Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 DSGVO

Zuletzt aktualisiert: 15. November 2026

1. Allgemeines

Datenschutz ist uns besonders wichtig, weshalb wir uns bei der Verwendung und Verarbeitung Ihrer Daten streng an die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021) halten. In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webseite.

Sie können unsere Webseite grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie einkaufen möchten, unseren Newsletter abonnieren oder bestimmte Funktionen unserer Webseite nutzen wollen, werden personenbezogene Daten erhoben.

Erfassung von Daten

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular oder bei einer Bestellung eingeben.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Webseite durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Webseite betreten. Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Webseite zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Wir verwenden die von Ihnen bereitgestellten Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung und streng nach den gesetzlichen Vorschriften. Zu diesem Zweck erfolgt, soweit erforderlich, eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen, z.B. unsere beauftragten Logistik-Dienstleister, Gerätehersteller oder Zahlungs-Dienstleister. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu weiteren Zwecken nutzen und sind uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet.

Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der zur Anfrage berechtigten Behörde zur Verfügung zu stellen.

Auftragsdatenverarbeitung

Aufgrund gesonderter Vereinbarungen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Auftrag werden Ihre Daten von im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung nach Art 28 DSGVO durch von uns beauftragte Unternehmen gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben in unserem Auftrag erhoben und verarbeitet. Als Auftragsverarbeiter im Falle von Supportmaßnahmen oder z.B. Schadsoftware-Scan-Provider (etwa derzeit Trend Micro) haben diese Firmen somit ebenfalls Zugriff auf diverse personenbezogene Daten, dürfen diese jedoch nur zum Zwecke von Supportmaßnahmen und nicht für eigene Zwecke verarbeiten. Für nähere Informationen, welche konkreten Dienstanbieter wir derzeit beauftragen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter kundenservice@expert.at. Wir haben gegebenenfalls entsprechende Verträge mit den Dienstleistern abgeschlossen.

Datenübermittlung an ein Drittland wie USA

Im Zuge Ihres Besuchs auf unserer Webseite kommt es in manchen Fällen zu einer Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittstaaten außerhalb der EU, insbesondere in die USA. Eine Datenübermittlung kann dabei durch den Einsatz von Cookies und der Verwendung der darin gespeicherten Informationen sowie durch den Einsatz ähnlicher Technologien erfolgen.

Den USA wird vom Europäischen Gerichtshof kein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt.

Es besteht das Risiko, dass Ihre in den USA verarbeiteten Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen und dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe wie in der EU zur Verfügung stehen.

Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in Drittstaaten
Falls für den betreffenden Drittstaat, wie im Fall der USA, kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art

45 DSGVO besteht, erfolgt die Übermittlung im Einzelfall vorbehaltlich geeigneter Garantien gemäß Art 46 DSGVO, beispielsweise den aktuellen Standardvertragsklauseln der EU, oder gegebenenfalls durch Einwilligung für bestimmte Zwecke.

Bevor wir Ihre Daten an diese Drittanbieter übermitteln, fragen wir Sie daher um Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm Art 49 Abs 1 lit a DSGVO) und klären Sie dabei detailliert über die entsprechenden Datenverarbeitungen auf, insbesondere über die Zwecke, Datenkategorien und Speicherdauer. Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt die Datenübermittlung an ein Drittland (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).

Mit Ihrem freiwilligen Klick auf "ALLES ERLAUBEN" willigen Sie auch ein, dass Sie mit der Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland insbesondere in die USA einverstanden sind.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Cookie Einstellungen in der Datenschutzerklärung oder am unteren Ende der Webseite anpassen.

Welche Maßnahmen ergreifen wir, um eine Datenübermittlung in die USA rechtskonform zu gestalten?
Wir und unsere Empfänger in Drittstaaten, insbesondere US-Anbieter, arbeiten intensiv daran, (zusätzliche) geeignete Garantien gemäß Art 46 DSGVO als alternative Rechtsgrundlage für diese Datentransfers zu implementieren.
Soweit US- Anbieter die Möglichkeit anbieten, wählen wir für die Verarbeitung von Daten exklusiv deren Standorte in der Europäischen Union. Da damit technisch sichergestellt ist, dass die Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet werden, sollte ein Zugriff durch US-Behörden nicht bzw. nur über auch in Europa geltende Rechtsvorschriften möglich sein.
Zusätzlich prüfen wir sorgfältig europäische Alternativen zu eingesetzten US- Anbietern. Dies ist jedoch ein Prozess, in dem es technische und wirtschaftliche Aspekte zu berücksichtigen gilt. Sofern eine Prüfung ergibt, dass aus technischen und/oder wirtschaftlichen Gründen der Einsatz von europäischen Anbietern und/oder das sofortige Abschalten der US-Anbietern für uns unmöglich ist, werden US- Anbieter weiterverwendet.
Bei den US-Anbietern bemühen wir uns, zu den von der EU vorgegebenen Standardvertragsklauseln auch zusätzliche Garantien einzufordern. Insbesondere verlangen wir den Einsatz von Technologien, die einen Zugriff auf die personenbezogenen Daten durch Dritte verhindern, z.B. den Einsatz von Verschlüsselungen. Weiters wird soweit möglich eine Anonymisierung von Daten vorgenommen, oder zumindest eine. Pseudonymisierung, wobei die Zuordnung der Pseudonyme zu den personenbezogenen Daten technischen und organisatorischen Einschränkungen unterliegen.
Weiters wird den US-Anbietern das Ausschöpfen sämtlicher Rechtsmittel auferlegt, bevor Dritten - wie beispielsweise US-Behörden - ein Zugriff auf Daten überhaupt gewährt wird.
Letztendlich verlangen wir auch die Information von den US-Anbietern, falls tatsächlich ein Zugriff auf Daten durch Dritte passiert.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

2. Gesetzliche Pflichtinformationen

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes ist das in unserem Impressum benannte Unternehmen. Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben oder von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich an die dort dargestellten Kontaktdaten.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an kundenservice@expert.at. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich ist die Datenschutzbehörde. Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörde sind unter https://www.dsb.gv.at/ abrufbar.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch umsetzbar ist. Wenn Sie davon Gebrauch machen wollen, schicken Sie eine E-Mail an kundenservice@expert.at.

Datensicherheit

Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Diese Seite nutzt daher aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers auf "https: *" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.*

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Verschlüsselter Zahlungsverkehr auf dieser Webseite

Besteht nach dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags eine Verpflichtung, uns Ihre Zahlungsdaten (z.B. Kontonummer bei Einzugsermächtigung) zu übermitteln, werden diese Daten zur Zahlungsabwicklung benötigt.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den von uns beauftragten Zahlungsdienstleister, derzeit Klarna (Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden) unter Verwendung einer SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit per E-Mail an uns wenden.

3. Datenverarbeitungen der Expert Webseite

Reparaturanfrage

Wenn Sie uns per Reparaturanfrage ihre personenbezogenen Daten zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Reparaturanfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir an den von Ihnen ausgewählten Expert Händler weiter, an Dritte jedoch nicht ohne Ihre Einwilligung.

Die Verarbeitung der in das Reparaturanfrageformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Gewinnspielteilnahme

Im Zuge der Teilnahme an einem Expert Gewinnspiel haben Sie die optionale Möglichkeit zuzustimmen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, nämlich Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und IP-Adresse zum Zweck der elektronischen Zusendung von Werbung (Prospekte,

Produktvorstellungen, Werbeaktionen, Newsbeiträge etc.) und Präsentationen über die bestehenden und neuen Produkte der Expert Österreich sowie unserer Mitgliedsbetriebe speichern und verarbeiten. Durch separate freiwillige Zustimmung können Sie uns ggf. auch berechtigen die oben genannten Daten an den im Gewinnspiel genannten Kooperationspartner zum beschriebenen Zweck zu übermitteln.

Eine darüberhinausgehende Weitergabe oder Speicherung der persönlichen Daten erfolgt lediglich soweit und sofern dies zur direkten Abwicklung und Organisation des Gewinnspiels erforderlich ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden für die reine Gewinnspielabwicklung für einen Zeitraum von maximal 2 Jahren gespeichert.

Sie können der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an kundenservice@expert.at widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten und/oder Ihre Daten nicht mehr für Marketingzwecke weitergeben.

Cookies und Local Storage

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein, um unseren Internetauftritt nutzerfreundlicher und funktioneller zu gestalten. Einige Cookies bleiben dabei auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Cookies sind kleine Datenpakete, die beim Besuch unserer Website zwischen Ihrem Browser und dem/unserem Webserver ausgetauscht werden. Diese richten keinerlei Schaden an und dienen lediglich der Wiedererkennung der Website-Besucher: innen. Cookies können nur Informationen speichern, die von Ihrem Browser geliefert werden, d.h. Informationen die Sie selbst in den Browser eingegeben haben oder auf der Website vorhanden sind. Cookies können keinen Code ausführen und können nicht verwendet werden, um auf Ihr Endgerät zuzugreifen.

Bei Ihrem nächsten Aufruf unserer Website mit demselben Endgerät können die in Cookies gespeicherten Informationen in weiterer Folge entweder an uns („Erstanbieter-Cookie“) oder an eine Webanwendung der Dritthersteller, zu der das Cookie gehört („Drittanbieter-Cookie“), zurückgesandt werden. Durch die gespeicherten und zurückgesandten Informationen erkennt die jeweilige Webanwendung, dass Sie die Website mit dem Browser Ihres Endgerätes bereits aufgerufen und besucht haben.

Cookies enthalten dabei die folgenden Informationen:

- Cookie Name
- Name des Servers, von dem das Cookie ursprünglich stammt
- Cookie-ID-Nummer
- Ein Datum, zu dem das Cookie automatisch gelöscht wird

Je nach Verwendungszweck und Funktion unterteilen wir Cookies in folgende Kategorien:

- Technisch notwendige Cookies, um den technischen Betrieb und grundlegende Funktionen unserer Website sicherzustellen. Diese Art von Cookies wird z.B. verwendet, um Ihre Einstellungen beizubehalten, während Sie auf der Website navigieren; oder sie können dafür sorgen, dass wichtige Informationen während der gesamten Sitzung erhalten bleiben (z.B. Login, Warenkorb).
- Statistik-Cookies, um zu verstehen, wie Besucher:innen mit unserer Website interagieren, indem Informationen lediglich anonym gesammelt und analysiert werden. Dadurch gewinnen wir wertvolle Erkenntnisse, um sowohl die Website als auch unsere Produkte und Dienstleistungen zu optimieren.
- Marketing-Cookies, um für Benutzer:innen auf unserer Website gezielte Werbeaktivitäten zu setzen.
- Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade gemeinsam mit Anbieter:innen von individuellen Cookies zu klassifizieren versuchen.

Je nach Speicherdauer unterteilen wir Cookies auch in Sitzungs- und permanente Cookies. Sitzungs-Cookies speichern Informationen, die während Ihrer aktuellen Browser-Sitzung verwendet werden. Diese Cookies werden beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht. Dabei bleiben keinerlei Informationen auf Ihrem Endgerät. Permanente Cookies speichern Informationen zwischen zwei Besuchen der Website. Anhand dieser Informationen werden Sie beim nächsten Besuch als wiederkehrende:r Besucher:in erkannt und die Website reagiert entsprechend. Die Lebensdauer eines permanenten Cookies wird von dem Anbieter des Cookies bestimmt.

Die Rechtsgrundlage zur Verwendung von technisch notwendigen Cookies beruht auf unserem berechtigten Interesse am technisch einwandfreien Betrieb und an der reibungslosen Funktionalität unserer Website. Unsere Website kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. Die Verwendung von Statistik- und Marketing-Cookies benötigt Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Einwilligung ist freiwillig. Wird sie nicht erteilt, entstehen keine Nachteile. Weitere Informationen über die von uns tatsächlich verwendeten Cookies (insbesondere über ihren Zweck und ihre Speicherdauer) finden Sie in dieser Datenschutzerklärung und in den Informationen über die von uns verwendeten Cookies in unserem Cookie-Banner.

Sie können weiters auch Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell auf Ihrem Endgerät verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit wieder löschen. Wie all dies im Einzelnen funktioniert, erfahren Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

Bitte beachten Sie, dass eine generelle Deaktivierung von Cookies gegebenenfalls zu Funktionseinschränkungen auf unserer Website führen kann.

Auf unserer Website verwenden wir auch sogenannte Local-Storage-Funktionen (auch „Lokaler Speicher“ genannt). Dabei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen des Browsers – soweit sie den Cache nicht löschen oder es sich um den Session Storage handelt – weiterhin bestehen und ausgelesen werden können.

Auf die im Local Storage gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen. Soweit spezielle Plugins oder Tools die Local-Storage-Funktionen verwenden, ist dies beim jeweiligen Plugin oder Tool beschrieben.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Plugins oder Tools Local-Storage-Funktionen einsetzen, dann können Sie das in den Einstellungen Ihres jeweiligen Browsers steuern. Wir weisen darauf hin, dass es dann möglicherweise zu Funktionseinschränkungen kommen kann.

Externes Hosting

Kategorie: Allgemeine Verarbeitungstätigkeit
Zweck: technische Bereitstellung, Betrieb und Auslieferung der Website
Datenarten: technische Daten und Nutzungsdaten
Betroffene: Besucher des Onlineangebots
Empfänger: Hosting-Dienstleister und technische Infrastrukturpartner
Technologien: Server- und Netzwerkinfrastruktur
Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Bereitstellung & Betrieb)

Unsere Website wird bei einem externen Hosting-Anbieter betrieben. Beim Aufruf der Website werden verschiedene technische Daten verarbeitet, die für den Betrieb, die Sicherheit und die Auslieferung der Inhalte erforderlich sind. Dazu gehören in der Regel Informationen, die der Browser automatisch übermittelt. Zu den verarbeiteten Daten können gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten oder Dateien
- übertragene Datenmenge
- Meldungen über erfolgreiche oder fehlerhafte Abrufe
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Geräts

Der Hosting-Anbieter verarbeitet diese Daten, um den technischen Betrieb der Website sicherzustellen, Angriffe oder Missbrauch zu erkennen, Störungen zu beheben und eine stabile Verbindung bereitzustellen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in unserem Auftrag. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren, zuverlässigen und effizienten Betrieb unserer Website.

Flixmedia

Auf unserer Seite nutzen wir den Dienst Flixmedia um immer aktuelle Produktinformationen anbieten zu können. Anbieter dieses Dienstes ist die Flixmedia Ltd., 14 – 16 Well Court, Farringdon Lane, London, EC1R 3AU, United Kingdom ("Flixmedia").

Beim Vereinigten Königreich handelt es sich um ein seitens der EU-Kommission genehmigtes Drittland, in dem personenbezogene Daten einen mit dem Europäischen Datenschutzrecht vergleichbaren adäquaten Schutz genießen.

Für das schnelle Hochladen von Produktseiten, Übersichten und Produktinhalten verarbeitet Flixmedia die IP-Adresse eines Nutzers. Flixmedia bietet offizielle Herstellerinformationen über das in Betracht gezogene Produkt an und ist kein Werbedienst. Flixmedia erhebt und verarbeitet die IP-Adresse ausschließlich, um Video-, Bild- oder Textinformationen des Herstellers zur Verfügung zu stellen, speichert dieIP-Adresse jedoch nicht und stellt sie ausschließlich den unterstützenden Technologiepartnern für die Darstellung der Informationen zur Verfügung. Flixmedia verarbeitet oder speichert keine anderen personenbezogenen Daten und bezieht keine anderen personenbezogenen Daten von Dritten.

Wir nutzen die Dienste von Flixmedia ausschließlich, um mehr Informationen über die auf unserer Webseite angebotenen Produkte zur Verfügung stellen zu können und dem Nutzer damit die Produktauswahl zu erleichtern.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Flixmedia und die hierdurch erfolgende Datenverarbeitung, ist unser berechtigtes Interesse, die Optimierung unserer Webseite, um dem Nutzer den größtmöglichen Nutzerkomfort bieten zu können und den Besuch unserer Webseite so angenehm und informativ wie möglich zu gestalten.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Flixmedia findet man unter: http://flixmedia.eu/privacy-policy/ (Englisch). Fragen zur Verarbeitung der IP-Adresse durch Flixmedia können an GDPR@flixmedia.eu gestellt werden.

Google Analytics

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, E-Mail: support-de@google.com
Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Zweck: Webanalyse, Erfolgsmessung, Conversion-Tracking, Erfassung von Statistikdaten
Kategorie: Statistik
Empfänger: EU, USA
Verarbeitete Daten: Angaben zum Website-Besuch (siehe detaillierte Auflistung unten), Nutzerdaten. IP-Adresse wird nur kurzzeitig zur groben Standortbestimmung herangezogen und anschließend nicht gespeichert (siehe unten).
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript-Aufruf (Google tag / gtag.js), Cookies (Details in der Cookie-Liste), Local Storage
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework
Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/privacy/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
https://policies.google.com/technologies/ads
https://www.google.com/about/company/user-consent-policy-help
Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/locations/

Web- und App-Aktivitäten, die im Rahmen von Google Analytics erfasst wurden, können von angemeldeten Google-Nutzer:innen unter „Meine Aktivitäten" (myaccount.google.com/data-and-privacy) eingesehen und gelöscht werden.

Auf unserer Website nutzen wir zur Analyse des Nutzungsverhaltens sowie zur Optimierung unseres Internetauftritts die Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics 4 (GA4). Die durch Google bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website und der Erfolgsmessung von Kampagnen über unsere Website.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen. Sämtliche Details (Name, Zweck, Speicherdauer) zu den Cookies finden sich in unserer konkreten Auflistung der verwendeten Cookies. Alternativ zu Cookies kann GA4 Local Storage zur Speicherung der Client ID nutzen, um Nutzerverhalten auch ohne klassisches Cookie nachverfolgen zu können.
Informationen über die Benutzung der Website wie Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, die zuvor besuchte Seite, Uhrzeit der Serveranfrage und ungefährer Standort werden an Google übertragen und dort verarbeitet. Wir haben dafür mit Google einen Vertrag abgeschlossen.

Bei der IP-Adresse erfolgt keine klassische "Anonymisierung" im Sinne einer Kürzung nach Übertragung, sondern GA4 ist von Grund auf so konzipiert, dass für Besucher:innen aus der EU, der Schweiz und dem UK keine IP-Adressen protokolliert oder gespeichert werden. Die IP-Adresse wird lediglich für einen kurzen Moment verwendet, um eine grobe Standortbestimmung (Stadt, Region, Land) vorzunehmen, und danach unwiderruflich verworfen, bevor sie auf Google-Servern gespeichert wird. Es handelt sich dabei um eine fest in GA4 eingebaute, nicht abschaltbare Eigenschaft und nicht um eine optionale Einstellung.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen nutzen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, Reports über die Aktivitäten auf unserer Website zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung unserer Website verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.
Während des Website-Besuches wird das Nutzerverhalten in Form von sogenannten Ereignissen erfasst. Diese können folgendes darstellen:

- Seitenaufrufe, der Klickpfad eines/r Nutzers/in
- Erstmaliger Besuch unserer Website
- besuchte Websites
- Start einer Sitzung
- Interaktion mit unserer Website
- Nutzerverhalten (beispielsweise Klicks, Scrolls, Verweildauer, Absprungraten)
- Dateidownloads
- gesehene / geklickte Anzeigen (nur sofern Google Ads mit dieser Property verknüpft und Google Signals aktiviert ist)
- Interaktion mit Videos
- interne Suchanfragen

weiters wird erfasst:

- ungefährer Standort (Region, abgeleitet aus der IP-Adresse, ohne deren Speicherung)
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- technische Informationen zum Browser oder den genutzten Endgeräten (z. B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)
- Internetanbieter
- Referrer-URL (über welche(s) Website/Werbemittel ein:e Nutzer:in auf unserer Website gekommen ist)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt im Wesentlichen durch Google zu eigenen Zwecken wie Profilbildung (ohne unsere Einflussmöglichkeiten).

Die Daten über die Nutzung unserer Website werden nach Ende der von uns jeweils eingestellten Aufbewahrungsdauer unverzüglich gelöscht. Google Analytics gibt uns für die Aufbewahrungsdauer von Nutzer- und Ereignisdaten standardmäßig 2 Monate vor, wobei die maximale Aufbewahrungszeit 14 Monate beträgt. Diese Aufbewahrungsdauer gilt auch für Conversion-Daten. Für alle anderen Ereignisdaten stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung: 2 Monate, 14 Monate, 26 Monate (nur Google Analytics 360), 38 Monate (nur Google Analytics 360), 50 Monate (nur Google Analytics 360). Es wird von uns die kürzeste Speicherdauer gewählt, die unserem Verwendungszweck entspricht. Sie können jederzeit die aktuell von uns eingestellte Aufbewahrungszeit bei uns erfragen. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungszeit erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Es wird empfohlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Google Analytics seine Funktionen und Datenschutzrichtlinien aktualisieren kann. Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

Google Tag Manager

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)
Zweck: Verwaltung von Tools und Plugins
Kategorie: Technisch Erforderlich
Empfänger: EU, USA

verarbeitete Daten: IP-Adresse
Betroffene: Nutzer:innen
Technologie: JavaScript Aufruf
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework, https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active
Website: https://www.google.com
Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/locations/

Auf unserer Website kommt der Dienst Google Tag Manager zum Einsatz.

Der Tag Manager ist ein Dienst, mit dem wir Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. So können wir Code-Snippets wie Tracking Codes oder Conversionpixel auf Websites einbauen, ohne dabei in den Quellcode einzugreifen. Dabei werden die Daten vom Tag Manager nur weitergeleitet, jedoch weder erhoben noch gespeichert. Der Tag Manager selbst ist eine Cookie-lose Domain und dient rein der Verwaltung von anderen Diensten in unserem Onlineangebot.

Beim Start des Google Tag Managers stellt der Browser eine Verbindung zu den Servern von Google her. Diese sind hauptsächlich in den USA zu finden. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über die IP-Adresse eines Nutzers unsere Website aufgerufen wurde.

Der Tag Manager sorgt für die Auflösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Tag Manager implementiert werden.

Instagram-Fanpage

Wir freuen uns, dass Sie unsere Instagram Seite besuchen und informieren Sie über die Verarbeitung von Daten, die bei der Nutzung unseres Online-Angebotes bei Instagram erfolgt. Verantwortliche im Sinne der DSGVO sind für den Betrieb unserer Instagram Seite wir, gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, Muttergesellschaft: Meta Platforms, Inc. (USA) („Instagram“) im Sinne des Art 26 DSGVO.

Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung. Google ist im Rahmen des Data Privacy Frameworks zertifiziert: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active

Nachstehend erläutern wir, welche Funktionen beim Besuch unserer Instagram Seite angeboten werden und welche Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang stattfinden.

Community Funktionen

Wir bieten auf unserer Instagram Seite verschiedene Community-Funktionen an, mit denen Sie mit anderen Nutzern in Interaktion treten können, etwa indem Sie auf unserer Beiträge posten, Kommentare hinterlassen oder Beiträge „liken“ bzw. teilen können.

Wir weisen darauf hin, dass diese Bereiche öffentlich zugänglich sind und sämtliche persönlichen Informationen, die Sie darin einstellen oder bei der Anmeldung bereitstellen, von anderen Nutzern eingesehen werden können. Wir können nicht kontrollieren, wie andere Nutzer unserer Instagram Seite diese Informationen verwenden. Insbesondere können wir nicht verhindern, dass unerwünschte Nachrichten an Sie gesendet werden.

Sämtliche im Rahmen der Community-Funktionen eingegebenen Daten erheben wir, um Ihnen die Community-Funktionen bestimmungsgemäß zur Verfügung stellen zu können. In Community-Bereichen eingestellte Inhalte können für unbegrenzte Zeit gespeichert werden. Sofern Sie zu irgendeiner Zeit wünschen, dass ein eingestellter Inhalt entfernt wird, kontaktieren Sie uns bitte unter den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

Nutzungsanalyse / Insights

Beim Besuch unserer Instagram Seite, analysieren wir, wie Sie diese nutzen (Instagram-Insights). Mithilfe der Instagram-Insights erfahren wir mehr über unsere Follower und die Personen, die mit uns auf Instagram interagieren. Wir sehen dabei Insights zu Geschlecht, Altersbereich und Standort. Außerdem können wir nachvollziehen, welche Beiträge und Stories am meisten aufgerufen werden und mit welchen am häufigsten interagiert wird. Insights und Metriken umfassen auch die bezahlten Aktivitäten. Reichweite, erreichte Konten, Impressionen und Impressionen pro Tag geben sowohl bezahlte als auch organische Aktivitäten wieder.

Die nach der DSGVO erforderlichen Informationen zu der Datenverarbeitung im Rahmen von Instagram-Insights erhalten Sie bei Instagram; derzeit in den Datenschutzhinweisen von Instagram unter https: *help.instagram.com/519522125107875. Im Rahmen der Instagram-Insights erhalten wir selbst nur anonymisierte Statistiken – auf personenbezogene Daten, die durch Instagram verarbeitet werden, haben wir keinen Zugriff.*

Empfänger Ihrer Daten

Als Betreiber dieser Plattform hat Instagram, Inc. (181 South Park Street Suite 2 San Francisco, CA 94107 USA) sowie weitere, gegebenenfalls außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässige Unternehmen Zugriff auf Ihre Daten, um das Betreiben der Instagram Seite zu ermöglichen. Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Instagram (https://help.instagram.com/519522125107875).

Klarna

Auf unserer Website setzen wir zur Durchführung von Zahlungen den Dienst Klarna des externen Zahlungsdienstleisters Klarna Bank AB (publ), Sveavagen 46,
111 34 Stockholm, Schweden, https://www.klarna.com („Klarna“) ein.

Der Zahlungsdienstleister wird von uns zur Erfüllung von Verträgen genutzt und dafür an diesen Ihre zur Durchführung der Zahlung notwendigen Daten von uns übermittelt. Es handelt sich bei dem Zahlungsdienstleister um einen eigenen Verantwortlichen im Sinne des Dieser ist datenschutzrechtlich eigenständig für die Verarbeitung der übermittelten Daten verantwortlich. Sollten Sie daher weitere Informationen oder die Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten gegenüber dem Zahlungsdienstleister wünschen, verweisen wir Sie an den Zahlungsdienstleister.

Zu den, durch den Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Stammdaten, wie z.B. Ihr Name und Ihre Adresse, Bankdaten, wie z.B. Kontonummer oder Kreditkartennummer, Passwörter, TANs sowie die Vertrags-, Summen und empfängerbezogenen Angaben, soweit diese für die Durchführung der Zahlung unbedingt erforderlich sind. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch dien Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesem gespeichert. D.h. wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens des Zahlungsdienstleisters an Unternehmen, welche die Bonität überprüfen, übermittelt.

Die Löschung Ihrer Daten bei uns erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und Schadenersatzpflichten bzw. sonstiger vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten.

Für die Durchführung der Zahlungsgeschäfte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzinformationen bzw. -erklärungen der Zahlungsdienstleisters unter: https://www.klarna.com/de/datenschutz/

Kontaktaufnahme

Auf unserer Website werden verschiedene Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme angeboten, etwa über Kontaktformulare oder bereitgestellte E-Mail-Adressen. Im Rahmen der Kontaktaufnahme werden die angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung der jeweiligen Anfrage verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, oder auf Grundlage berechtigter Interessen, etwa zur Pflege von Kundenbeziehungen oder zur Dokumentation von Vorgängen.

Die Angabe bestimmter Daten kann erforderlich sein, um eine Anfrage vollständig bearbeiten zu können. Ohne diese Angaben kann die Bearbeitung der Anfrage gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt erfolgen.

Personenbezogene Daten aus Kontaktanfragen können zudem auf Grundlage berechtigter Interessen in einer Kunden- oder Interessentendatenbank gespeichert werden, um die Kommunikation und Betreuung zu optimieren. Eine Nutzung zu Marketingzwecken erfolgt nur, sofern hierfür eine gesonderte Einwilligung vorliegt oder ein berechtigtes Interesse besteht und keine überwiegenden schutzwürdigen Interessen der betroffenen Person entgegenstehen.

Personenbezogene Daten aus Kontaktanfragen werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung und Abwicklung der Anfrage erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach abschließender Bearbeitung der Anfrage und Ablauf etwaiger gesetzlicher Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert. In der Regel erfolgt die Löschung spätestens nach drei Jahren ohne weiteren Kontakt, sofern keine längeren gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind in der Datenschutzerklärung der Website zu finden.

LinkedIn-Fanpage

Kategorie: Social-Media-Präsenz
Zweck: Unternehmensdarstellung, Kommunikation, Reichweiten- und Zielgruppenanalyse
Datenarten: Nutzungs- und Interaktionsdaten, technische Zugriffsdaten, Profildaten bei Anmeldung
Betroffene: Besuchende der LinkedIn-Seite
Empfänger: LinkedIn Ireland / LinkedIn Corporation (inkl. möglicher Drittlandübermittlung)
Technologien: Analytics/Insights, Interaktionssignale, Profilabgleiche
Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Außenpräsenz, Netzwerkkommunikation), Plattform-eigene Grundlagen für Tracking/Statistik
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-US Data Privacy Framework

Wir betreiben eine Unternehmensseite auf der Plattform LinkedIn, um Inhalte zu veröffentlichen, über Aktivitäten und Angebote zu informieren und mit Nutzerinnen und Nutzern in Austausch zu treten. Beim Besuch unserer LinkedIn-Seite verarbeitet LinkedIn eigenständig Nutzungs-, Geräte- und Interaktionsdaten, um Statistiken bereitzustellen und den Plattformbetrieb zu ermöglichen.

Dabei verarbeitet LinkedIn insbesondere folgende Datenarten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Geräte- und Browserinformationen
- Seitenaufrufe, Verweildauer und Navigationswege
- Interaktionen wie Aufrufe, Klicks, Likes, Kommentare oder Nachrichten
- Profil- und Kontoinformationen, sofern ein LinkedIn-Login besteht
- Cookie- und Trackingkennungen
- ungefähre Standortinformationen
- statistische Insights- und Reichweitendaten

Diese Daten werden von LinkedIn für eigene Zwecke genutzt, unter anderem für Analysefunktionen, Sicherheitsmaßnahmen, Plattformoptimierung sowie für Werbe- und Marketingzwecke. Auf Art und Umfang der durch LinkedIn vorgenommenen Verarbeitung haben wir keinen Einfluss.

LinkedIn stellt uns aggregierte, nicht direkt personenbezogene Statistiken über die Nutzung unserer Seite zur Verfügung (Insights). Diese Auswertungen helfen uns dabei, Zielgruppen, Reichweiten und Interaktionen zu verstehen und Inhalte entsprechend auszurichten. Für diese Insights besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen uns und LinkedIn entsprechend den von LinkedIn bereitgestellten Bedingungen.

Wenn Nutzerinnen und Nutzer über LinkedIn direkt mit uns kommunizieren, verarbeiten wir die übermittelten Inhalte und Angaben, um Anfragen zu beantworten oder die Kommunikation zu ermöglichen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer öffentlichen Präsenz und an der Interaktion mit der Öffentlichkeit.

Die Speicherdauer richtet sich nach der Erforderlichkeit für den Betrieb unserer LinkedIn-Seite, der Auswertung der Reichweiten sowie der Bearbeitung von Anfragen. Zusätzlich gelten die Speicherregelungen von LinkedIn.

LinkedIn wird von der LinkedIn Corporation und der Microsoft-Gruppe betrieben, deren Hauptsitze sich in den Vereinigten Staaten befinden. Im Rahmen der Nutzung der Plattform kann eine Übermittlung oder ein Zugriff auf personenbezogene Daten in die USA erfolgen. Die Datenverarbeitung unterliegt dabei den Regelungen von LinkedIn sowie den in den USA geltenden gesetzlichen Zugriffsmöglichkeiten. Auf Art und Umfang solcher Datenübermittlungen besteht kein Einfluss.

Die Aufteilung der datenschutzrechtlichen Pflichten zwischen LinkedIn und uns sind in folgender Vereinbarung geregelt: https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum

Weitere Informationen, wie LinkedIn personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Rechtsgrundlagen, auf die sich LinkedIn stützt, und der Möglichkeiten zur Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen gegenüber LinkedIn, finden sich in der Datenrichtlinie von LinkedIn unter https: *de.linkedin.com/legal/privacy-policy*

Loadbee

Auf unserer Website verwenden wir zur Anzeige von Produktinformationen direkt vom Hersteller den Dienst loadbee. Durch loadbee beziehen wir teilweise Content von der loadbee GmbH, Karlsruher Straße 3, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Deutschland ("loadbee").

Wenn Sie auf unserer Website ein Produkt aufrufen, zu dem es zusätzliche Produktinformationen von loadbee gibt, stellt der Browser Ihres Endgeräts eine Verbindung zum Server von loadbee her, um dort die entsprechenden Produktinformationen abzurufen. Dabei erhält der aufgerufene Server von loadbee die IP-Adresse Ihres Endgeräts. loadbee nutzt Ihre IP-Adresse ausschließlich zur Bereitstellung der Produktinformationen und zur Geolokalisierung. Eine Speicherung der IP-Adresse durch loadbee über das Ende der Verbindung hinaus findet laut unserer Information nicht statt.

Die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Optimierung und funktionsgerechten Bereitstellung der Produktdarstellung sowie der Produktinformationen nach den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Da die IP-Adresse ausschließlich im technisch erforderlichen Umfang verarbeitet wird und für uns ohne Weiteres keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zulässt, stehen keine überlegenen schutzwürdigen Interessen Ihrerseits entgegen. Da die Erfassung der IP-Adresse zur Auslieferung und korrekten Anzeige der Inhalte auf unserer Website technisch zwingend notwendig ist, besteht für diese Verarbeitung keine Möglichkeit des Widerspruchs.

Weitere Informationen zum Datenschutz von loadbee finden Sie unter: https://www.loadbee.com/datenschutzerklaerung/

Meta-Fanpage

Kategorie: Social-Media-Präsenz
Zweck: Öffentlichkeitsarbeit, Reichweitenmessung, Kommunikation
Datenarten: Nutzungs- und Interaktionsdaten, technische Daten, Profilinformationen
Betroffene: Besucher*innen der Fanpage
Empfänger: Meta Platforms Ireland / Meta Platforms Inc. (je nach Nutzung weltweit)
Technologien: Seitenaufrufe, Interaktionssignale, Insights-Statistiken
Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Fanpage-Betrieb und Kommunikation), Plattform-eigene Grundlagen für Analyse /Tracking
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-US Data Privacy Framework

Wir freuen uns, dass Sie unsere Meta-Fanpage besuchen und informieren Sie über die Verarbeitung von Daten, die bei der Nutzung unseres Online-Angebotes bei Meta erfolgt. Verantwortliche sind für den Betrieb unserer Meta-Fanpage wir, gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Die für Meta zuständige Aufsichtsbehörde ist die irische Datenschutzkommission.

Die für eine gemeinsame Verantwortung erforderlichen Informationen finden Sie in der Datenrichtlinie von Meta unter https://www.facebook.com/policy.php sowie die Vereinbarung für gemeinsam Verantwortliche unter https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Es gilt der Zusatz für Verantwortliche, den wir mit Meta abgeschlossen haben, um die Erfüllung der Verpflichtung hinsichtlich der gemeinsamen Verantwortung festzulegen. Es wurde diesbezüglich mit Meta vereinbart, dass Meta für die Erfüllung der Rechte betroffener Personen hinsichtlich der von Meta nach der gemeinsamen Verarbeitung gespeicherten personenbezogenen Daten verantwortlich ist.

Mit unserer Meta-Fanpage gestalten wir zusätzlich zu dieser Website unseren Auftritt im Internet. Es werden folgende Daten und Aktivitäten laut Information durch Meta erfasst und verarbeitet:

- Aufruf einer Seite bzw. eines Beitrags oder eines Videos von einer Seite
- ob eine Seite abonniert oder nicht mehr abonniert wird
- ob eine Seite oder ein Beitrag mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“ markiert wird
- ob eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfohlen wird
- ob ein Seitenbeitrag kommentiert, geteilt oder auf ihn reagiert wird, einschließlich der Art der Reaktion
- ob ein Seitenbeitrag verborgen oder als Spam gemeldet wird
- ob von einer anderen Seite auf Meta oder von einer Webseite außerhalb von Meta auf einen Link geklickt wird, der zu der Seite führt
- ob mit der Maus über den Namen oder das Profilbild einer Seite gefahren wird, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen
- ob auf den Webseiten-, Telefonnummer-, „Route planen“-Button oder einen anderen Button auf einer Seite geklickt wird
- die Information, ob Sie über einen Computer oder ein Mobilgerät angemeldet sind, während Sie eine Seite besuchen oder mit ihr bzw. ihren Inhalten interagieren

Damit diese Informationen verarbeitet werden können, erfasst Meta u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem Endgerät vorhanden sind. Nach Auskunft von Meta wird die IP-Adresse anonymisiert.

Durch die ständige Weiterentwicklung von Meta verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details auf die Datenschutzbestimmungen von Meta verweisen.

Über die sogenannten "Insights" unserer Meta-Fanpage werden o.a. Daten statistisch ausgewertet und uns von Meta ohne Personenbezug zur Verfügung gestellt. Mehr Informationen dazu finden Sie unter https://de-de.facebook.com/help/pages/insights

Diese Statistiken werden durch Meta erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht deaktivieren oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Nur Meta entscheidet hinsichtlich der Verarbeitung von Insight-Daten.

Wir nutzen diese aggregierten Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Meta-Fanpage für die Benutzer attraktiver zu machen. Entsprechend den Meta-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Meta-Profils zugestimmt hat, können wir Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen einsehen.

Sollten Sie ein registrierter Meta-Nutzer sein und die Kommentarfunktionen verwenden, Beiträge teilen und Bewertungen abgeben, erfolgt dies ebenfalls in Ihrer Verantwortung. Sollten Sie Gefallen an unserer Seite finden und Sie drücken auf „Gefällt mir“ oder „Abonnieren“, dann scheinen Sie in der von uns abrufbaren Liste auf und wir könnten Ihr öffentliches Profil einsehen. Dies können Sie jederzeit rückgängig machen. Welche Daten Sie öffentlich freigeben, ist Ihre Entscheidung. Diese Daten verwenden wir jedoch zu keinen anderen Zwecken außer dem Betrieb der Meta-Fanpage.

Beachten Sie, dass Meta die Daten für eigene Zwecke (insbesondere für die Anzeige von Inhalten und Werbungen, Bereitstellung, Schutz und Verbesserung der Meta-Produkte) aufgrund der eigenen Datenrichtlinie https://de-de.facebook.com/policy.php und den eigenen Nutzungsbedingungen verarbeitet und auch in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. Drittländer überträgt, für die Meta nach eigenen Informationen geeignete Garantien getroffen hat. Opt-out-Möglichkeiten finden Sie in den Einstellungen Ihres Meta-Kontos.

Meta stimmt im Rahmen der Seiten-Insights-Ergänzung zu, die primäre Verantwortung für die Verarbeitung von Insight-Daten zu übernehmen und sämtliche Pflichten im Hinblick auf die Verarbeitung von Insight-Daten zu erfüllen. Darüber hinaus wird Meta die wesentlichen Inhalte der Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung stellen. Ihre Betroffenenrechte (Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit) können Sie daher gegenüber Meta direkt ausüben.

Falls Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Meta angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Meta-Kennung. Dadurch ist Meta in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie unsere Website aufgesucht und wie Sie sie genutzt

haben. Dies gilt auch für alle anderen Meta-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Meta-Buttons ist es Meta möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Meta-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Meta abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren. Auf diese Weise werden Meta-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht.

Weitere Informationen, wie Meta personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Rechtsgrundlagen, auf die Meta sich stützt, und der Möglichkeiten zur Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen gegenüber Meta, finden sich in der Datenrichtlinie von Meta unter https://www.facebook.com/policy.php

Newsletter Anmeldung

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit, sich für einen Newsletter anzumelden. Der Newsletter informiert regelmäßig über Produkte, Dienstleistungen, Angebote und Aktionen.

Die Zustimmung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. Nach der Eingabe der E-Mail-Adresse wird eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Aktivierungslink versendet. Erst nach Klick auf diesen Link wird die Anmeldung abgeschlossen und die E-Mail-Adresse in den Verteiler aufgenommen. Dieses Verfahren dient dazu, sicherzustellen, dass nur die Inhaberin oder der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse eine Anmeldung vornimmt und ein Missbrauch durch Dritte verhindert wird.

Im Rahmen der Anmeldungen zum Newsletter werden die angegebenen Daten (E-Mail-Adresse), der Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung, die IP-Adresse sowie Änderungen der Daten protokolliert. Diese Protokollierung dient ausschließlich dem Nachweis der ordnungsgemäßen Anmeldung und dem Schutz vor missbräuchlicher Nutzung.

Der Versand des Newsletters erfolgt nur auf Grundlage einer ausdrücklich erteilten Einwilligung. Darüber hinaus kann der Newsletter auch an bestehende Kundinnen und Kunden versendet werden, sofern im Zusammenhang mit dem Erwerb von Waren oder Dienstleistungen die E-Mail-Adresse erhoben wurde. In diesem Fall werden Informationen zu ähnlichen Produkten und Dienstleistungen per E-Mail zugesandt, ohne dass eine gesonderte Anmeldung zum Newsletter erforderlich ist.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich. Ein entsprechender Abmeldelink befindet sich in jedem Newsletter. Alternativ kann die Abmeldung auch per Kontaktaufnahme mit uns erfolgen.

Nach einer Abmeldung werden die E-Mail-Adresse und die zugehörigen Nachweisdaten für einen begrenzten Zeitraum gespeichert, um eine zuvor erteilte Einwilligung oder das bestehende Kundenverhältnis bei Bedarf nachweisen zu können. Die Aufbewahrung erfolgt nur so lange, wie dies für die Erfüllung gesetzlicher Nachweis- und Dokumentationspflichten oder zur Abwehr möglicher Ansprüche erforderlich ist. Anschließend werden die Daten gelöscht oder anonymisiert. Eine Verwendung der Daten für andere Zwecke findet nicht statt.

Server-Logfiles

Kategorie: Allgemeine Verarbeitungstätigkeit
Zweck: technische Sicherheit, Stabilität und Fehleranalyse
Datenarten: technische Verbindungsdaten und Zugriffsdaten
Betroffene: Besucher des Onlineangebots
Empfänger: Hosting-Anbieter oder technische Dienstleister
Technologien: Serverprotokolle
Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (technischer Betrieb & Sicherheit)

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch sogenannte Server-Logfiles erstellt. Diese Logfiles enthalten folgende Daten, die der Browser automatisch übermittelt:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Datei bzw. Seite
- Menge der übertragenen Daten
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Verwendeter Browsertyp und -version

- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Geräts

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Stabilität unseres Webauftritts sicherzustellen, insbesondere zur Abwehr oder Nachverfolgung von Angriffen (z. B. DDoS-Attacken), zur Fehleranalyse und zur technischen Bereitstellung der Website. Die Rechtsgrundlage hierfür ist berechtigtes Interesse an der sicheren und fehlerfreien Bereitstellung der Website.

Die Logfile-Daten werden automatisch nach einer technisch üblichen Frist – spätestens nach 12 Wochen – gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Speicherung kann im Einzelfall erfolgen, wenn Daten zu Beweiszwecken benötigt werden (z. B. zur Aufklärung sicherheitsrelevanter Vorfälle). Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt.

SSL Verschlüsselung

Wir verwenden für Ihren Besuch auf unserer Website das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unserer Website verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers. Die Nutzung dieses Verfahrens basiert auf unserem berechtigten Interesse am Einsatz geeigneter Verschlüsselungstechniken.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und am Stand der Technik gehalten.

Webcare

Anbieter: DataReporter GmbH, Zeileisstraße 6, 4600 Wels, Österreich
Zweck: Consent Management
Kategorie: technisch erforderlich
Empfänger: EU, AT
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Consent Daten
Betroffene: Nutzer:innen
Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies, Swarmcrawler
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse, Einwilligung (Swarmcrawler zur Auswertung von Suchergebnissen)
Website: https://www.datareporter.eu/
Weitere Informationen: https://www.datareporter.eu/company/info

Auf unserer Website setzen wir zum Consent Management das Tool Webcare ein. Webcare erfasst und speichert die Entscheidung der jeweiligen Nutzer:innen unserer Website. Durch unseren Consent Banner wird gewährleistet, dass statistische und marketingtechnische Technologien wie Cookies oder externe Tools erst dann gesetzt bzw. gestartet werden, wenn der/die Nutzer:in die ausdrückliche Einwilligung zur Nutzung erklärt hat.

Wir speichern dafür Informationen, inwieweit der/die Nutzer:in die Verwendung von Cookies bestätigt hat. Die Entscheidung des/der Nutzer:in ist dabei jederzeit widerrufbar, indem die Einstellung zu den Cookies aufgerufen und die Einwilligungserklärung verwaltet wird. Bestehende Cookies werden nach Widerruf der Einwilligung gelöscht. Für die Speicherung der Information über den Status der Einwilligung des/der Nutzer:in wird ebenfalls ein Cookie gesetzt, auf das in den Cookie Details hingewiesen wird. Weiters wird für den Aufruf dieses Dienstes die IP-Adresse des/der jeweilige(n) Nutzer:in an Server von DataReporter übertragen. Die IP-Adresse wird dabei weder gespeichert noch mit irgendwelchen anderen Daten des/der Nutzer:in in Verbindung gebracht, sie wird lediglich für die korrekte Ausführung des Services verwendet.

Mit Hilfe von Webcare wird unsere Website regelmäßig auf datenschutzrechtlich relevante Technologien untersucht. Diese Untersuchung wird nur bei jenen Nutzer:innen durchgeführt, welche ausdrücklich eine Einwilligung (zu Statistik- oder Marketingzwecken) erklärt haben. Die Suchergebnisse der Nutzer:innen werden in anonymisierter Form und lediglich auf Technologien bezogen von Webcare ausgewertet und für die Erfüllung unserer Informationspflichten verwendet. Für den Start der Swarmcrawler Technologie wird ein Request an unsere Server abgesetzt und zum Zweck der Datenübertragung die IP-Adresse des/der Nutzer:in übertragen. Es werden dabei Server ausgewählt, welche sich in geographischer Nähe zum

jeweiligen Standort des/der Nutzer:in befinden. Es ist davon auszugehen, dass für Nutzer:innen innerhalb der EU auch ein Server mit Standort innerhalb der EU gewählt wird. Die IP Adresse des/der Nutzer:in wird nicht aufbewahrt und unmittelbar nach Ende der Kommunikation wieder entfernt.

Webcare Einwilligungsnachweis

Die Funktion Einwilligungsnachweis bei WebCare ermöglicht es uns, sowohl Einwilligungen von Nutzern unserer Website über unseren Consent Banner nachzuweisen, als auch den Nutzern selbst ihre persönliche Einwilligungshistorie transparent und nachvollziehbar zu machen.

Durch diese Funktion wird für jeden Nutzer eine eindeutige Consent ID generiert und jede Aktion die eine Einwilligung oder den Widerruf über unseren Consent Banner betrifft in Verbindung mit der Consent ID aufgezeichnet. Die Historie der Entscheidungen des Nutzers wird in einem geschützten Speicherbereich abgelegt und ist für den Nutzer selbst jederzeit einsehbar. Für uns als Website Betreiber kann eine Zuordnung einer Historie zur konkreten Person erst nach Kenntnis der jeweiligen Consent ID erfolgen.

Jede Aktion über den Consent Banner eines Nutzers wird für 60 Tage aufbewahrt und danach automatisch gelöscht. Der Speicherort für den Einwilligungsnachweis ist Frankfurt / Deutschland (EU). Es werden nur die Consent ID die IP Adresse und die Daten zu den Aktionen gespeichert.

Die Verwendung dieser Funktion erfolgt aufgrund unserer Dokumentations- und Rechenschaftspflichten und unserem diesbezüglich vorliegendem berechtigten Interesse.

Mehr Informationen zu dieser Funktion finden Sie in der Hilfe des Anbieters unter: https://help.datareporter.eu/docs/webcare/webcare_consent_conserve/

Weiter Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: https://www.datareporter.eu/company/info

Webcare Statistik

Die Statistik Funktion bei WebCare ermöglicht es uns in anonymisierter Weise, die Interaktionen der Nutzer unserer Website mit unserem Consent Banner zu erheben. Die Statistik zeichnet dabei lediglich auf, ob der Consent Banner geöffnet und welche Aktionen durchgeführt wurden (Zwecke der Einwilligung, Widerruf). Es werden dabei nur Statistikdaten und keinerlei Aktivitäten auf den konkreten Nutzer bezogen gespeichert. Die IP Adresse des Besuchers wird dabei nur zum Zweck der Verbindung verwendet und nach Beendigung der Verbindung vollständig gelöscht.

Die Verwendung der WebCare Statistik Funktion erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Überprüfung der Performance unseres Consent Banners und damit zusammenhängender Zugänglichkeit unseres Online-Angebotes.

Die Statistikdaten werden 30 Tage gespeichert, ältere Daten werden automatisch gelöscht.

Mehr Informationen zu dieser Funktion finden Sie in der Hilfe des Anbieters unter: https://help.datareporter.eu/docs/webcare/webcare_consent_statistic/

Weiter Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: https://www.datareporter.eu/company/info

Webshop / Online-Bestellungen

Kategorie: Allgemeine Verarbeitungstätigkeit
Zweck: Durchführung und Abwicklung von Bestellungen
Datenarten: Bestell-, Zahlungs- und Adressdaten, technische Transaktionsdaten
Betroffene: Kunden
Empfänger: Zahlungsanbieter, Logistik- und Versanddienstleister, interne Stellen
Technologien: Shopsystem, Bestell- und Zahlungsabwicklung
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Bestellabwicklung), berechtigtes Interesse (Dokumentation & Sicherheitsprozesse), Einwilligung (freiwillige Zusatzangaben)

Über unsere Website stehen Bestellfunktionen für Produkte oder digitale Leistungen bereit. Für die Abwicklung werden alle dafür erforderlichen Daten verarbeitet, um Bestellungen anzunehmen, Zahlungen zuzuordnen, Lieferungen bereitzustellen und Rückfragen zu klären. Zusätzlich werden technische Informationen verarbeitet, um Bestellprozesse sicher und nachvollziehbar zu betreiben.

Es werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Name und Kontaktdaten
- Liefer- und Rechnungsadresse
- Produkt- und Bestellinformationen
- Preis- und Zahlungs- und Abrechnungsinformationen
- Kommunikations- und Serviceangaben
- technische Metadaten wie Zeitpunkt der Bestellung oder IP-Adresse

Die Verarbeitung erfolgt, um Bestellungen entgegenzunehmen, zu bearbeiten, zu liefern, abzurechnen und bei Rückfragen oder Garantie- und Servicefällen kommunizieren zu können. Zusätzlich kann eine Verarbeitung zur Betrugsprävention, Qualitätssicherung und internen Dokumentation erfolgen. Rechtsgrundlage ist die Notwendigkeit der Datenverarbeitung zur Durchführung des Bestell- und Lieferprozesses sowie unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Abwicklung und internen Organisation. Freiwillige Zusatzangaben werden aufgrund einer Einwilligung verarbeitet.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Abwicklung der Bestellung erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich, soweit dies für die Durchführung der Bestellung notwendig ist, beispielsweise an Lieferdienste, Zahlungsdienstleister, Logistikunternehmen oder technische Dienstleister.

Youtube Kanal

Wir betreiben einen YouTube-Kanal des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung. Google ist im Rahmen des Data Privacy Frameworks zertifiziert: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unseren YouTube-Kanal und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Möglichkeit zur Diskussion mit anderen Nutzern.

Wir haben keinen Einfluss und Kontrolle auf Art und Umfang der durch Google verarbeiteten Daten, sowie die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Mit der Verwendung von Google werden Ihre personenbezogenen Daten von Google erfasst, übertragen, gespeichert, offengelegt und verwendet und dabei unabhängig von Ihrem Wohnsitz in die USA, Irland und jedes andere Land, in dem Google geschäftlich tätig wird, übertragen und dort gespeichert und genutzt. Es findet eine Übermittlung an mit Google verbundene Unternehmen sowie an andere vertrauenswürdige Unternehmen oder Personen, die diese im Auftrag von Google verarbeiten.

Google verarbeitet dabei zum einen Ihre freiwillig eingegebenen Daten wie Name und Nutzername, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Auch werden von Google die Inhalte, die Sie bei der Nutzung der Dienste erstellen, hochladen oder von anderen erhalten verarbeitet. Dazu gehören beispielsweise, Fotos und Videos, die Sie speichern, Dokumente und Tabellen, die Sie erstellen, und Kommentare, die Sie zu YouTube-Videos schreiben. Zum anderen wertet Google aber auch die von Ihnen geteilten Inhalte daraufhin aus, an welchen Themen Sie interessiert sind, speichert und verarbeitet Nachrichten, die Sie direkt an andere Nutzer schicken und kann Ihren Standort anhand von GPS-Daten, Informationen zu Drahtlosnetzwerken oder über Ihre IP-Adresse bestimmen, um Ihnen Werbung oder andere Inhalte zukommen zu lassen. Zur Auswertung benutzt Google unter Umständen Analyse Tools wie Google Analytics. Sollten Tools dieser Art von Google für unseren YouTube-Kanal eingesetzt werden, haben wir dies weder in Auftrag gegeben noch sonst in irgendeiner Art unterstützt.

Schließlich erhält Google auch Informationen, wenn Sie z.B. Inhalte ansehen, auch wenn Sie keinen Account erstellt haben. Bei diesen Protokolldaten kann es sich um die IP-Adresse, den Browsertyp, das Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Website und den von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihrem Standort, Ihrem Mobilfunkanbieter, dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich GeräteID und Anwendungs-ID), die von Ihnen verwendeten Suchbegriffe und CookieInformationen handeln.

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Google-Accounts. Zusätzlich zu diesen Tools bietet Google auch spezifische Datenschutzeinstellungen zu YouTube an.

Mehr Informationen zur Nutzung eines YouTube-Channels erfahren Sie im Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten von Google unter https://policies.google.com/technologies/product-privacy

Weitere generelle Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter https://policies.google.com/privacy

4. Liste von Cookies

Eine Liste der von uns konkret verwendeten Cookies finden Sie hier:

Erforderlich

Technisch notwendige Cookies dienen dazu, um den technischen Betrieb einer Webseite zu ermöglichen und diese für Sie funktional nutzbar zu machen. Die Nutzung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses eine technisch einwandfreie Webseite anzubieten. Sie können jedoch generell die Cookie Nutzung in Ihrem Browser deaktivieren.

Name	Zweck	Ersteller	Speicherdauer	Domain
_webcare_consentid	enthält die Informationen, inwieweit der Nutzer die Verwendung von Cookies bestätigt hat.	DataReporter GmbH	12 Monate	shop.expert-exklusiv.at
auth.strategy	zählt die Anzahl der Sitzung und weist jedem Besucher eine anonyme Kennung zu.		Sitzung	shop.expert-exklusiv.at
cookieconsent_mode	enthält die Informationen, inwieweit der Nutzer die Verwendung von Cookies bestätigt hat.	DataReporter GmbH	12 Monate	shop.expert-exklusiv.at
cookieconsent_status	enthält die Informationen, inwieweit der Nutzer die Verwendung von Cookies bestätigt hat.	DataReporter GmbH	12 Monate	shop.expert-exklusiv.at

Statistik

Statistik-Cookies sammeln Informationen darüber, wie Webseiten genutzt werden, um folglich deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Eine Nutzung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung und zwar nur solange Sie das jeweilige Cookie nicht deaktiviert haben.

Name	Zweck	Ersteller	Speicherdauer	Domain
_ga	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.	Google	1 Jahr	expert-exklusiv.at
_ga_ (GA4-ID)	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.	Google	1 Jahr	expert-exklusiv.at

Marketing

Marketing-Cookies stammen von externen Werbeunternehmen und werden verwendet, um Informationen über die vom Benutzer besuchten Webseiten zu sammeln. Eine Nutzung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung und zwar nur solange Sie das jeweilige Cookie nicht deaktiviert haben.

Name	Zweck	Ersteller	Speicherdauer	Domain
NID	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google		www.google.com

, am 15. November 2026

Als PDF herunterladen