https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000YdenAAC&status=Active

Um die technische Stabilität unserer Dienste sicherzustellen werden mit Hilfe von Sentry Systemfehler protokolliert. Die erzeugten Informationen von Sentry werden in der Regel an einen Server von Sentry in den USA übertragen und dort gespeichert. Sentry hat sich dafür nach eigenen Aussagen den EU-Standardvertragsklauseln unterworfen. Die Daten werden maximal 90 Tage gespeichert und danach rückstandslos gelöscht. Die Verarbeitung der Daten erfolgt dabei auf Basis unseres berechtigten Interesses.

Für die Durchführung der Fehleranalyse haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Sentry abgeschlossen. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung von Sentry finden Sie unter: https://sentry.io/privacy/

Server-Logfiles

Kategorie: Allgemeine Verarbeitungstätigkeit
Zweck: technische Sicherheit, Stabilität und Fehleranalyse
Datenarten: technische Verbindungsdaten und Zugriffsdaten
Betroffene: Besucher des Onlineangebots
Empfänger: Hosting-Anbieter oder technische Dienstleister
Technologien: Serverprotokolle
Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (technischer Betrieb & Sicherheit)

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch sogenannte Server-Logfiles erstellt. Diese Logfiles enthalten folgende Daten, die der Browser automatisch übermittelt:

- IP-Adresse

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Datei bzw. Seite
- Menge der übertragenen Daten
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Verwendeter Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Geräts

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Stabilität unseres Webauftritts sicherzustellen, insbesondere zur Abwehr oder Nachverfolgung von Angriffen (z. B. DDoS-Attacken), zur Fehleranalyse und zur technischen Bereitstellung der Website. Die Rechtsgrundlage hierfür ist berechtigtes Interesse an der sicheren und fehlerfreien Bereitstellung der Website.

Die Logfile-Daten werden automatisch nach einer technisch üblichen Frist – spätestens nach 12 Wochen – gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Speicherung kann im Einzelfall erfolgen, wenn Daten zu Beweiszwecken benötigt werden (z. B. zur Aufklärung sicherheitsrelevanter Vorfälle). Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt.

SSL Verschlüsselung

Wir verwenden für Ihren Besuch auf unserer Website das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unserer Website verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers. Die Nutzung dieses Verfahrens basiert auf unserem berechtigten Interesse am Einsatz geeigneter Verschlüsselungstechniken.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und am Stand der Technik gehalten.

The Hotels Network

Anbieter: THE HOTELS NETWORK, S.L.P, Avda. Diagonal, 439, 3º-1ª, 08036 Barcelona, Spanien, E-Mail: privacy@thehotelsnetwork.com
Zweck: Verbesserung der Online-Buchungserfahrung und Steigerung der direkten Buchungen für Hotels
Kategorie: Marketing
Empfänger: EU
Verarbeitete Daten: Nutzerverhalten auf Hotelwebseiten, Buchungsdaten, personalisierte Angebote, Preisvergleiche, Bewertungen
Betroffene: Websitebesucher
Technologie: Cookies (Details in der Cookie-Liste), JavaScript, Locals Storage
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)
Website: https://www.thehotelsnetwork.com/
Weitere Informationen:https: *thehotelsnetwork.com/en/privacy-policyhttps:* thehotelsnetwork.com/en/instant-privacy-policy
https://info.thehotelsnetwork.com/en/thn-terms

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst The Hotels Network, um die Online-Buchungserfahrung für unsere Gäste zu verbessern und direkte Buchungen zu steigern. Das Tool bietet eine Reihe von integrierten Funktionen zur Personalisierung und Optimierung der Hotelwebsite.

The Hotels Network erfasst anonymisiert Daten über das Nutzerverhalten auf Hotelwebsites, einschließlich besuchter Seiten, Suchvorgänge, angezeigte Preise und getätigte Buchungen. Diese Daten werden verwendet, um personalisierte Angebote und Inhalte für jeden Besucher zu erstellen. Das Tool nutzt künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen, um das Nutzerverhalten vorherzusagen und die Website entsprechend anzupassen.
Zu den Hauptfunktionen gehören Preisvergleiche, Bewertungszusammenfassungen und personalisierte Messaging-

Optionen. The Hotels Network setzt auch prädiktive Personalisierung ein, um Nachrichten und Angebote automatisch an jeden Nutzer anzupassen. Das The Hotels NetworkTool BenchDirect bietet Hotels zudem Wettbewerbsdaten zur Leistung ihres direkten Vertriebskanals.

Die Datenerfassung erfolgt über JavaScript und Cookies, die auf der Hotelwebsite implementiert werden. Alle relevanten Informationen zu den Cookies, einschließlich Name, Verwendungszweck und Speicherdauer, sind in unserer detaillierten Auflistung der eingesetzten Cookies enthalten. The Hotels Network nutzt den Local Storage des Browsers.

Die Speicherdauer der erfassten Daten richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten unverzüglich gelöscht. Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, um stets über die aktuellen Praktiken von The Hotels Network informiert zu bleiben. Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Tripadvisor

Auf unserer Website werden Daten der Reise-Website TripAdvisor von TripAdvisor Inc., 400 1st Avenue, Needham, MA 02494 USA verwendet um Gästebewertungen darzustellen. Das Plugin erkennen Sie am entsprechenden Logo.

Wenn Sie unsere Website besuchen, wird über das Plugin eine Verbindung zu den Servern von TripAdvisor hergestellt und es werden Cookies gesetzt. Um die Funktionsweise des Widgets zu gewährleisten ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Tripadvisor in der USA übertragen und dort gespeichert. Die Nutzung des Tripadvisor-Widgets erfolgt im Interesse einer Präsentation der auf Tripadvisor abgegebenen Bewertungen, und um die Möglichkeit der Verfassung einer Bewertung bei Tripadvisor anbieten zu können.

Weitere Informationen zum Datenschutz von TripAdvisor finden Sie in der Datenschutzerklärung von TripAdvisor unter https://tripadvisor.mediaroom.com/de-privacy-policy

Webcare

Anbieter: DataReporter GmbH, Zeileisstraße 6, 4600 Wels, Österreich
Zweck: Consent Management
Kategorie: technisch erforderlich
Empfänger: EU, AT
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Consent Daten
Betroffene: Nutzer:innen
Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies, Swarmcrawler
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse, Einwilligung (Swarmcrawler zur Auswertung von Suchergebnissen)
Website: https://www.datareporter.eu/
Weitere Informationen: https://www.datareporter.eu/company/info

Auf unserer Website setzen wir zum Consent Management das Tool Webcare ein. Webcare erfasst und speichert die Entscheidung der jeweiligen Nutzer:innen unserer Website. Durch unseren Consent Banner wird gewährleistet, dass statistische und marketingtechnische Technologien wie Cookies oder externe Tools erst dann gesetzt bzw. gestartet werden, wenn der/die Nutzer:in die ausdrückliche Einwilligung zur Nutzung erklärt hat.

Wir speichern dafür Informationen, inwieweit der/die Nutzer:in die Verwendung von Cookies bestätigt hat. Die Entscheidung des/der Nutzer:in ist dabei jederzeit widerrufbar, indem die Einstellung zu den Cookies aufgerufen und die Einwilligungserklärung verwaltet wird. Bestehende Cookies werden nach Widerruf der Einwilligung gelöscht. Für die Speicherung der Information über den Status der Einwilligung des/der Nutzer:in wird ebenfalls ein Cookie gesetzt, auf das in den Cookie Details hingewiesen wird. Weiters wird für den Aufruf dieses Dienstes die IP-Adresse des/der jeweilige(n) Nutzer:in an Server von DataReporter übertragen. Die IP-Adresse wird dabei weder gespeichert noch mit irgendwelchen anderen Daten des/der Nutzer:in in Verbindung gebracht, sie wird lediglich für die korrekte Ausführung des Services verwendet.

Mit Hilfe von Webcare wird unsere Website regelmäßig auf datenschutzrechtlich relevante Technologien untersucht. Diese Untersuchung wird nur bei jenen Nutzer:innen durchgeführt, welche ausdrücklich eine Einwilligung (zu Statistik- oder Marketingzwecken) erklärt haben. Die Suchergebnisse der Nutzer:innen werden in anonymisierter Form und lediglich auf Technologien bezogen von Webcare ausgewertet und für die Erfüllung unserer Informationspflichten verwendet. Für den Start der Swarmcrawler Technologie wird ein Request an unsere Server abgesetzt und zum Zweck der Datenübertragung die IP-Adresse des/der Nutzer:in übertragen. Es werden dabei Server ausgewählt, welche sich in geographischer Nähe zum

jeweiligen Standort des/der Nutzer:in befinden. Es ist davon auszugehen, dass für Nutzer:innen innerhalb der EU auch ein Server mit Standort innerhalb der EU gewählt wird. Die IP Adresse des/der Nutzer:in wird nicht aufbewahrt und unmittelbar nach Ende der Kommunikation wieder entfernt.

Connectoor

Anbieter: jobEconomy GmbH, Meinekestr. 26, D-10719 Berlin, Deutschland
Zweck: Abwicklung von Bewerbungen
Kategorie: externer Dienst
Empfängerland: Deutschland (EU)
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zur Person, Bewerberdaten
Betroffene: Bewerber
Technologie: JavaScript Aufruf
Rechtsgrundlage: Einwilligung (freiwillige Nutzung), vorvertragliche Verpflichtung (Verwaltung Bewerberdaten)
Website: https://www.connectoor.com/
Weitere Informationen:
https://www.connectoor.com/datenschutz/
https://www.connectoor.com/funktionen/

Auf unserer Website nutzen wir den Dienst Connectoor zur Entgegennahme und Verwaltung von Bewerbungen und somit zum Zweck der (möglichen) Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses.

Sofern ein Nutzer sich über Connectoor bei uns bewirbt, erhebt Connectoor in unserem Auftrag folgende Daten: Anrede, Vor- und Familiennamen, Kontaktdaten, sonstige Daten aus der Bewerbung.

In weiterer Folge können wir auf Connectoor zugreifen und Bewerberdaten einsehen. Wir haben weiters die Möglichkeit Notizen zu machen, die mit Bewerbungsdaten verbunden werden; betriebsinterne Kommunikation über Bewerbungen (ggf. mit den betroffenen Fachabteilungen) durchzuführen; Dokumentationen über die Entscheidung zur Weiterbehandlung der Bewerbung zu erstellen; Einladung zu einem oder mehreren Bewerbungsgesprächen bzw. Probearbeitstagen zu versenden; Dienstverträge und sonstige Unterlagen zu versenden; Absagen zu erteilen sowie Onboarding-Maßnahmen durchzuführen.

Wir haben Connectoor sorgfältig ausgewählt und mit dem Anbieter einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Des weiteren gelten unsere datenschutzrechtlichen Regelungen zur Durchführung von Bewerbungen.

Microsoft Advertising

Anbieter: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA
Zweck: Nutzeranalyse, Conversion-Messung
Kategorie: Statistik
Empfänger: USA
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch
Betroffene: Nutzer:Innen
Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies
Rechtsgrundlage: Einwilligung, EU-US Data Privacy Framework, https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active
Website:
Weitere Informationen:
https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses
https://help.ads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2
Opt-Out Möglichkeit: https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout

Auf unserer Website wird zur Analyse und Optimierung des wirtschaftlichen Betriebes der Dienst Microsoft Advertising (ehemals Bing Ads) genutzt.

Auf den Geräten der Nutzer werden durch Microsoft Advertising Cookies gesetzt, die das Nutzerverhalten auf unserer Website analysieren. Dies setzt voraus, dass der Nutzer über eine Anzeige von Microsoft Advertising auf unsere Website gelangt ist. Dadurch erhalten wir Informationen zu der Gesamtzahl der Nutzer, die eine solche Anzeige angeklickt haben, zu unserer Website weitergeleitet wurden und vorher eine bestimmte Zielseite erreicht haben (sog. Conversion-Messung).

Dabei werden keine IP-Adressen gespeichert und auch keine persönlichen Informationen zur Identität unserer Nutzer mitgeteilt.

Microsoft hat weltweit eigene Server in Betrieb. Die meisten davon befinden sich in den USA. Microsoft speichert Daten so lange wie es zur Erbringung der eigenen Dienstleistungen bzw. Produkte oder für rechtliche Zwecke notwendig ist.

Microsoft Clarity

Anbieter: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
Muttergesellschaft: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA,
E-Mail: privacy@microsoft.com
Zweck: Analyse des Nutzerverhaltens auf Websites, Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit
Kategorie: Statistik
Empfänger: USA, EU
Verarbeitete Daten: Nutzungsverhalten, Klicks, Scrollbewegungen, Mausbewegungen, Geräteinformationen, IP-Adresse (gekürzt), Browserinformationen, Bildschirmaufnahmen
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript, Cookies (Details in der Cookie-Liste), Local Storage
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)
Zertifizierungen: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework
Website: https: *clarity.microsoft.com*
Weitere Informationen:
https://privacy.microsoft.com/privacystatement
https://clarity.microsoft.com/terms
https://learn.microsoft.com/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses
https://www.microsoft.com/concern/privacy

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Microsoft Clarity zur Analyse des Nutzerverhaltens, um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu verbessern. Microsoft Clarity ist ein kostenloses Analysetool, das Einblicke in die Interaktionen der Besucher mit unserer Website bietet.

Das Tool erfasst verschiedene Arten von Daten, um ein umfassendes Bild des Nutzerverhaltens zu erstellen. Dazu gehören Klicks, Scrollbewegungen und Mausbewegungen. Diese Informationen werden verwendet, um Heatmaps zu generieren, die visuelle Darstellungen der am häufigsten geklickten und betrachteten Bereiche unserer Website liefern.

Microsoft Clarity zeichnet auch einzelne Nutzersitzungen auf, wobei persönliche Informationen wie Eingaben oder sensible Daten automatisch unkenntlich gemacht werden. Diese Aufzeichnungen ermöglichen es uns, die Navigation und mögliche Probleme der Nutzer besser zu verstehen.

Das Tool sammelt zudem technische Informationen wie Gerätetyp, Browserversion und Bildschirmauflösung. Die IP-Adressen der Nutzer werden gekürzt gespeichert, um die Anonymität zu wahren.

Zur Datenerfassung verwendet Microsoft Clarity JavaScript-Code, der in unsere Website eingebettet ist. Dieser Code setzt Cookies und nutzt den Local Storage des Browsers, um Informationen zu speichern und die Funktionalität des Tools zu gewährleisten. Alle relevanten Informationen zu den Cookies, einschließlich Name, Verwendungszweck und Speicherdauer, sind in unserer detaillierten Auflistung der eingesetzten Cookies enthalten.

Die von Microsoft Clarity gesammelten Daten werden für einen Zeitraum von bis zu einem Jahr gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist oder bei Beendigung der Nutzung des Dienstes werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Microsoft die Funktionsweise und Datenverarbeitung von Clarity aktualisieren kann. Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Webcare Statistik

Die Statistik Funktion bei WebCare ermöglicht es uns in anonymisierter Weise, die Interaktionen der Nutzer unserer Website mit unserem Consent Banner zu erheben. Die Statistik zeichnet dabei lediglich auf, ob der Consent Banner geöffnet und welche Aktionen durchgeführt wurden (Zwecke der Einwilligung, Widerruf). Es werden dabei nur Statistikdaten und keinerlei Aktivitäten auf den konkreten Nutzer bezogen gespeichert. Die IP Adresse des Besuchers wird dabei nur zum Zweck der Verbindung verwendet und nach Beendigung der Verbindung vollständig gelöscht.

Die Verwendung der WebCare Statistik Funktion erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Überprüfung der Performance unseres Consent Banners und damit zusammenhängender Zugänglichkeit unseres Online-Angebotes.

Die Statistikdaten werden 30 Tage gespeichert, ältere Daten werden automatisch gelöscht.

Mehr Informationen zu dieser Funktion finden Sie in der Hilfe des Anbieters unter: https://help.datareporter.eu/docs/webcare/webcare_consent_statistic/

Weiter Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: https://www.datareporter.eu/company/info

Datenverarbeitung beim Einsatz von Akamai CDN

Wir verwenden das Akamai CDN, um die Ladegeschwindigkeit der Webseite zu erhöhen. Der Anbieter des Dienstes ist Akamai Technologies, Inc, 145 Broadway Cambridge, MA 02142, USA. Dabei werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite (z.B. Ihre IP-Adresse) an Akamai übermittelt.
Durch den Einsatz dieses Dienstes findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA statt bzw. kann eine solche nicht ausgeschlossen werden! – Näheres dazu unter "Datenverarbeitung in den USA" dieser Erklärung.
Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Akamai unter https://www.akamai.com/legal.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Datenverarbeitung bei Dienstleistungen von Google

Wir haben einen Vertrag mit Google Ireland Limited („Google“), eine nach irischem Recht eingetragene und betriebene Gesellschaft (Registernummer: 368047) mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland abgeschlossen. Trotzdem kann es vorkommen, dass Daten aus Europa in die USA übermittelt werden, worauf wir als Unternehmen allerdings keinen Einfluss haben.
Google hat sich nach dem Angemessenheitsbeschluss für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA zertifiziert. Die Europäische Kommission kommt zu dem Ergebnis, dass für personenbezogene Daten, die aus der EU an ein unter dem EU-US Datenschutzrahmen zertifiziertes Unternehmen in die USA übermittelt wurde, ein angemessenes Schutzniveau besteht, weshalb eine Datenübermittlung gemäß Art 45 DSGVO zulässig ist.

Google Doubleclick

Die Webseite nutzt das Online Marketing Tool DoubleClick. Um AdWords-Kunden und Publisher bei der Anzeigenschaltung und -verwaltung im Web zu unterstützen, kann das Google Werbenetzwerk und bestimmte Google-Dienste verwendet werden. DoubleClick setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Webseite des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten DoubleClick-Cookies keine personenbezogenen Informationen. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von DoubleClick erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Datenverarbeitung bei Dienstleistungen von Hotelchamp

Wir nutzen auf unserer Webseite hotelchamp des Dienstleisters Hotelchamp B.V., Apollolaan 151, 1077 AR Amsterdam, Niederlande um unseren Online-Buchungsprozess benutzerfreundlich zu gestalten, diesen zu verbessern und die Kommunikation mit den Webseitenbesuchern zu individualisieren. Hierfür kann Ihre Email Adresse, Ihre IP-Adresse sowie Ihre Browserdaten mit Ihren Buchungsdaten und anderen Interaktionen auf unserer Webseite genutzt werden, um Ihnen weitere auf Ihre Angaben bezogene Inhalte und Angebote bereitzustellen.
Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie hier:
https://www.hotelchamp.com/privacy-policy
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Webshop

Wir verarbeiten Daten unserer Kunden und Vertragspartner insbesondere deren Stammdaten, Kommunikationsdaten, Zahlungsdaten, Vertragsdaten im Rahmen der Durchführung von Bestellvorgängen in unserem Webshop. Dies erfolgt zum Zweck der Auswahl und der Bestellung der gewählten Produkte und / oder Leistungen, sowie deren Bezahlung und Zustellung bzw. Ausführung.

Zweck der Verarbeitung ist die Erbringung von Vertragsleistungen im Rahmen des Betriebs unseres Webshops, die Abrechnung von Lieferungen und Leistungen, die Auslieferung von Produkten sowie die Durchführung von Services.
Die Verarbeitung erfolgt dabei zur Vertragserfüllung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und darüber hinaus gem. Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten auf Basis von Handels- und Steuervorschriften. Dabei sind die Pflichtangaben für die Vertragserfüllung als solche bei der Eingabe in unserem Shopsystem besonders gekennzeichnet oder wir teilen Ihnen diese persönlich mit. Die Daten übermitteln wir an Dritte nur für die Erbringung unserer Leistungen (z.B. an beteiligte Transport- oder sonstige Hilfsdienste wie Subunternehmer oder Telekommunikationsdienste), zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen (z.B. an Banken, Zahlungsdienstleister, Steuerbehörden bzw. -berater) oder im Rahmen unserer gesetzlichen Rechte und Pflichten, sowie im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung gem. Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gegenüber Rechtsberatern, Gerichten und Behörden im Anlassfall. Die Daten werden in Drittländern nur dann verarbeitet, wenn dies zur Vertragserfüllung unbedingt notwendig ist (z.B. auf Kundenwunsch bei Auslieferung oder Zahlung) und soweit angemessene Garantien zum Datenschutz vorliegen. Eine sonstige Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt darüber hinaus nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Onlinedienste, speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, als auch im berechtigten Interesse der Nutzer selbst zum Schutz vor Missbrauch und gegen sonstige unbefugte Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und Schadenersatzpflichten bzw. sonstiger vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten. Über weitere Verarbeitung von Daten im Rahmen von Marketingaktivitäten, werden unsere Kunden und Vertragspartner gesondert in dieser Datenschutzerklärung informiert.

Rechte von Betroffenen

Betroffene Personen haben das Recht:

- **gemäß Art. 15 DSGVO, Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- **gemäß Art. 16 DSGVO,** unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- **gemäß Art. 17 DSGVO,** die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- **gemäß Art. 18 DSGVO,** die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- **gemäß Art. 20 DSGVO,** Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

- **gemäß Art. 21 DSGVO,** sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeitet werden, **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

- **gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO** Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen** . Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Unter anderem haben Sie die Möglichkeit Ihre einmal erteilte Einwilligung zur Nutzung von Cookies auf unserer Website mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, indem Sie unsere **Cookie Einstellungen** aufrufen.

- **gemäß Art. 77 DSGVO** sich hinsichtlich der rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren** . In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Die zuständige Aufsichtsbehörde für GHW Betriebsgesellschaft m.b.H. ist:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich
Tel.: +43 1 52 152-0, dsb@dsb.gv.at

Geltendmachung von Betroffenenrechten

Sie selbst entscheiden über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Sollten Sie daher eine Ihrer oben genannten Rechte gegenüber uns ausüben wollen, können Sie sich gerne per Email an info@grandhotelwiesler.com oder per Post, sowie telefonisch an uns wenden.

Bitte übermitteln Sie gemeinsam mit Ihrem Antrag zur eindeutigen Identifizierung eine Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises und unterstützen Sie uns bei der Konkretisierung Ihrer Anfrage durch Beantwortung von Fragen unserer zuständigen Mitarbeiter hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage an in welcher Rolle (Mitarbeiter, Bewerber, Besucher, Lieferant, Kunde, etc.) und in welchem Zeitraum Sie mit uns in Beziehung gestanden sind. Dies ermöglicht eine zeitnahe Bearbeitung Ihres Anliegens.

Schutz von personenbezogenen Daten

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir treffen daher gemäß **Art. 32 DSGVO** unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung von Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wird den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware und Software, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen gemäß **Art. 25 DSGVO** .

Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf jene von uns in Anspruch genommene Auftragsverarbeiter.

Aktualität dieser Datenschutzerklärung

Durch Weiterentwicklungen oder aufgrund geänderter gesetzlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit hier auf dieser Seite von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Für Fragen zum Thema Datenschutz erreichen Sie uns unter info@grandhotelwiesler.com oder unter den in dieser Datenschutzerklärung angeführten sonstigen Kontaktdaten.

Graz , am 15. November 2026

Als PDF herunterladen