

DatenschutzerklärungVerantwortlich im Sinne der DSGVODatenerhebung auf unserer WebsiteTechnologien auf unserer WebsiteBrevo (ehemals SendInBlue)Externe ZahlungsanbieterGewinnspiele / AktionenGoogle Signals für Google AnalyticsNewsletter AnmeldungOnline-BewerbungenPingdomCloudflareCookies und Local StorageExternes HostingGoogle AnalyticsGoogle FontsGoogle MapsGoogle Ad Manager (vormals DoubleClick for Publishers + DoubleClick Ad Exchange)Google Tag ManagerjsDelivrKontaktaufnahmeLinkedIn Insight TagMeta PixelServer-LogfilesSSL VerschlüsselungWebcareWebcare EinwilligungsnachweisWebcare StatistikYouTubeThe Hotels NetworkGoogle reCAPTCHAAllgemeine Information zum DatenschutzPersonenbezogene DatenRechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen DatenÜbermittlung von personenbezogenen DatenZusammenarbeit mit AuftragsverarbeitendenÜbermittlung in DrittländerDatenübermittlung in die USASpeicherdauer im AllgemeinenSpeicherdauer im SpeziellenRechte von BetroffenenGeltendmachung von BetroffenenrechtenDatenschutzerklärung Videoüberwachung

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 9. September 2026

Vielen Dank für Ihr Interesse an den Informationen auf unserer Website!

Mit Hilfe dieser Datenschutzerklärung möchten wir alle Personen, die diese Website nutzen, über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung von personenbezogenen Daten informieren. Personenbezogene Daten in diesem Zusammenhang sind alle Informationen, mit denen Sie als Nutzer:in unserer Website (theoretisch, ggf. über Umwege oder mittels Verknüpfung diverser Daten) persönlich identifiziert werden können u.a. auch Ihre IP-Adresse. Informationen, welche in Cookies abgelegt werden, sind grundsätzlich nicht bzw. nur in Ausnahmefällen personenbezogen; diese werden allerdings von einer Spezialregelung erfasst, welche die Zulässigkeit des Cookie-Einsatzes – abhängig von deren Zweck – weitgehend von einer aktiven Einwilligung der Nutzer:innen abhängig macht.

In einem allgemeinen Abschnitt in dieser Datenschutzerklärung, erteilen wir Ihnen Informationen zum Datenschutz, die generell für unsere Verarbeitung von Daten einschließlich der Datenerfassung auf unserer Website gelten. Insbesondere werden Sie als betroffene Person über die Ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Wir sind darum bemüht, diese Informationen in geschlechtsneutraler Sprache zur Verfügung zu stellen. Sofern einzelne Formulierungen dies noch nicht berücksichtigen, weisen wir darauf hin, dass diese Information für alle Menschen jeden Geschlechts gilt.

Die in unserer Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe und unsere Datenschutzpraxis richten sich nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung der EU ("DSGVO") sowie den sonstigen einschlägigen nationalen Gesetzesbestimmungen.

Verantwortlich im Sinne der DSGVO

VAYA Holding II GmbH
Registernummer: 511239y
Dr.-Helmut-Marsoner-Weg 3C
6175 Kematen in Tirol
Österreich

E: datenschutz@vayagroup.at
T: +43 50 1256

Datenschutzbeauftragte:r
Herr Thiemo Sammern

Datenerhebung auf unserer Website

Personenbezogene Daten von Ihnen werden einerseits erhoben, wenn Sie uns diese ausdrücklich mitteilen, andererseits werden Daten, insbesondere technische Daten, automatisch beim Besuch unserer Website erfasst. Ein Teil dieser Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Funktion unserer Website zu gewährleisten. Andere Daten können zu Analysezwecken verwendet werden. Sie können unsere Website grundsätzlich jedoch nutzen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen.

Technologien auf unserer Website

Brevo (ehemals SendinBlue)

Anbieter: Sendinblue S.A.S, 7 Rue de Madrid, 75008 Paris, Frankreich, E-Mail: dpo@brevo.com
Zweck: Versand von Newslettern, SMS und Transaktions-E-Mails sowie Durchführung von Marketingautomatisierungen
Kategorie: Marketing
Empfänger: EU
Verarbeitete Daten: E-Mail-Adressen, Namen, Telefonnummern, demografische Informationen (z.B. Standort), Interaktionsdaten (z.B. Öffnungsraten, Klicks auf Links)
Betroffene: Nutzer:innen
Technologie: Cookies (Details in der Cookie-Liste), Tracking-Pixel, JavaScript, Webbeacons, API-Schnittstellen
Rechtsgrundlage: Einwilligung, berechtigtes Interesse, Vertragserfüllung
Website: <https://www.brevo.com>
Weitere Informationen:
<https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/>
<https://www.brevo.com/legal/termsfuse/>

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Brevo, um unsere Marketingkommunikation zu optimieren und personalisierte Inhalte bereitzustellen. Der technische Zweck des Tools liegt darin, automatisierte E-Mail-Kampagnen zu erstellen und durchzuführen sowie die Interaktion mit unseren Kunden zu analysieren.

Brevo ermöglicht es Nutzern, E-Mails über eine intuitive Drag-and-Drop-Oberfläche zu gestalten. Es bietet vorgefertigte Vorlagen sowie Anpassungsoptionen für das Design von Newslettern. Die Plattform erfasst Daten über das Nutzerverhalten, wie z.B. welche Links angeklickt wurden und ob E-Mails geöffnet wurden. Diese Informationen werden genutzt, um gezielte Marketingkampagnen zu erstellen und den Erfolg der Kampagnen zu messen.

Alle relevanten Informationen zu den Cookies, einschließlich Name, Verwendungszweck und Speicherdauer, sind in unserer detaillierten Auflistung der eingesetzten Cookies enthalten.

Die Speicherdauer der Daten variiert je nach Art der Daten und den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten unverzüglich gelöscht.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, insbesondere in Bezug auf Brevo. Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Externe Zahlungsanbieter

Kategorie: Allgemeine Verarbeitungstätigkeit

Zweck: Durchführung von Zahlungen

Datenarten: Zahlungs-, Transaktions-, Adress- und Kommunikationsdaten, technische Verarbeitungsinformationen

Betroffene: Kunden

Empfänger: externe Zahlungsanbieter, interne Stellen, technische Abwicklungsdienstleister

Technologien: Zahlungsabwicklungs- und Transaktionssysteme

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Zahlungsdurchführung), berechtigtes Interesse (Sicherheit & Nachweis), Einwilligung (freiwillige Zusatzdaten)

Für die Abwicklung von Zahlungen werden externe Zahlungsanbieter eingesetzt. Wird eine Zahlung über einen solchen Anbieter durchgeführt, werden die dafür erforderlichen Informationen an den jeweiligen Dienstleister übermittelt und dort verarbeitet. Dazu können insbesondere gehören:

- Name
- Rechnungs- und Lieferadresse
- Zahlungsinformationen (z. B. Kontodaten, Kreditkartendaten, Wallet-Daten)
- Transaktionsbetrag
- Zeitpunkt der Zahlung
- weitere zahlungsrelevante Informationen, die der Anbieter benötigt

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Zahlungsvorgangs, zur Zuordnung der Transaktion, zur Durchführung von Sicherheits- und Prüfmechanismen sowie zur Bearbeitung möglicher Rückfragen oder Klärungen. Verwendete Zahlungsanbieter werden im Bestellprozess sichtbar ausgewiesen. Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. Rechtsgrundlage ist die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Durchführung des Zahlungsvorgangs sowie unser berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Zahlungsabwicklung. Freiwillig bereitgestellte Zusatzdaten werden auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Abwicklung der Zahlung oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist. Eine Weitergabe an weitere Dritte erfolgt ausschließlich, soweit sie zur Durchführung der Zahlung notwendig ist oder rechtliche Verpflichtungen bestehen.

Eine Auswahl der Datenschutzbestimmungen der wichtigsten Zahlungsdienstleister finden Sie hier:

- Paypal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- Klarna / Sofortüberweisung: <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>
- Skrill: <https://www.skrill.com/de/fusszeile/datenschutzrichtlinie/>
- Giropay: <https://www.giropay.de/agb/index.html>
- Visa: <https://www.visaeurope.at/legal/privacy-policy.html>
- Mastercard : <https://www.mastercard.at/de-at/datenschutz.html>
- American Express: <https://www.americanexpress.com/de/legal/online-datenschutzerklärung.html>
- Apple Pay: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>
- Amazon Payments : <https://pay.amazon.com/de/help/201212490>
- Flattr: <https://flattr.com/privacy>
- Google Pay: <https://policies.google.com/privacy>
- Stripe: <https://stripe.com/de/privacy>
- Unzer: <https://www.unzer.com/de/datenschutz/>

Gewinnspiele / Aktionen

Kategorie: Allgemeine Verarbeitungstätigkeit
 Zweck: Durchführung von Gewinnspielen und Aktionen
 Datenarten: Kontaktdaten, Teilnahmedaten, technische Daten
 Betroffene: Teilnehmende
 Empfänger: interne Stellen, organisatorische Dienstleister
 Technologien: Teilnahme- oder Formularsystem
 Rechtsgrundlage: Einwilligung (Teilnahme), Vertragserfüllung (Gewinnabwicklung)

Auf unserer Website werden zeitweise Gewinnspiele oder andere Aktionen angeboten. Die dabei eingegebenen Daten werden verarbeitet, um die Teilnahme zu erfassen, die Durchführung zu organisieren, Auslosungen vorzunehmen und Teilnehmende zu informieren. Zusätzlich werden technische Übermittlungsdaten verarbeitet, um Formulareingaben und Teilnahmeabläufe sicher abzuwickeln.

Es werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Name
- Kontaktdaten
- Teilnahmedaten oder eingesandte Inhalte
- Angaben zur Teilnahmeberechtigung
- weitere notwendige Informationen für Ermittlung & Benachrichtigung der Gewinner
- technische Daten wie Zeitpunkt der Übermittlung oder IP-Adresse

Diese Daten werden auf Grundlage der Vertragserfüllung verarbeitet, da sie für die Teilnahme und Durchführung des Gewinnspiels zwingend erforderlich sind. Ohne Bereitstellung dieser Daten ist eine Teilnahme nicht möglich.

Werden im Rahmen des Gewinnspiels Daten zusätzlich für Zwecke wie Werbung, zukünftige Kontaktaufnahme, Profilbildung, statistische Auswertungen oder die Veröffentlichung von Einsendungen verarbeitet, geschieht dies ausschließlich auf Basis einer gesonderten, freiwilligen Einwilligung. Diese kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass dies die Teilnahme am Gewinnspiel beeinträchtigt (sofern die zusätzlichen Zwecke dafür nicht notwendig sind).

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung, Dokumentation oder Nachweisführung des Gewinnspiels erforderlich ist. Eine Weitergabe an externe Dienstleister erfolgt ausschließlich, wenn sie für die technische oder organisatorische Abwicklung notwendig ist.

Google Signals für Google Analytics

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)
 Zweck: Zusatzfunktion zu Google Analytics, Geräteübergreifendes Tracking
 Kategorie: Statistik
 Empfänger: EU, USA
 verarbeitete Daten: IP-Adresse, Nutzerdaten
 Betroffene: Nutzer:innen
 Technologie: Zusatzfunktion zu Google Analytics
 Rechtsgrundlage: Einwilligung, Data Privacy Framework, <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>
 Website: <https://www.google.com>
 Weitere Informationen:
 Ausführungen zu Google Analytics in dieser Datenschutzerklärung
<https://policies.google.com/privacy>
<https://safety.google/intl/de/principles/>
<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>
 Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden:
<https://www.google.com/about/datacenters/locations/>

Auf unserer Website haben wir bestehende Google Analytics Funktionen um Google Signals erweitert. Bei Google Signals handelt es sich um ein geräteübergreifendes Tracking der Nutzer:innen, welches in Google Analytics integriert ist.

Durch die Aktivierung von Google Signals für Google Analytics werden Daten verarbeitet und Ihrem Google Konto zugeordnet. Google kann dadurch z.B. erkennen, wenn Sie sich über ihr Smartphone auf unserer Website Produkte angesehen und dieses erst später über ein anderes Endgerät z.B. über Ihren Computer gekauft haben. Durch Google Signals ist es möglich, geräteübergreifende Kampagnen durchzuführen.

Durch die Aktivierung von Google Signals für Google Analytics werden Nutzerdaten wie z.B. Standort, Suchverlauf und sonstige Daten über die Nutzung unserer Website erfasst. Dadurch erhalten wir bessere Informationen über Interessen und demografische Merkmale. Diese Informationen helfen uns dabei bestimmte Zielgruppen von Nutzer:innen in Google Analytics zu bilden, um damit besser auf individuelle Wünsche und Interessen eingehen zu können.

Die Personalisierung durch Google Signals ist nur möglich, sofern ein:e Nutzer:in in seinem/ihrer Google Konto eingeloggt ist und personalisierte Werbung zulässt und soweit eine Einwilligung eines/r Nutzers/in zum Einsatz von Google Analytics auf unserer Website vorliegt.

Die Datenschutzinformationen zum Einsatz von Google Analytics finden sich ebenfalls hier in dieser Datenschutzerklärung.

Newsletter Anmeldung

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit, sich für einen Newsletter anzumelden. Der Newsletter informiert regelmäßig über Produkte, Dienstleistungen, Angebote und Aktionen.

Die Zustimmung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. Nach der Eingabe der E-Mail-Adresse wird eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Aktivierungslink versendet. Erst nach Klick auf diesen Link wird die Anmeldung abgeschlossen und die E-Mail-Adresse in den Verteiler aufgenommen. Dieses Verfahren dient dazu, sicherzustellen, dass nur die Inhaberin oder der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse eine Anmeldung vornimmt und ein Missbrauch durch Dritte verhindert wird.

Im Rahmen der Anmeldungen zum Newsletter werden die angegebenen Daten (E-Mail-Adresse), der Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung, die IP-Adresse sowie Änderungen der Daten protokolliert. Diese Protokollierung dient ausschließlich dem Nachweis der ordnungsgemäßen Anmeldung und dem Schutz vor missbräuchlicher Nutzung.

Der Versand des Newsletters erfolgt nur auf Grundlage einer ausdrücklich erteilten Einwilligung. Darüber hinaus kann der Newsletter auch an bestehende Kundinnen und Kunden versendet werden, sofern im Zusammenhang mit dem Erwerb von Waren oder Dienstleistungen die E-Mail-Adresse erhoben wurde. In diesem Fall werden Informationen zu ähnlichen Produkten und Dienstleistungen per E-Mail zugesandt, ohne dass eine gesonderte Anmeldung zum Newsletter erforderlich ist.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich. Ein entsprechender Abmeldelink befindet sich in jedem Newsletter. Alternativ kann die Abmeldung auch per Kontaktaufnahme mit uns erfolgen.

Nach einer Abmeldung werden die E-Mail-Adresse und die zugehörigen Nachweisdaten für einen begrenzten Zeitraum gespeichert, um eine zuvor erteilte Einwilligung oder das bestehende Kundenverhältnis bei Bedarf nachweisen zu können. Die Aufbewahrung erfolgt nur so lange, wie dies für die Erfüllung gesetzlicher Nachweis- und Dokumentationspflichten oder zur Abwehr möglicher Ansprüche erforderlich ist. Anschließend werden die Daten gelöscht oder anonymisiert. Eine Verwendung der Daten für andere Zwecke findet nicht statt.

Online-Bewerbungen

Kategorie: Allgemeine Verarbeitungstätigkeit

Zweck: Durchführung des Bewerbungsverfahrens

Datenarten: Bewerbungs- und Kommunikationsdaten, freiwillige Angaben

Betroffene: Bewerbende

Empfänger: interne Stellen, HR-Dienstleister

Technologien: Bewerbungsformular oder Bewerbungsplattform

Rechtsgrundlage: Entscheidung über ein Beschäftigungsverhältnis, berechtigtes Interesse (interne Abläufe), Einwilligung (freiwillige Zusatzangaben)

Über unsere Website können Bewerbungen eingereicht werden. Dabei werden die übermittelten Informationen verarbeitet, um die Bewerbung zu prüfen und das Auswahlverfahren durchzuführen. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere gehören:

- Name
- Kontaktdaten
- Anschreiben
- Lebenslauf
- Zeugnisse und Qualifikationsnachweise
- weitere von Ihnen bereitgestellte Bewerbungsunterlagen
- technische Metadaten wie Übermittlungszeitpunkt oder IP-Adresse

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens, zur Bewertung der fachlichen und persönlichen Eignung sowie zur Kontaktaufnahme. Soweit erforderlich, können Daten intern an zuständige Stellen oder Fachabteilungen weitergegeben werden. Rechtsgrundlage ist die Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses sowie unser berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen und nachvollziehbaren Durchführung des Bewerbungsprozesses.

Bewerbungsdaten werden nur solange gespeichert, wie dies für das Auswahlverfahren erforderlich ist. Wenn keine Einstellung erfolgt, werden die Unterlagen nach Abschluss des Verfahrens gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder einer längeren Speicherung ausdrücklich zugestimmt wurde. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich, wenn sie für die technische Bereitstellung oder Verarbeitung der Online-Bewerbung erforderlich ist.

Pingdom

Auf unserer Webseite verwenden wir den Monitoringdienst Pingdom von Solarwinds, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, USA ("Solarwinds").

ACHTUNG! Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung. Ob der konkrete Anbieter dieses Dienstes bereits zertifiziert ist, findet sich hier: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>

Dieser Dienst setzt bei Ihnen Cookies, die auf dem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen.

Dabei können Daten, wie insbesondere die IP-Adresse und Aktivitäten der Nutzer an einen Server der Firma Solarwinds in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Der Einsatz von Pingdom erfolgt im Interesse einer kontinuierlichen inhaltlichen und technischen Optimierung der Website.

Weitere Informationen zu Pingdom finden Sie unter <https://www.solarwinds.com/pingdom> und in der Datenschutzerklärung von Solarwinds: <https://www.solarwinds.com/de/legal/privacy>

Cloudflare

Anbieter: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA

Vertreter in der EU: Cloudflare Portugal Unipessoal Lda, Praça Marquês de Pombal 14 7th floor, 1250-162 Lisboa, Portugal, DSA-legal-representative@cloudflare.com

Zweck: Messung und Analyse der Website-Performance aus Nutzerperspektive

Kategorie: Statistik

Empfänger: USA

Verarbeitete Daten: Seitenladezeiten, Antwortzeiten, Web Vitals-Metriken, URL, Browser, Betriebssystem, Land

Betroffene: Website-Besucher:innen

Technologie: JavaScript-Beacon, Cookies (Details in der Cookie-Liste)

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)

Zertifizierungen: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework

Weitere Informationen:

<https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>
<https://www.cloudflare.com/de-de/website-terms/>

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Cloudflare Web Analytics zur Messung und Analyse der Website-Performance aus der Perspektive unserer Nutzer. Dieses Tool ermöglicht es uns, wichtige Leistungskennzahlen wie Ladezeiten, Reaktionsfähigkeit und visuelle Stabilität unserer Website zu erfassen und zu verstehen.

Cloudflare Web Analytics funktioniert, indem ein JavaScript-Snippet in HTML-Seiten eingefügt wird. Dieser Beacon sammelt Daten über die Nutzererfahrung, einschließlich Metriken wie Seitenladezeit, Time to First Byte und andere Web Vitals. Das Tool erfasst auch Informationen über den verwendeten Browser, das Betriebssystem und das Land der Nutzer:innen.

Die gesammelten Daten werden in Echtzeit aktualisiert und stehen kurz nach einer Nutzeranfrage zur Verfügung. Dies ermöglicht es uns, die Performance unserer Website kontinuierlich zu überwachen und zu verbessern. Cloudflare Web Analytics verwendet laut Hersteller keine Cookies zu Analysezwecken, jedoch zur Wiedererkennung von Nutzern (Identifikations-Cookie).

Die Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und nach deren Ablauf unverzüglich gelöscht. Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, um stets über die aktuellen Praktiken von Cloudflare Web Analytics informiert zu sein.

Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Cookies und Local Storage

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein, um unseren Internetauftritt nutzerfreundlicher und funktioneller zu gestalten. Einige Cookies bleiben dabei auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Cookies sind kleine Datenpakete, die beim Besuch unserer Website zwischen Ihrem Browser und dem/unserem Webserver ausgetauscht werden. Diese richten keinerlei Schaden an und dienen lediglich der Wiedererkennung der Website-Besucher:innen. Cookies können nur Informationen speichern, die von Ihrem Browser geliefert werden, d.h. Informationen die Sie selbst in den Browser eingegeben haben oder auf der Website vorhanden sind. Cookies können keinen Code ausführen und können nicht verwendet werden, um auf Ihr Endgerät zuzugreifen.

Bei Ihrem nächsten Aufruf unserer Website mit demselben Endgerät können die in Cookies gespeicherten Informationen in weiterer Folge entweder an uns („Erstanbieter-Cookie“) oder an eine Webanwendung der Dritthersteller, zu der das Cookie gehört („Drittanbieter-Cookie“), zurückgesandt werden. Durch die gespeicherten und zurückgesandten Informationen erkennt die jeweilige Webanwendung, dass Sie die Website mit dem Browser Ihres Endgerätes bereits aufgerufen und besucht haben.

Cookies enthalten dabei die folgenden Informationen:

- Cookie Name
- Name des Servers, von dem das Cookie ursprünglich stammt
- Cookie-ID-Nummer
- Ein Datum, zu dem das Cookie automatisch gelöscht wird

Je nach Verwendungszweck und Funktion unterteilen wir Cookies in folgende Kategorien:

- Technisch notwendige Cookies, um den technischen Betrieb und grundlegende Funktionen unserer Website sicherzustellen. Diese Art von Cookies wird z.B. verwendet, um Ihre Einstellungen beizubehalten, während Sie auf der Website navigieren; oder sie können dafür sorgen, dass wichtige Informationen während der gesamten Sitzung erhalten bleiben (z.B. Login, Warenkorb).
- Statistik-Cookies, um zu verstehen, wie Besucher:innen mit unserer Website interagieren, indem Informationen lediglich anonym gesammelt und analysiert werden. Dadurch gewinnen wir wertvolle Erkenntnisse, um sowohl die Website als auch unsere Produkte und Dienstleistungen zu optimieren.
- Marketing-Cookies, um für Benutzer:innen auf unserer Website gezielte Werbeaktivitäten zu setzen.

- Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade gemeinsam mit Anbieter:innen von individuellen Cookies zu klassifizieren versuchen.

Je nach Speicherdauer unterteilen wir Cookies auch in Sitzungs- und permanente Cookies. Sitzungs-Cookies speichern Informationen, die während Ihrer aktuellen Browser-Sitzung verwendet werden. Diese Cookies werden beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht. Dabei bleiben keinerlei Informationen auf Ihrem Endgerät. Permanente Cookies speichern Informationen zwischen zwei Besuchen der Website. Anhand dieser Informationen werden Sie beim nächsten Besuch als wiederkehrende:r Besucher:in erkannt und die Website reagiert entsprechend. Die Lebensdauer eines permanenten Cookies wird von dem Anbieter des Cookies bestimmt.

Die Rechtsgrundlage zur Verwendung von technisch notwendigen Cookies beruht auf unserem berechtigten Interesse am technisch einwandfreien Betrieb und an der reibungslosen Funktionalität unserer Website. Unsere Website kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. Die Verwendung von Statistik- und Marketing-Cookies benötigt Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Einwilligung ist freiwillig. Wird sie nicht erteilt, entstehen keine Nachteile. Weitere Informationen über die von uns tatsächlich verwendeten Cookies (insbesondere über ihren Zweck und ihre Speicherdauer) finden Sie in dieser Datenschutzerklärung und in den Informationen über die von uns verwendeten Cookies in unserem Cookie-Banner.

Sie können weiters auch Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell auf Ihrem Endgerät verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit wieder löschen. Wie all dies im Einzelnen funktioniert, erfahren Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

Bitte beachten Sie, dass eine generelle Deaktivierung von Cookies gegebenenfalls zu Funktionseinschränkungen auf unserer Website führen kann.

Auf unserer Website verwenden wir auch sogenannte Local-Storage-Funktionen (auch „Lokaler Speicher“ genannt). Dabei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen des Browsers – soweit sie den Cache nicht löschen oder es sich um den Session Storage handelt – weiterhin bestehen und ausgelesen werden können.

Auf die im Local Storage gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen. Soweit spezielle Plugins oder Tools die Local-Storage-Funktionen verwenden, ist dies beim jeweiligen Plugin oder Tool beschrieben.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Plugins oder Tools Local-Storage-Funktionen einsetzen, dann können Sie das in den Einstellungen Ihres jeweiligen Browsers steuern. Wir weisen darauf hin, dass es dann möglicherweise zu Funktionseinschränkungen kommen kann.

Externes Hosting

Kategorie: Allgemeine Verarbeitungstätigkeit

Zweck: technische Bereitstellung, Betrieb und Auslieferung der Website

Datenarten: technische Daten und Nutzungsdaten

Betroffene: Besucher des Onlineangebots

Empfänger: Hosting-Dienstleister und technische Infrastrukturpartner

Technologien: Server- und Netzwerkinfrastruktur

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Bereitstellung & Betrieb)

Unsere Website wird bei einem externen Hosting-Anbieter betrieben. Beim Aufruf der Website werden verschiedene technische Daten verarbeitet, die für den Betrieb, die Sicherheit und die Auslieferung der Inhalte erforderlich sind. Dazu gehören in der Regel Informationen, die der Browser automatisch übermittelt. Zu den verarbeiteten Daten können gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten oder Dateien
- übertragene Datenmenge
- Meldungen über erfolgreiche oder fehlerhafte Abrufe
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem

- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Geräts

Der Hosting-Anbieter verarbeitet diese Daten, um den technischen Betrieb der Website sicherzustellen, Angriffe oder Missbrauch zu erkennen, Störungen zu beheben und eine stabile Verbindung bereitzustellen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in unserem Auftrag. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren, zuverlässigen und effizienten Betrieb unserer Website.

Google Analytics

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, E-Mail: support-de@google.com

Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Zweck: Webanalyse, Erfolgsmessung, Conversion-Tracking, Erfassung von Statistikdaten

Kategorie: Statistik

Empfänger: EU, USA

Verarbeitete Daten: Angaben zum Website-Besuch (siehe detaillierte Auflistung unten), Nutzerdaten. IP-Adresse wird nur kurzzeitig zur groben Standortbestimmung herangezogen und anschließend nicht gespeichert (siehe unten).

Betroffene: Website-Besucher:innen

Technologie: JavaScript-Aufruf (Google tag / gtag.js), Cookies (Details in der Cookie-Liste), Local Storage

Rechtsgrundlage: Einwilligung

Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework

Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://safety.google/intl/de/principles/>

<https://business.safety.google/privacy/>

<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

<https://policies.google.com/technologies/ads>

<https://www.google.com/about/company/user-consent-policy-help>

Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>

Web- und App-Aktivitäten, die im Rahmen von Google Analytics erfasst wurden, können von angemeldeten Google-Nutzer:innen unter „Meine Aktivitäten“ (myaccount.google.com/data-and-privacy) eingesehen und gelöscht werden.

Auf unserer Website nutzen wir zur Analyse des Nutzungsverhaltens sowie zur Optimierung unseres Internetauftritts die Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics 4 (GA4). Die durch Google bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website und der Erfolgsmessung von Kampagnen über unsere Website.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen. Sämtliche Details (Name, Zweck, Speicherdauer) zu den Cookies finden sich in unserer konkreten Auflistung der verwendeten Cookies. Alternativ zu Cookies kann GA4 Local Storage zur Speicherung der Client ID nutzen, um Nutzerverhalten auch ohne klassisches Cookie nachverfolgen zu können.

Informationen über die Benutzung der Website wie Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, die zuvor besuchte Seite, Uhrzeit der Serveranfrage und ungefährender Standort werden an Google übertragen und dort verarbeitet. Wir haben dafür mit Google einen Vertrag abgeschlossen.

Bei der IP-Adresse erfolgt keine klassische "Anonymisierung" im Sinne einer Kürzung nach Übertragung, sondern GA4 ist von Grund auf so konzipiert, dass für Besucher:innen aus der EU, der Schweiz und dem UK keine IP-Adressen protokolliert oder gespeichert werden. Die IP-Adresse wird lediglich für einen kurzen Moment verwendet, um eine grobe Standortbestimmung (Stadt, Region, Land) vorzunehmen, und danach unwiderruflich verworfen, bevor sie auf Google-Servern gespeichert wird. Es handelt sich dabei um eine fest in GA4 eingebaute, nicht abschaltbare Eigenschaft und nicht um eine optionale Einstellung.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen nutzen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, Reports über die Aktivitäten auf unserer Website zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung unserer Website verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.

Während des Website-Besuches wird das Nutzerverhalten in Form von sogenannten Ereignissen erfasst. Diese können folgendes darstellen:

- Seitenaufrufe, der Klickpfad eines/r Nutzers/in
- Erstmaliger Besuch unserer Website
- besuchte Websites
- Start einer Sitzung
- Interaktion mit unserer Website
- Nutzerverhalten (beispielsweise Klicks, Scrolls, Verweildauer, Absprungraten)
- Dateidownloads
- gesehene / geklickte Anzeigen (nur sofern Google Ads mit dieser Property verknüpft und Google Signals aktiviert ist)
- Interaktion mit Videos
- interne Suchanfragen

weitere wird erfasst:

- ungefährender Standort (Region, abgeleitet aus der IP-Adresse, ohne deren Speicherung)
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- technische Informationen zum Browser oder den genutzten Endgeräten (z. B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)
- Internetanbieter
- Referrer-URL (über welche(s) Website/Werbemittel ein:e Nutzer:in auf unserer Website gekommen ist)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt im Wesentlichen durch Google zu eigenen Zwecken wie Profilbildung (ohne unsere Einflussmöglichkeiten).

Die Daten über die Nutzung unserer Website werden nach Ende der von uns jeweils eingestellten Aufbewahrungsdauer unverzüglich gelöscht. Google Analytics gibt uns für die Aufbewahrungsdauer von Nutzer- und Ereignisdaten standardmäßig 2 Monate vor, wobei die maximale Aufbewahrungszeit 14 Monate beträgt. Diese Aufbewahrungsdauer gilt auch für Conversion-Daten. Für alle anderen Ereignisdaten stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung: 2 Monate, 14 Monate, 26 Monate (nur Google Analytics 360), 38 Monate (nur Google Analytics 360), 50 Monate (nur Google Analytics 360). Es wird von uns die kürzeste Speicherdauer gewählt, die unserem Verwendungszweck entspricht. Sie können jederzeit die aktuell von uns eingestellte Aufbewahrungszeit bei uns erfragen. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungszeit erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Es wird empfohlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Google Analytics seine Funktionen und Datenschutzrichtlinien aktualisieren kann. Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

Google Fonts

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft Google LLC (USA),
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Zweck: Einbindung von Schriftarten

Kategorie: Statistik

Empfänger: EU, USA (möglich)

verarbeitete Daten: IP-Adresse, Spracheinstellungen, Bildschirmauflösung, Version und Name des Browsers

Betroffene: Website Besucher

Technologie: JavaScript Aufruf

Rechtsgrundlage: Einwilligung, Data Privacy Framework

Website: www.google.com

Weitere Informationen: <https://developers.google.com/fonts/faq> <https://policies.google.com/privacy> <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/>

Unsere Website nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriften sogenannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden.

Zur Darstellung von Web Fonts von Google muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers unserer Website von Google gespeichert. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Endgerät genutzt.

Durch jede Google-Font-Anfrage werden neben der IP-Adresse Informationen wie Spracheinstellungen, Bildschirmauflösung, Version und Name des Browsers automatisch an Google-Server übertragen. Durch die gesammelten Nutzungsdaten kann Google jedenfalls die Beliebtheit von Schriften feststellen. Die Ergebnisse veröffentlicht Google auf internen Analyseseiten (z.B. Google Analytics).

Mit Google Fonts können wir auf der eigenen Website Schriften nutzen und müssen diese nicht auf unserem Server hochladen. Google Fonts ist ein wichtiger Baustein, um die Qualität unserer Website hoch zu halten. Alle Google-Schriften sind automatisch für das Web optimiert, dies spart Datenvolumen und ist speziell bei der Verwendung mobiler Endgeräte ein großer Vorteil. Wenn Sie uns besuchen, sorgt die niedrige Dateigröße für eine schnelle Ladezeit. Des Weiteren sind Google Fonts sichere Web Fonts und unterstützen alle gängigen Browser.

Anfragen für CSS-Assets speichert Google einen Tag lang auf seinen Servern. Das ermöglicht uns, mithilfe eines Google-Stylesheets die Schriftarten zu nutzen. Die Font-Dateien werden bei Google ein Jahr gespeichert. Um Daten vorzeitig zu löschen, müssen Sie Kontakt mit dem Google-Support aufnehmen (<https://support.google.com>).

Google Maps

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)

Zweck: Einbindung von Kartendiensten

Kategorie: Statistik

Empfänger: EU, USA

verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch, Nutzerdaten

Betroffene: Nutzer:innen

Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies

Rechtsgrundlage: Einwilligung, Data Privacy Framework, <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Website: <https://www.google.com>

Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://safety.google/intl/de/principles/>

<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>

Auf unserer Website wird der Dienst Google Maps eingebunden, um geographische Angaben über Standorte für die Nutzer:innen besser darstellen zu können.

Google Maps ist ein Online-Kartendienst mit dem über ein Endgerät geographische Informationen besser lesbar gemacht werden. Es werden u.a. Anfahrtsmöglichkeiten angezeigt oder Kartenausschnitte eines Standorts in eine Website eingebunden.

Beim Aufruf von Google Maps stellt der Browser eine Verbindung zu den Servern von Google her. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über die IP-Adresse des/r Nutzers/in unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Maps ermöglicht es Google, Daten über die Nutzung des Dienstes zu erheben und zu verarbeiten.

Google Maps verarbeitet für die Bereitstellung dieses Dienstes auf Basis der IP-Adresse u.a. eingegebene Suchbegriffe sowie Breiten- bzw. Längenkoordinaten. Sofern die Routenplaner-Funktion von Google Maps genutzt wird, wird auch die eingegebene Startadresse gespeichert. Diese Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich durch Google und liegt nicht in unserem Einflussbereich.

Wir weisen darauf hin, dass bei Ausführung dieses Dienstes seitens Google ein Cookie namens "NID" gesetzt wird. Google Maps bietet uns derzeit nicht die Möglichkeit an, diesen Dienst in einem Modus ohne dieses Cookie zu betreiben. Das NID-Cookie enthält Angaben über Ihr Userverhalten, welches Google dazu nutzt, um eigene Dienste zu optimieren und individuelle, personalisierte Werbung für Sie bereit zu stellen.

Google anonymisiert Daten in Serverprotokolle, indem es einen Teil der IP-Adresse und Cookie-Informationen nach 9 bzw. 18 Monaten löscht.

Standort- und Aktivitätsdaten werden entweder 3 oder 18 Monate gespeichert und dann gelöscht. Über ein Google-Konto können Nutzer:innen jederzeit auch manuell den Verlauf löschen. Zur vollständigen Verhinderung der Standorterfassung muss ein:e Nutzer:in in seinem/ihrer Google-Konto die Rubrik „Web- und App-Aktivität“ ausschalten.

Google Ad Manager (vormals DoubleClick for Publishers + DoubleClick Ad Exchange)

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Zweck: Verwaltung, Vermarktung und Ausspielung von Werbeflächen auf unserer Website, inkl. programmatischem Anzeigenverkauf (Real-Time Bidding) über mehrere Werbenetzwerke und -börsen

Empfänger: EU, USA sowie ggf. weitere am Bietverfahren beteiligte Drittanbieter (Demand-Side-Plattformen, Werbenetzwerke)

Kategorie: Marketing

verarbeitete Daten: IP-Adresse (kurzzeitig zur groben Standortbestimmung), Cookie-/Geräte-ID, Angaben zu aufgerufenen Seiteninhalten und Werbeplatzierungen, technische Geräteinformationen (Browser, Bildschirmauflösung)

Betroffene: Website-Besucher:innen

Technologie: JavaScript (Google Publisher Tag / gpt.js), Cookies, ggf. zusätzliche Header-Bidding-Skripte weiterer am Bietverfahren beteiligter Anbieter

Rechtsgrundlage: Einwilligung

Rechtsgrundlage Datenübermittlung: Data Privacy Framework (Google LLC); für beteiligte Drittanbieter ohne eigene DPF-Zertifizierung kommen Standardvertragsklauseln (SCC) zur Anwendung

Website: <https://www.google.com>

Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://safety.google/intl/de/principles/>

<https://business.safety.google/privacy/>

<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

<https://policies.google.com/technologies/ads>

<https://www.google.com/about/company/user-consent-policy-help>

Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/>

Auf dieser Website kommt zur Vermarktung und Ausspielung unserer Werbeflächen der Dienst Google Ad Manager zum Einsatz. Beim Aufruf einer Seite mit Werbefläche generiert der Browser eine Anfrage an den Google-Ad-Server, woraufhin das Skript gpt.js eine Anzeigenanfrage erstellt und an diesen weiterleitet. Der Ad-Server prüft die übermittelten Zielwerte der Werbefläche (Größe, Position, ggf. Targeting-Kriterien) und liefert die passende Anzeige aus. Sofern Werbeflächen programmatisch über Real-Time Bidding vermarktet werden, können dabei mehrere Werbeexchanges und Drittanbieter parallel an der Auktion teilnehmen und in diesem Zuge ebenfalls Daten verarbeiten. In diesem Fall ist eine granulare Einwilligung erforderlich, die die einzelnen beteiligten Anbieter abdeckt, nicht nur einen pauschalen Eintrag "Google".

Google Tag Manager

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)

Zweck: Verwaltung von Tools und Plugins

Kategorie: Technisch Erforderlich

Empfänger: EU, USA

verarbeitete Daten: IP-Adresse

Betroffene: Nutzer:innen

Technologie: JavaScript Aufruf

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse, Data Privacy Framework, <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Website: <https://www.google.com>

Weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://safety.google/intl/de/principles/>

<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>

Auf unserer Website kommt der Dienst Google Tag Manager zum Einsatz.

Der Tag Manager ist ein Dienst, mit dem wir Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. So können wir Code-Snippets wie Tracking Codes oder Conversionpixel auf Websites einbauen, ohne dabei in den Quellcode einzugreifen. Dabei werden die Daten vom Tag Manager nur weitergeleitet, jedoch weder erhoben noch gespeichert. Der Tag Manager selbst ist eine Cookie-lose Domain und dient rein der Verwaltung von anderen Diensten in unserem Onlineangebot.

Beim Start des Google Tag Managers stellt der Browser eine Verbindung zu den Servern von Google her. Diese sind hauptsächlich in den USA zu finden. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über die IP-Adresse eines Nutzers unsere Website aufgerufen wurde.

Der Tag Manager sorgt für die Auflösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Tag Manager implementiert werden.

jsDelivr

Auf unserer Website setzen wir den Open-Source Dienst jsDelivr ein um Inhalte unserer Website möglichst rasch und technisch einwandfrei an verschiedene Endgeräte von Nutzern ausliefern zu können. Anbieter dieses Dienstes ist Prospect One sp. z o.o., Królewska 65A/1, PL-30-081 Kraków, Polen ("jsDelivr").

jsDelivr ist ein Content-Delivery-Network (CDN), das die Inhalte auf unserer Website über verschiedene Server spiegelt, um eine optimale Erreichbarkeit weltweit sicherzustellen. Um dies zu ermöglichen verwendet ein CDN stets geografisch dem jeweiligen Nutzer unserer Website naheliegende Server. Es ist daher davon auszugehen, dass Nutzer innerhalb der EU auch durch Server innerhalb der EU mit Inhalten versorgt werden. Um Inhalte darzustellen, verwendet jsDelivr Nutzerdaten wie die IP-Adresse.

jsDelivr setzt laut Angaben des Anbieters keine Cookies und verwendet auch keine anderen Tracking-Mechanismen, sondern ist nur aus den oben genannten technischen Gründen notwendig. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der personenbezogenen Daten ist daher unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

jsDelivr bewahrt personenbezogene Daten, so lange auf, wie es für die Erbringung der beschriebenen Dienstleistung oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen notwendig ist.

Um diesen Dienst zu unterbinden, können Sie einen JavaScript Blocker installieren. Dies führt jedoch dazu, dass die Website nicht mehr wie gewohnt funktionieren könnte.

Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.jsdelivr.com/terms/privacy-policy-jsdelivr-net>

Kontaktaufnahme

Auf unserer Website werden verschiedene Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme angeboten, etwa über Kontaktformulare oder bereitgestellte E-Mail-Adressen. Im Rahmen der Kontaktaufnahme werden die angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung der jeweiligen Anfrage verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, oder auf Grundlage berechtigter Interessen, etwa zur Pflege von Kundenbeziehungen oder zur Dokumentation von Vorgängen.

Die Angabe bestimmter Daten kann erforderlich sein, um eine Anfrage vollständig bearbeiten zu können. Ohne diese Angaben kann die Bearbeitung der Anfrage gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt erfolgen.

Personenbezogene Daten aus Kontaktanfragen können zudem auf Grundlage berechtigter Interessen in einer Kunden- oder Interessentendatenbank gespeichert werden, um die Kommunikation und Betreuung zu optimieren. Eine Nutzung zu Marketingzwecken erfolgt nur, sofern hierfür eine gesonderte Einwilligung vorliegt oder ein berechtigtes Interesse besteht und keine überwiegenden schutzwürdigen Interessen der betroffenen Person entgegenstehen.

Personenbezogene Daten aus Kontaktanfragen werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung und Abwicklung der Anfrage erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach abschließender

Bearbeitung der Anfrage und Ablauf etwaiger gesetzlicher Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert. In der Regel erfolgt die Löschung spätestens nach drei Jahren ohne weiteren Kontakt, sofern keine längeren gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten sind in der Datenschutzerklärung der Website zu finden.

LinkedIn Insight Tag

Anbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, E-Mail: info@linkedin.com

Muttergesellschaft: LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA

Zweck: Website-Analyse, Conversion-Tracking und Optimierung von LinkedIn-Werbekampagnen

Kategorie: Marketing

Empfänger: EU, USA

Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, besuchte Seiten, Geräteinformationen, Browser-Typ, Betriebssystem, demografische Daten (z.B. Jobtitel, Unternehmen, Branche)

Betroffene: Website-Besucher:innen

Technologie: Cookies (Details in der Cookie-Liste), JavaScript

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)

Zertifizierungen: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework

Website: <https://business.linkedin.com/marketing-solutions/insight-tag>

Weitere Informationen:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://www.linkedin.com/help/lms/answer/85787> <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1445756?lang=de-DE>

<https://de.linkedin.com/legal/linkedin-pages-terms?>

<https://www.linkedin.com/legal/linkedin-pages-terms?>

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst LinkedIn Insight Tag, um Website-Besuche zu analysieren, Conversions zu tracken und LinkedIn-Werbekampagnen zu optimieren. Das LinkedIn Insight Tag ist ein JavaScript-Code, der auf unserer Website implementiert wird. Wenn ein Besucher unsere Website aufruft, lädt das Tag und erfasst verschiedene Daten über den Besuch.

Das Tool sammelt Informationen wie IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, besuchte Seiten, Geräteinformationen, Browser-Typ und Betriebssystem. Zusätzlich werden demografische Daten wie Jobtitel, Unternehmen und Branche erfasst, sofern der Besucher bei LinkedIn eingeloggt ist. Diese Daten werden aggregiert und anonymisiert, um Einblicke in unsere Website-Besucher zu gewinnen und die Performance unserer LinkedIn-Kampagnen zu messen.

Das LinkedIn Insight Tag verwendet Cookies, um Besucher über mehrere Sitzungen hinweg zu identifizieren und Conversions zuzuordnen. Sämtliche Details (Name, Zweck, Speicherdauer) zu den Cookies finden sich in unserer konkreten Auflistung der verwendeten Cookies.

Die gesammelten Daten werden für einen Zeitraum von bis zu 90 Tagen gespeichert, bevor sie aggregiert und anonymisiert werden. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten unverzüglich gelöscht.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da LinkedIn die Funktionsweise des LinkedIn Insight Tags aktualisieren kann. Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Meta Pixel

Anbieter: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, E-Mail: privacy@facebook.com

Muttergesellschaft: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Zweck: Webanalyse, Tracking (Conversion)

Kategorie: Marketing

Empfänger: EU, USA

Verarbeitete Daten: Besucherdaten (z.B. IP-Adresse, Standortdaten), Verhaltensdaten (z.B. Klicks, Verweildauer, Conversion-Daten), Gerätedaten (z.B. Browsertyp, Betriebssystem), E-Commerce-Daten (z.B. Bestell-ID,

Produktinformationen)

Betroffene: Website-Besucher:innen

Technologie: JavaScript, Cookies (Details in der Cookie-Liste), Tracking-Pixel

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)

Zertifizierungen: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework

Website: <https://www.facebook.com/business/tools/meta-pixel>

Weitere Informationen:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/><https://www.facebook.com/legal/terms>

Auf unserer Website wird zur Analyse, Optimierung und zum wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes der Dienst Meta-Pixel des sozialen Netzwerkes Facebook eingesetzt.

Mit Hilfe von Meta-Pixel ist es Meta zum einen möglich, die Besucher:innen unserer Website als Zielgruppe für die Darstellung von personalisierten Anzeigen zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir Meta-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Werbungen nur solchen Nutzer:innen anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Websites bestimmt werden) aufweisen, die wir an Meta übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe von Meta-Pixel möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Meta-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer:innen entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe von Meta-Pixel können wir zum anderen die Wirksamkeit der Meta-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen ob Nutzer:innen nach dem Klick auf eine Meta-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

Die Handlungen von Nutzer:Innen werden dabei in einem oder mehreren Cookies gespeichert. Diese Cookies ermöglichen es Meta Nutzerdaten (wie IP-Adresse, User-ID) mit den Daten eines Facebook-Kontos abzugleichen. Die erhobenen Daten sind für uns anonym und nicht einsehbar und werden nur im Rahmen von Werbeanzeigen nutzbar. Nutzer:Innen können die Verknüpfung mit dem Facebook-Konto verhindern, indem sie sich ausloggen bevor sie eine Handlung vornehmen.

Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Nutzer:Innen die von Meta eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte, übernommen.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Es wird empfohlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Meta seine Funktionen und Datenschutzrichtlinien aktualisieren kann. Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

Server-Logfiles

Kategorie: Allgemeine Verarbeitungstätigkeit

Zweck: technische Sicherheit, Stabilität und Fehleranalyse

Datenarten: technische Verbindungsdaten und Zugriffsdaten

Betroffene: Besucher des Onlineangebots

Empfänger: Hosting-Anbieter oder technische Dienstleister

Technologien: Serverprotokolle

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (technischer Betrieb & Sicherheit)

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch sogenannte Server-Logfiles erstellt. Diese Logfiles enthalten folgende Daten, die der Browser automatisch übermittelt:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Datei bzw. Seite
- Menge der übertragenen Daten
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Verwendeter Browsertyp und -version

- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Geräts

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Stabilität unseres Webauftritts sicherzustellen, insbesondere zur Abwehr oder Nachverfolgung von Angriffen (z. B. DDoS-Attacken), zur Fehleranalyse und zur technischen Bereitstellung der Website. Die Rechtsgrundlage hierfür ist berechtigtes Interesse an der sicheren und fehlerfreien Bereitstellung der Website.

Die Logfile-Daten werden automatisch nach einer technisch üblichen Frist – spätestens nach 12 Wochen – gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Speicherung kann im Einzelfall erfolgen, wenn Daten zu Beweis Zwecken benötigt werden (z. B. zur Aufklärung sicherheitsrelevanter Vorfälle). Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt.

SSL Verschlüsselung

Wir verwenden für Ihren Besuch auf unserer Website das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unserer Website verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers. Die Nutzung dieses Verfahrens basiert auf unserem berechtigten Interesse am Einsatz geeigneter Verschlüsselungstechniken.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und am Stand der Technik gehalten.

Webcare

Anbieter: DataReporter GmbH, Zeileisstraße 6, 4600 Wels, Österreich

Zweck: Consent Management

Kategorie: technisch erforderlich

Empfänger: EU, AT

verarbeitete Daten: IP-Adresse, Consent Daten

Betroffene: Nutzer:innen

Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies, Swarmcrawler

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse, Einwilligung (Swarmcrawler zur Auswertung von Suchergebnissen)

Website: <https://www.datareporter.eu/>

Weitere Informationen: <https://www.datareporter.eu/company/info>

Auf unserer Website setzen wir zum Consent Management das Tool Webcare ein. Webcare erfasst und speichert die Entscheidung der jeweiligen Nutzer:innen unserer Website. Durch unseren Consent Banner wird gewährleistet, dass statistische und marketingtechnische Technologien wie Cookies oder externe Tools erst dann gesetzt bzw. gestartet werden, wenn der/die Nutzer:in die ausdrückliche Einwilligung zur Nutzung erklärt hat.

Wir speichern dafür Informationen, inwieweit der/die Nutzer:in die Verwendung von Cookies bestätigt hat. Die Entscheidung des/der Nutzer:in ist dabei jederzeit widerrufbar, indem die Einstellung zu den Cookies aufgerufen und die Einwilligungserklärung verwaltet wird. Bestehende Cookies werden nach Widerruf der Einwilligung gelöscht. Für die Speicherung der Information über den Status der Einwilligung des/der Nutzer:in wird ebenfalls ein Cookie gesetzt, auf das in den Cookie Details hingewiesen wird. Weiters wird für den Aufruf dieses Dienstes die IP-Adresse des/der jeweilige(n) Nutzer:in an Server von DataReporter übertragen. Die IP-Adresse wird dabei weder gespeichert noch mit irgendwelchen anderen Daten des/der Nutzer:in in Verbindung gebracht, sie wird lediglich für die korrekte Ausführung des Services verwendet.

Mit Hilfe von Webcare wird unsere Website regelmäßig auf datenschutzrechtlich relevante Technologien untersucht. Diese Untersuchung wird nur bei jenen Nutzer:innen durchgeführt, welche ausdrücklich eine Einwilligung (zu Statistik- oder Marketingzwecken) erklärt haben. Die Suchergebnisse der Nutzer:innen werden in anonymisierter Form und lediglich auf Technologien bezogen von Webcare ausgewertet und für die Erfüllung unserer Informationspflichten verwendet. Für den Start der Swarmcrawler Technologie wird ein Request an unsere Server abgesetzt und zum Zweck der Datenübertragung die IP-Adresse des/der Nutzer:in übertragen. Es werden dabei Server ausgewählt, welche sich in geographischer Nähe zum

jeweiligen Standort des/der Nutzer:in befinden. Es ist davon auszugehen, dass für Nutzer:innen innerhalb der EU auch ein Server mit Standort innerhalb der EU gewählt wird. Die IP Adresse des/der Nutzer:in wird nicht aufbewahrt und unmittelbar nach Ende der Kommunikation wieder entfernt.

Webcare Einwilligungsnachweis

Die Funktion Einwilligungsnachweis bei WebCare ermöglicht es uns, sowohl Einwilligungen von Nutzern unserer Website über unseren Consent Banner nachzuweisen, als auch den Nutzern selbst ihre persönliche Einwilligungshistorie transparent und nachvollziehbar zu machen.

Durch diese Funktion wird für jeden Nutzer eine eindeutige Consent ID generiert und jede Aktion die eine Einwilligung oder den Widerruf über unseren Consent Banner betrifft in Verbindung mit der Consent ID aufgezeichnet. Die Historie der Entscheidungen des Nutzers wird in einem geschützten Speicherbereich abgelegt und ist für den Nutzer selbst jederzeit einsehbar. Für uns als Website Betreiber kann eine Zuordnung einer Historie zur konkreten Person erst nach Kenntnis der jeweiligen Consent ID erfolgen.

Jede Aktion über den Consent Banner eines Nutzers wird für 60 Tage aufbewahrt und danach automatisch gelöscht. Der Speicherort für den Einwilligungsnachweis ist Frankfurt / Deutschland (EU). Es werden nur die Consent ID die IP Adresse und die Daten zu den Aktionen gespeichert.

Die Verwendung dieser Funktion erfolgt aufgrund unserer Dokumentations- und Rechenschaftspflichten und unserem diesbezüglich vorliegendem berechtigten Interesse.

Mehr Informationen zu dieser Funktion finden Sie in der Hilfe des Anbieters unter: https://help.datareporter.eu/docs/webcare/webcare_consent_conserve/

Weiter Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: <https://www.datareporter.eu/company/info>

Webcare Statistik

Die Statistik Funktion bei WebCare ermöglicht es uns in anonymisierter Weise, die Interaktionen der Nutzer unserer Website mit unserem Consent Banner zu erheben. Die Statistik zeichnet dabei lediglich auf, ob der Consent Banner geöffnet und welche Aktionen durchgeführt wurden (Zwecke der Einwilligung, Widerruf). Es werden dabei nur Statistikdaten und keinerlei Aktivitäten auf den konkreten Nutzer bezogen gespeichert. Die IP Adresse des Besuchers wird dabei nur zum Zweck der Verbindung verwendet und nach Beendigung der Verbindung vollständig gelöscht.

Die Verwendung der WebCare Statistik Funktion erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Überprüfung der Performance unseres Consent Banners und damit zusammenhängender Zugänglichkeit unseres Online-Angebotes.

Die Statistikdaten werden 30 Tage gespeichert, ältere Daten werden automatisch gelöscht.

Mehr Informationen zu dieser Funktion finden Sie in der Hilfe des Anbieters unter: https://help.datareporter.eu/docs/webcare/webcare_consent_statistic/

Weiter Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: <https://www.datareporter.eu/company/info>

YouTube

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)

Zweck: Einbindung von Videoinhalten, Erfassung von Statistikdaten

Kategorie: Statistik

Empfänger: EU, USA

verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch, Nutzerdaten

Betroffene: Nutzer:innen

Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies, Device-Fingerprinting, Local Storage

Rechtsgrundlage: Einwilligung, Data Privacy Framework, <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Website: <https://www.youtube.com>

Weitere Informationen: https://www.youtube.com/intl/ALL_at/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

<https://policies.google.com/privacy>
<https://safety.google/intl/de/principles/>
<https://support.google.com/youtube/answer/10364219?hl=de>

Auf unserer Website nutzen wir den Dienst YouTube, um externe Videos einzubinden.

Wir haben bei YouTube den erweiterten Datenschutzmodus aktiviert. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Informationen über die Besucher auf dieser Website speichert, bevor diese sich ein Video ansehen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus jedoch nicht ausgeschlossen.

Sobald ein YouTube-Video auf unserer Website gestartet wird, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dadurch erhält YouTube Kenntnis davon, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube dadurch, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies kann durch Ausloggen aus Ihrem Account verhindert werden.

Des Weiteren kann YouTube nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Technologien (z. B. Device-Fingerprinting) nutzen. YouTube verwendet weiters auch den Local Storage auf Ihrem Endgerät. Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

The Hotels Network

Anbieter: THE HOTELS NETWORK, S.L.P., Avda. Diagonal, 439, 3^o-1^a, 08036 Barcelona, Spanien, E-Mail: privacy@thehotelsnetwork.com

Zweck: Verbesserung der Online-Buchungserfahrung und Steigerung der direkten Buchungen für Hotels

Kategorie: Marketing

Empfänger: EU

Verarbeitete Daten: Nutzerverhalten auf Hotelwebseiten, Buchungsdaten, personalisierte Angebote, Preisvergleiche, Bewertungen

Betroffene: Websitebesucher

Technologie: Cookies (Details in der Cookie-Liste), JavaScript, Locals Storage

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)

Website: <https://www.thehotelsnetwork.com/>

Weitere Informationen: <https://thehotelsnetwork.com/en/privacy-policy>
<https://thehotelsnetwork.com/en/instant-privacy-policy>

<https://info.thehotelsnetwork.com/en/thn-terms>

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst The Hotels Network, um die Online-Buchungserfahrung für unsere Gäste zu verbessern und direkte Buchungen zu steigern. Das Tool bietet eine Reihe von integrierten Funktionen zur Personalisierung und Optimierung der Hotelwebsite.

The Hotels Network erfasst anonymisiert Daten über das Nutzerverhalten auf Hotelwebsites, einschließlich besuchter Seiten, Suchvorgänge, angezeigte Preise und getätigte Buchungen. Diese Daten werden verwendet, um personalisierte Angebote und Inhalte für jeden Besucher zu erstellen. Das Tool nutzt künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen, um das Nutzerverhalten vorherzusagen und die Website entsprechend anzupassen.

Zu den Hauptfunktionen gehören Preisvergleiche, Bewertungszusammenfassungen und personalisierte Messaging-Optionen. The Hotels Network setzt auch prädiktive Personalisierung ein, um Nachrichten und Angebote automatisch an jeden Nutzer anzupassen. Das The Hotels Network Tool BenchDirect bietet Hotels zudem Wettbewerbsdaten zur Leistung ihres direkten Vertriebskanals.

Die Datenerfassung erfolgt über JavaScript und Cookies, die auf der Hotelwebsite implementiert werden. Alle relevanten Informationen zu den Cookies, einschließlich Name, Verwendungszweck und Speicherdauer, sind in unserer detaillierten Auflistung der eingesetzten Cookies enthalten. The Hotels Network nutzt den Local Storage des Browsers.

Die Speicherdauer der erfassten Daten richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten unverzüglich gelöscht. Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, um stets über die aktuellen Praktiken von The Hotels Network informiert zu bleiben. Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Google reCAPTCHA

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft Google LLC (USA)

Muttergesellschaft: Google LLC, USA

Zweck: Schutz vor Missbrauch, Verhinderung von Spam

Kategorie: Technisch Erforderlich

Empfänger: EU, USA

verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch, Adresse der Seite, von der der/die Nutzer:in kommt, Infos über das Betriebssystem, Cookies, Maus- und Keyboardverhalten, Datum und Spracheinstellungen, JavaScript-Objekte, Bildschirmauflösung

Betroffene: Nutzer:innen

Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies, Local Storage

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Schutz vor Missbrauch, Verhinderung von Spam)

Rechtsgrundlage Datenübermittlung: Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework)

Website: <https://www.google.com>

Weitere Informationen:

<https://developers.google.com/recaptcha/>

<https://safety.google/intl/de/principles/>

<https://business.safety.google/adsprocessorterms/>

Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Google reCAPTCHA zum Schutz vor Missbrauch und zur Verhinderung von Spam. Der Dienst dient dazu, zu überprüfen, ob Eingaben auf unserer Website durch einen Menschen oder durch automatisierte Programme erfolgen. Die technische Funktionsweise erfolgt durch die Einbindung eines JavaScript-Aufrufs, wodurch beim Laden der Website oder bei Interaktionen eine Verbindung zu Servern von Google hergestellt wird. Dabei werden IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch, die Adresse der Seite, von der der/die Nutzer:in kommt, Informationen über das Betriebssystem, Cookies, Maus- und Keyboardverhalten, Datum und Spracheinstellungen, JavaScript-Objekte sowie die Bildschirmauflösung verarbeitet.

Zum Einsatz kommen JavaScript Aufruf, Cookies und Local Storage. Die mit diesem Dienst konkret eingesetzten Cookies, finden sich samt detaillierter Informationen in unserer Cookie-Liste.

Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach der technischen Implementierung auf unserer Website.

Die Speicherung der Daten erfolgt grundsätzlich nur so lange, wie es zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entspricht; nach Wegfall des Zwecks und Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig hinsichtlich Änderungen zu prüfen, insbesondere im Hinblick auf Google reCAPTCHA. Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

Allgemeine Information zum Datenschutz

Die folgenden Bestimmungen gelten in ihren Grundsätzen nicht nur für die Datenerhebung auf unserer Website, sondern auch generell für die sonstige Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihnen individuell zugeordnet werden können. Beispiele hierfür sind u.a. Ihre Adresse, Ihr Name sowie Ihre Postanschrift, E-Mailadresse oder Telefonnummer. Angaben wie z.B. die Anzahl der Nutzer:innen, die eine Website besuchen, sind keine personenbezogenen Daten, weil sie keine Zuordnung zu einer einzelnen Person ermöglichen.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Sofern in dieser Datenschutzerklärung (z.B. bei den eingesetzten Technologien) nicht speziellere Informationen angeführt werden, können wir auf Basis folgender Rechtsgrundlagen personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten:

- **Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.
- **Rechtliche Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.
- **Schutz lebenswichtiger Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO** – Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.
- **Berechtigte Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des/der Verantwortlichen oder einer dritten Person erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu den Regelungen der DSGVO die nationalen Datenschutzbestimmungen in Ihrem bzw. unserem Heimatland gelten können.

Übermittlung von personenbezogenen Daten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, sofern:

- Sie Ihre gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** ausdrückliche **Einwilligung** dazu erteilt haben,
- die Weitergabe gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** zur Wahrung der **berechtigten Interessen** sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für die Weitergabe nach **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** eine **rechtliche Verpflichtung** besteht, sowie dies gesetzlich zulässig ist und / oder
- es gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** für die **Abwicklung von Vertragsverhältnissen** mit Ihnen erforderlich ist.

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitenden

Wir wählen unsere Dienstleistenden, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, sorgfältig aus. Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage eines Auftragsvertragsvertrages beauftragen, geschieht dies gemäß **Art. 28 DSGVO**.

Übermittlung in Drittländer

Sofern wir Daten in einem Drittland verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen oder Unternehmen geschieht, erfolgt dies nur auf Basis der oben für die Weitergabe von Daten dargestellten Rechtsgrundlagen.

Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglicher Anforderlichkeit, verarbeiten oder lassen wir die Daten im Einklang mit Art. 44-49 DSGVO nur in Drittländern mit einem als angemessen anerkannten Datenschutzniveau oder auf Grundlage besonderer Garantien, wie z.B. einer vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, dem Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlichen internen Datenschutzvorschriften, verarbeiten.

Datenübermittlung in die USA

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass mit 10. Juli 2023 die EU Kommission nach Art 45 Abs. 1 DSGVO einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierung des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung.

Ob der konkrete Anbieter eines Dienstes bereits zertifiziert ist, findet sich hier: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>

Das Data Privacy Framework stellt eine gültige Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA dar. Damit werden verbindliche Garantien geschaffen, um allen Vorgaben des EuGH Rechnung zu tragen; so ist z.B. vorgesehen, dass der Zugang von US-Nachrichtendiensten zu EU-Daten auf ein notwendiges und verhältnismäßiges Maß beschränkt ist und ein Gericht zur Prüfung des Datenschutzes geschaffen wird, zu dem auch Einzelpersonen in der EU Zugang haben.

Sofern eine Datenübermittlung durch uns in die USA überhaupt stattfindet oder ein Dienstleister mit Sitz in den USA von uns eingesetzt wird, verweisen wir darauf explizit in dieser Datenschutzerklärung (siehe insbesondere die Beschreibung der Technologien auf unserer Website).

Es ist zu beachten, dass abseits erheblicher Verbesserungen, das Data Privacy Framework nur partiell gilt und nur für Datenübermittlung an jene Datenimporteure in den USA gilt, die in der öffentlichen Liste von zertifizierten Organisationen / Unternehmen aufscheinen.

Was kann die Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA für Sie als Nutzer:in bedeuten und welche Risiken bestehen in diesem Zusammenhang?

Risiken für Sie als Nutzer:in, soweit Datenimporteure in den USA betroffen sind, welche nicht unter das Data Privacy Framework fallen, sind jedenfalls die Befugnisse der US-Geheimdienste und die Rechtslage in den USA, die ein angemessenes Datenschutzniveau derzeit, nach Ansicht des EuGH, nicht mehr sicherstellen. U.a. handelt es sich dabei um folgende Punkte:

- Section 702 des Foreign Intelligence Surveillance Act (FISA) sieht keine Beschränkungen der Überwachungsmaßnahmen der Geheimdienste und keine Garantien für Nicht-US-Bürger:innen vor.
- Presidential Policy Directive 28 (PPD-28) gibt Betroffenen keine wirksamen Rechtsbehelfe gegen Maßnahmen der US-Behörden und sieht keine Schranken für die Sicherstellung verhältnismäßiger Maßnahmen vor.
- die im Privacy Shield vorgesehene Ombudsstelle hat keine genügende Unabhängigkeit von der Exekutive; sie kann keine bindenden Anordnungen gegenüber den Geheimdiensten treffen.

Rechtskonforme Übermittlung von Daten in die USA auf Basis der Standardvertragsklauseln bei Datenimporteuren die nicht unter das Data Privacy Framework fallen?

Im Juni 2021 hat die Europäische Kommission mit Beschluss 2021/914/EU neue Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses SCC) angenommen. Diese schaffen eine neue Rechtsgrundlage für den Datentransfer bei denen nicht dasselbe Datenschutzniveau herrscht wie in der EU.

Rechtskonforme Übermittlung von Daten in die USA auf Basis einer Einwilligung?

Sofern eine Datenübermittlung an einen Dienstleister mit Sitz in den USA stattfindet, der nicht unter das Data Privacy Framework fällt und diese Datenübermittlung auf eine ausdrückliche Einwilligung gestützt wird, informieren wir darüber explizit in dieser Datenschutzerklärung, insbesondere in der Beschreibung der eingesetzten Technologien auf unserer Website.

Welche Maßnahmen ergreifen wir, um eine Datenübermittlung in die USA rechtskonform zu gestalten?

Soweit US-Anbieter die Möglichkeit anbieten, wählen wir die Verarbeitung von Daten auf EU-Servern. Damit sollte technisch sichergestellt sein, dass die Daten innerhalb der Europäischen Union liegen und ein Zugriff durch US-Behörden nicht möglich ist.

Speicherdauer im Allgemeinen

Sofern bei der Erhebung von Daten (z.B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, sind wir gemäß **Art. 5 Abs. 1 lit. e DSGVO** verpflichtet, personenbezogene Daten zu löschen, sobald der Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr besteht. In diesem Zusammenhang möchten wir darauf hinweisen, dass gesetzliche Aufbewahrungspflichten, denen wir unterliegen, einen legitimen Zweck für die Weiterverarbeitung der davon erfassten personenbezogenen Daten darstellen.

Daten werden von uns in personenbezogener Form grundsätzlich bis zur Beendigung einer Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf geltender Garantie-, Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, oder jedenfalls bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit einem/einer Geschäftspartner:in gespeichert und aufbewahrt.

Speicherdauer im Speziellen

Im Rahmen der Beschreibung einzelner Technologien auf unserer Website finden sich konkrete Hinweise auf die Speicherdauer von Daten. In unserer Cookie-Tabelle werden Sie über die Speicherdauer einzelner Cookies informiert. Zusätzlich haben Sie auch immer die Möglichkeit, bei uns direkt die konkrete Speicherdauer von Daten zu erfragen. Dafür wenden Sie sich bitte an jene in dieser Datenschutzerklärung angeführten Kontaktdaten.

Rechte von Betroffenen

Betroffene Personen haben das Recht:

- (i) **gemäß Art. 15 DSGVO, Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von empfangenden Stellen, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- (ii) **gemäß Art. 16 DSGVO**, unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- (iii) **gemäß Art. 17 DSGVO**, unter bestimmten Umständen die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- (iv) **gemäß Art. 18 DSGVO**, die (vorübergehende) **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- (v) **gemäß Art. 20 DSGVO**, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format von uns erhalten oder deren direkte Übermittlung an eine andere verantwortliche Person zu verlangen; Davon sind allerdings nur jene Ihrer personenbezogenen Daten erfasst, die wir nach Ihrer Einwilligung oder auf Basis eines Vertrages mithilfe automatisierter Verfahren verarbeiten;
- (vi) **gemäß Art. 21 DSGVO**, sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeitet werden, **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird;
- (vii) **gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO** Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, zukünftig nicht mehr fortführen dürfen. Unter anderem haben Sie die Möglichkeit, Ihre einmal erteilte Einwilligung zur Nutzung von Cookies auf unserer Website mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, indem Sie unsere **Cookie Einstellungen** aufrufen;
- (viii) **gemäß Art. 77 DSGVO** sich hinsichtlich der rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Die zuständige Aufsichtsbehörde für VAYA Holding II GmbH ist:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich

Tel.: +43 1 52 152-0, dsb@dsb.gv.at

Geltendmachung von Betroffenenrechten

Sie selbst entscheiden über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Sollten Sie daher eine Ihrer oben genannten Rechte gegenüber uns ausüben wollen, können Sie sich gerne per E-Mail an datenschutz@vayagroup.at oder per Post, sowie telefonisch an uns wenden.

Bitte unterstützen Sie uns bei der Konkretisierung Ihrer Anfrage durch Beantwortung von Fragen unserer zuständigen Mitarbeiter:in hinsichtlich der konkreten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bei berechtigten Zweifeln an Ihrer Identität kann ggf. eine Ausweiskopie von uns verlangt werden.

Datenschutzerklärung Videoüberwachung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

VAYA Holding II GmbH, Dr.-Helmut-Marsoner-Weg 3C, 6175 Kematen in Tirol gemeinsam mit der Betriebsgesellschaft des jeweiligen VAYA-Resorts (gemeinsam „VAYA“)

Auf dem Betriebsgelände findet als vorbeugender Schutz vor und zur Aufklärung von Straftaten oder anderen außergewöhnlichen Vorfällen eine Videoüberwachung mit Aufzeichnung statt, die jedoch keine technische Personenerkennung beinhaltet.

Die Verarbeitung findet im berechtigten Interesse auf Schutz des Eigentums statt.

Die Daten werden grundsätzlich 72 Stunden, im Anlassfall für die Dauer der Abwicklung des Verfahrens gespeichert.

Für die Abwicklung des Verfahrens werden Daten ggfs. an die zuständige Behörde bzw. das Gericht (zur Beweissicherung in Strafrechtssachen), an Sicherheitsbehörden (zu sicherheitspolizeilichen Zwecken), an Gerichte (zur Sicherung von Beweisen in Zivilrechtssachen), an Mitarbeiter, Zeugen und Opfer (im Rahmen der Anspruchsdurchsetzung) Versicherungen (ausschließlich zur Abwicklung von Versicherungsfällen) Rechtsanwälte, Gerichte, Behörden und sonstige Stellen zum Zweck der Rechtsdurchsetzung weitergegeben.

Ebenfalls möglich ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung von VAYA arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind. Die Daten werden nicht an Empfänger weitergegeben, die mit diesen Daten eigene Zwecke verfolgen.

Eine Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation ist nicht vorgesehen. Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling).

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Widerspruch zur Verarbeitung. Ebenso haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Für Fragen zum Thema Datenschutz erreichen Sie uns unter datenschutz@vayagroup.at oder unter den in dieser Datenschutzerklärung angeführten sonstigen Kontaktdaten.

Kematen in Tirol, am 9. September 2026

[Als PDF herunterladen](#)