Zuletzt aktualisiert: 15. November 2026
Als PDF herunterladen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Tourismusverband Serfaus-Fiss-Ladis

Gänsackerweg 2
6534 Serfaus
Österreich

E: datenschutz@serfaus-fiss-ladis.at
T: +43/5476/6239

Datenschutzbeauftragter:

Als Körperschaft öffentlichen Rechts ist der Betreiber dieser Website verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Dieser kann wie folgt kontaktiert werden:

Tourismusverband Serfaus-Fiss-Ladis
z.H. des Datenschutzbeauftragten
Gänsackerweg 2
6534 Serfaus
E: datenschutz@serfaus-fiss-ladis.at
T: +43/5476/6239

Datenschutzkoordinator/in:
Herr David Burtscher

- Verantwortlicher im Sinne der DSGVO
- Allgemeines
  - Anwendungsbereich und Zweck dieser Datenschutzerklärung
  - Aktualität dieser Datenschutzerklärung
  - Personenbezogene Daten
  - Datenerfassung
  - Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten
  - Übermittlung von personenbezogenen Daten
  - Speicherdauer
  - Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern
  - Hinweis zur Datenübermittlung in Drittländer
    - Datenübermittlung in die USA
  - Sicherheit und Schutz von personenbezogenen Daten
- Rechte von Betroffenen
  - Geltendmachung Ihrer Rechte
  - Weitere Informationen
- Beschreibung und Zwecke der Datenverarbeitungen
  - Herstellung und Aufrechterhaltung der Kommunikation
  - Datenerhebung für die Vertragserfüllung
  - Verschlüsselter Zahlungsverkehr auf dieser Website
    - Buchung einer Unterkunft
    - Abschluss der Europäischen Reiseversicherung
  - Kontaktaufnahme
  - mySFL
  - Serfaus-Fiss-Ladis App
  - Newsletter-Marketing für eigene Zwecke
    - Anmeldung zum Newsletter
    - Datenerhebung für eigene Marketingzwecke im Rahmen der Kontaktformulare, der Registrierung zu mySFL und des Buchungsprozesses als Gast
  - Skiline von ALTUROS
  - Einsatz von AccessWidget
  - Gewinnspiele
- Cookies und vergleichbare Technologien
  - Google Ads (vormals Google AdWords)
  - Google Analytics User-ID Datenansichten
  - Google Signals für Google Analytics
  - Google Translate
  - Hotjar

Meta-Fanpage
Webcare Einwilligungsnachweis
Webcare Statistik
Cookies und Local Storage
Google Analytics
Google Fonts
Google Ad Manager (vormals DoubleClick for Publishers + DoubleClick Ad Exchange)
Google Tag Manager
Meta Pixel
Microsoft Advertising
Onlim Chat
Pinterest Conversion Tag
TikTok Pixel
AudienceRate
Webcare
Eyeota
YouTube
Index Exchange
Cloudflare
Semasio
Microsoft Clarity
Über Cookies
Erforderlich
Statistik
Marketing
Datenschutzerklärung für Social Media
Datenverarbeitung durch soziale Netzwerke
Soziale Netzwerke im Einzelnen
Facebook und Instagram
YouTube
Pinterest
TikTok
LinkedIn

Allgemeines

Der Tourismusverband Serfaus-Fiss-Ladis (in der Folge: TVB SFL, Betreiber) betreibt diese Website zum Zweck der umfassenden Information über die Tourismus-Region Serfaus-Fiss-Ladis und als Tool für die Buchung von Unterkünften, Sportausrüstung, Transport, Gastronomie, Events etc. Die Anbieter, die über diese Website erreichbar sind, sind Partner des TVB SFL. Als Partner werden nur solche Anbieter zugelassen, die in der Region Serfaus-Fiss-Ladis ihre Niederlassung haben:

- Seilbahn Komperdell GmbH (Dorfbahnstraße 75, A-6534 Serfaus)
- Fisser Bergbahnen GmbH (Seilbahnstraße 44, A-6533 Fiss)
- Waldbahn GmbH & Co OG (Fisser Straße 50, A-6533 Fiss)
- Skischule Serfaus (Dorfbahnstraße 79, A-6534 Serfaus)
- Skischule Fiss-Ladis KG (Seilbahnstraße 40, A-6533 Fiss)
- Mitglieder/Vermieter des Tourismusverbandes Serfaus-Fiss-Ladis

Gemeinsame Verantwortung nach Art. 26 DSGVO
Folgende Partner sind datenschutzrechtlich für den Bereich ihrer Angebote jeweils gemeinsam Verantwortliche mit dem TVB SFL.

- Seilbahn Komperdell GmbH (Dorfbahnstraße 75 / A-6534 Serfaus)
- Fisser Bergbahnen GmbH (Seilbahnstraße 44 / A-6533 Fiss)
- Waldbahn GmbH & Co OG (Fisser Straße, 50 / A-6533 Fiss)
- Mitglieder / Vermieter des Tourismusverbandes Serfaus-Fiss-Ladis

Anwendungsbereich und Zweck dieser Datenschutzerklärung

Der TVB SFL nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen über Datenschutz, das sind die EU Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und das österreichische Datenschutzgesetz, BGBl I 165/1999 idgF, ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Für Fragen über Datenschutz auf unserer Website steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter der Telefonnummer +43/5476/6239 oder über e-Mail unter datenschutz@serfaus-fiss-ladis.at zur Verfügung.

Diese Datenschutzerklärung informiert die Nutzer der Serfaus-Fiss-Ladis Website und die Serfaus-Fiss-Ladis App über Zweck, Art, Umfang und Rechtsgrundlagen der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Tourismusverband Serfaus-Fiss-Ladis und die gemeinsam verantwortlichen Partner.

Aktualität dieser Datenschutzerklärung

Durch Weiterentwicklungen oder aufgrund geänderter gesetzlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit hier auf dieser Seite von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihnen individuell zugeordnet werden können. Beispiele hierfür sind u.a. Ihre Adresse, Name, Postanschrift, Email Adresse oder Telefonnummer. Angaben wie z.B. Anzahl der Nutzer, die eine Webseite besuchen sind keine personenbezogenen Daten, weil sie nicht einer Person zugeordnet werden.

Datenerfassung

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website aufrufen.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Sofern in dieser Datenschutzerklärung (z.B. bei den eingesetzten Technologien) nicht speziellere Informationen angeführt werden, können wir auf Basis folgender Rechtsgrundlagen personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten:

- **Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Der Betroffen hat seine Einwilligung in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.
- **Rechtliche Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.
- **Schutz lebenswichtiger Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO** – Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.
- **Berechtigte Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** - Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen überwiegen.

Übermittlung von personenbezogenen Daten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, sofern:

- Sie Ihre gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** ausdrückliche **Einwilligung** dazu erteilt haben,
- die Weitergabe gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** zur Wahrung der **berechtigten Interessen** des TVB SFL und seiner Partner sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen durch den TVB SFL und

seiner Partner erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,

- für die Weitergabe nach **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** eine rechtliche, insbesondere **gesetzliche Verpflichtung** vom TVB SFL und seiner Partner besteht, aus der sich die Notwendigkeit der Verarbeitung dieser Daten ergibt und / oder
- es gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** für die **Abwicklung von Vertragsverhältnissen** zwischen dem TVB SFL und seiner Partner mit Ihnen erforderlich ist.

Welche dieser Rechtsgrundlagen zutrifft, wird bei den einzelnen Datenverarbeitungen angegeben.

Dritte können sein:

- Europäische Reiseversicherung AG (Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien)
- Datatrans AG (Kreuzbühlstrasse 26, CH-8008 Zürich) (Unternehmen zur Kreditkartenprüfung)
- Payone GmbH (Lyoner Straße 15, D-60528 Frankfurt am Main) (Unternehmen zur Kreditkartenprüfung)
- Skidata AG (Soodstrasse 53, CH-8134 Adliswil/Zürich)
- Klarna AB (Sveavägen 46, S-111 34 Stockholm/Schweden)

Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wird, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck der Datenverarbeitung erreicht ist. Auch wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z.B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

Im Rahmen der Beschreibung einzelner Technologien auf unserer Website finden sich konkrete Hinweise auf die Speicherdauer von Daten. In unserer Cookie-Tabelle werden Sie über die Speicherdauer einzelner Cookies informiert. Zusätzlich haben Sie auch immer die Möglichkeit, bei uns direkt die konkrete Speicherdauer Ihrer Daten zu erfragen. Dafür verwenden Sie bitte die in dieser Datenschutzerklärung angeführten Kontaktdaten.

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern

Die Verarbeitung der Website wird im Auftrag des TVB SFL und seiner Partner von der Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH unter Heranziehung weiterer Auftragsverarbeiter durchgeführt. Für den Schutz Ihrer Daten bleiben wir auch bei Heranziehung von Auftragsverarbeitern verantwortlich. Mit den Auftragsverarbeitern wurden jeweils Verträge gemäß Art 28 DSGVO zur Sicherung der Einhaltung des Datenschutzes geschlossen. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzen wir nur ein, soweit für das betreffende Drittland ein gültiger Beschluss der Europäischen Kommission über das Vorhandensein von angemessenem Datenschutz in diesem Drittland vorliegt (dies ist v.a. hinsichtlich der USA und der Schweiz der Fall).

Hinweis zur Datenübermittlung in Drittländer

Wir verwenden nach Möglichkeit europäische Softwareprodukte. Dieser Prozess wird im Einklang mit der schrittweisen Erweiterung der Leistungspalette fortgesetzt. Soweit der Rückgriff auf europäische Softwareprodukte aus technischen oder anderen wichtigen Gründen nicht möglich ist, setzen wir Softwareprodukte von Unternehmen aus Drittländern (vorwiegend USA) ein. Diese Übermittlungen finden nur unter folgenden Bedingungen statt:

- Erstens: Wenn wir selbst beschließen, Daten in einem Drittland zu verarbeiten, oder die Verarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder in Form der Offenlegung oder Übermittlung von Daten an andere Personen oder Unternehmen im Ausland erfolgt, geschieht dies nur auf der Grundlage einer der im obigen Abschnitt "Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte" genannten Rechtsgrundlagen.
- Zweitens übermitteln wir Daten an Drittländer ausschließlich in Übereinstimmung mit Art. 44-49 DSGVO. Abgesehen vom Vorliegen einer ausdrücklichen Einwilligung oder einer vertraglichen Notwendigkeit im Einzelfall bedeutet dies, dass Daten nur dann in Drittländer übermittelt werden, wenn deren Datenschutzniveau als angemessen anerkannt ist oder wenn die Daten in dem Drittland auf der Grundlage besonderer Garantien

verarbeitet werden: Diese Garantien können sich aus vertraglichen Verpflichtungen des ausländischen Datenimporteurs in Form von Standard-Datenschutzklauseln der EU-Kommission ergeben oder auf einer Zertifizierung des ausländischen Datenimporteurs oder auf anerkannten Verhaltenskodizes beruhen, zu deren Einhaltung sich der ausländische Datenimporteur verpflichtet hat.

Datenübermittlung in die USA

Datenübermittlungen in die USA können zulässigerweise unter anderem auf der Grundlage des „EU-US Data Privacy Framework (DPF)" vorgenommen werden, der von der EU-Kommission mit den USA Mitte 2023 vereinbart wurde. Voraussetzung für eine zulässige Datenübermittlung ist, dass sich der Datenempfänger in den USA öffentlich zur Einhaltung des DPF verpflichtet hat, wodurch er verspricht, angemessenen Schutz der Daten bei ihrer Verarbeitung in den USA zu gewährleisten.

Die Liste jener Unternehmen, die sich öffentlich auf die Einhaltung des DPF verpflichtet haben, kann in jeweils aktueller Form auf der Website des US-Handelsministeriums eingesehen werden.

Soweit Datenübermittlungen an Empfänger erforderlich sind, die sich noch nicht auf die Einhaltung des DPF verpflichtet haben, führen wir Übermittlungen auf der Grundlage von Standard-Datenschutzklauseln gemäß dem Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 der EU-Kommission vom 4. Juni 2021 durch. Besondere Schutzmechanismen wie z. B. die Pseudonymisierung werden, soweit möglich, eingesetzt. Darüber hinaus wird im Rahmen der Möglichkeiten vorzugsweise eine Leistungserbringung über in Europa befindliche Server vereinbart, um etwaige Zugriffsversuche von US-Behörden auf Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) deutlich zu erschweren.
Sofern eine Datenübermittlung durch uns in die USA stattfindet oder ein Dienstleister mit Sitz in den USA von uns verpflichtet wird, verweisen wir darauf explizit in dieser Datenschutzerklärung.

Sicherheit und Schutz von personenbezogenen Daten

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir treffen daher gemäß **Art. 32 DSGVO** unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung von Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wird den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware und Software, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen gemäß **Art. 25 DSGVO** .

Rechte von Betroffenen

Laut Art. 7, 12–22 und 77 DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **gemäß Art. 13 und 14 DSGVO** , **Information** informieren wir Sie bevor wir Ihre Daten verarbeiten, über alle wesentlichen Punkte der Verarbeitung, wie insbesondere betroffene Datenkategorien, Zweck, Rechtsgrundlage und Speicherdauer der Daten;

- **gemäß Art. 15 DSGVO** , **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- **gemäß Art. 16 DSGVO** , unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- **gemäß Art. 17 DSGVO** , die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- **gemäß Art. 18 DSGVO** , die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- **gemäß Art. 20 DSGVO** , Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

- **gemäß Art. 21 DSGVO** , sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeitet werden, **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

- **gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO** Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen** . Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Unter anderem haben Sie die Möglichkeit Ihre einmal erteilte Einwilligung zur Nutzung von Cookies auf unserer Website mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, indem Sie unsere **Cookie Einstellungen** aufrufen.

- **gemäß Art. 77 DSGVO** sich hinsichtlich der rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren** . In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Die zuständige Aufsichtsbehörde für den Tourismusverband Serfaus-Fiss-Ladis ist:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich
Tel.: +43 1 52 152-0, dsb@dsb.gv.at

Geltendmachung Ihrer Rechte

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefende Informationen wünschen oder wenn Sie eines der oben genannten Rechte gegenüber uns geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte direkt an unser Team unter datenschutz@serfaus-fiss-ladis.at . Wir möchten Ihnen als Ansprechpartner für Auskunftsersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung stehen.

Bestätigung Ihrer Identität: Um Ihre Rechte und Ihre Privatsphäre zu schützen, sind wir berechtigt, im Zweifelsfall einen Identitätsnachweis zu verlangen. Wenn Sie eines der vorgenannten Rechte besonders häufig oder nach den Umständen offensichtlich unbegründet in Anspruch nehmen, sind wir berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu verlangen oder die Bearbeitung der Anfrage abzulehnen.

Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an unser Team unter datenschutz@serfaus-fiss-ladis.at . Wir möchten Ihnen im Falle von Auskunftsersuchen, Anregungen oder bei Beschwerden als Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

Beschreibung und Zwecke der Datenverarbeitungen

Herstellung und Aufrechterhaltung der Kommunikation

Der Betreiber verarbeitet bei jedem Besuch eines Nutzers auf dieser Website die für die **Herstellung und Aufrechterhaltung der Kommunikation** notwendigen Daten, insbesonders folgende Daten: angeforderte Datei, Datum /Uhrzeit, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp/Version, Betreibersystem und IP-Adresse. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist § 165 Abs 3, 3. Satz TKG 2021, BGBl. I Nr 190/2021 idgF: Die Verarbeitung ist erforderlich, um dem Nutzer die von ihm gewünschte Kommunikation mit der Website zu ermöglichen, und daher zulässig.

Die für diesen Zweck verarbeiteten Daten werden 7 Tage gespeichert.

Datenerhebung für die Vertragserfüllung

Die Daten, die Nutzer angeben, um **Verträge mit Anbietern von Leistungen** über die Website abzuschließen, werden von diesen Anbietern für die Vertragserfüllung verarbeitet. Dasselbe gilt für Anfragen an solche Anbieter. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung beim Anbieter ist der Vertragsabschluss bzw. die vorvertragliche Beziehung iSd Art 6 (1)(b) DSGVO. Die Funktion der Website des TVB SFL ist in diesem Zusammenhang die eines Tools, mit Hilfe dessen die Daten erhoben werden und die Verbindung zur Datenverarbeitung des Anbieters hergestellt wird. Die Dauer der Speicherung beim Anbieter hängt von dem Gegenstand der vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehung ab. Datenschutzrechtliche Details sind den Webseiten der Partner zu entnehmen.

Die vom Nutzer im vorliegenden Zusammenhang bekanntgegebenen Daten werden vom Betreiber dieser Website nur insoweit verarbeitet und genutzt, als sie für die Bearbeitung der Anfrage und/oder für die Erbringung der angeforderten Leistung und ihre Nachvollziehbarkeit erforderlich sind. In keinem Fall werden diese Daten verkauft oder an andere als die Partner weitergegeben. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung durch den Website-Betreiber ist § 165 Abs 3, 3. Satz TKG 2021, BGBl. I Nr 190/2021 idgF: Die Verarbeitung dient dazu, einen vom Benutzer ausdrücklich gewünschten Dienst (Anfragen oder Buchungen über die Website) zu ermöglichen.
Die Dauer der Speicherung durch den Betreiber beträgt 24 Monate nach Einlangen des Begehrens des Website-Nutzers.

Verschlüsselter Zahlungsverkehr auf dieser Website

Besteht zum Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags die Notwendigkeit, uns Ihre Zahlungsdaten (z.B. Kreditkartennummer) zu übermitteln, werden diese Daten ausschließlich zur Zahlungsabwicklung verwendet.
Der Zahlungsverkehr über die gängigen Zahlungsmittel (Visa/MasterCard, Lastschriftverfahren) erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung, damit die Zahlungsdaten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden können. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http: *" auf „https:* " wechselt und in Ihrer Browserzeile ein Schloss-Symbol erscheint.
Auf dieser Website bieten wir u.a. auch die Bezahlung mit den Diensten von Klarna an. Anbieter ist die Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden (im Folgenden „Klarna"). Wenn Sie sich für die Bezahlung mit Klarna durch Auswahl von „Online-Überweisung" entscheiden (Klarna-Checkout-Lösung), wird Klarna verschiedene personenbezogene Daten von Ihnen erheben. Details hierzu können Sie in der Datenschutzerklärung von Klarna nachlesen.

Buchung einer Unterkunft

Sofern Sie bei der Unterkunftsbuchung über die Website Ihre Kreditkartendaten angeben, wird Ihre Kreditkarte nur zur Sicherstellung der Buchung im Auftrag der Unterkunft durch die Serfauss-Fiss-Ladis Marketing GmbH geprüft, jedoch nicht belastet. Eine evtl. Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt ausschließlich durch die gebuchte Unterkunft. Es gelten die AGB der jeweiligen Unterkunft, in der u.a. die Zahlungs- und Stornobedingungen der jeweiligen Unterkunft geregelt sind. Die AGB sind im Buchungsprozess integriert und abrufbar. Eine Verarbeitung der Kreditkartendaten erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung zwischen Ihnen und der Unterkunft zum Zwecke der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH agiert bei der Buchung nur als Vermittler und verarbeitet Ihre Daten im Auftrag der Unterkunft.

Abschluss der Europäischen Reiseversicherung

Sofern Sie bei der Unterkunftsbuchung über die Website eine Reiseversicherung abgeschlossen haben, kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und der Europäischen Reiseversicherung AG zustande. Die Verarbeitung der Kreditkartendaten, Name und

Geburtsdatum der Versicherten erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung zwischen Ihnen und der Europäischen Reiseversicherung AG zum Zwecke der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Versicherungsprämie (inkl. VersSt.) wird seitens der Versicherung von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Es gelten die AGB der Europäischen Reiseversicherung AG, welche im Buchungsprozess bzw. in der Buchungsbestätigung abrufbar sind. Weitere Infos: https://www.europaeische.at/pip/hospl Die Serfaus-Fiss-Ladis Marketing GmbH agiert bei der Buchung nur als Vermittler und verarbeitet Ihre Daten im Auftrag der Versicherung.

Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre **Anfrage** inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit vorvertraglichen Maßnahmen oder mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Daten aus Anfrage werden bei uns gespeichert, solange dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, längstens jedoch 6 Monate, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – eine längere Speicherung erfordern.

mySFL

Eine Registrierung in mySFL ist für die Nutzung der Website des Tourismusverbands Serfaus-Fiss Ladis (TVB SFL) nicht erforderlich, doch bietet eine **Registrierung in mySFL** , die die Verbindung zum digitalen Servicekonzept der Region Serfaus-Fiss-Ladis herstellt, große Vorteile. Nach seiner Registrierung auf dieser Website erhält der Nutzer individualisierte Informationen und Hilfestellung zu seinem geplanten Aufenthalt in der Region Serfaus-Fiss-Ladis (Details siehe Pkt. 1). Außerdem wird jeder Nutzer mit der Registrierung Mitglied des SFL.Clubs, wodurch er am umfangreichen Bonus-Programm der Region Serfaus-Fiss-Ladis teilnehmen kann (Details siehe Pkt 2). **Kindern ist eine Registrierung zu mySFL untersagt.**

Zur Registrierung in mySFL genügt die Angabe einer E-Mail-Adresse. Optional können darüber hinaus im mySFL-Konto vom Nutzer folgende Daten eingetragen werden: Anrede, Vorname, Nachname, Telefonnummer, Straße/Nr., Postleitzahl, Ort, Land.
Der Nutzer kann seine Daten im mySFL-Konto jederzeit einsehen und bearbeiten (ausgenommen E-Mail-Adresse - hierfür wird um direkte Kontaktaufnahme an datenschutz@serfaus-fiss-ladis.at gebeten).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung in mySFL ist die Einwilligung des registrierten Nutzers, die dieser schlüssig durch seine Registrierung nach erfolgter Information auf der Website erteilt hat. Nutzer können jederzeit ihr "mySFL Konto" löschen: Im mySFL-Konto über den Menüpunkt "Daten" mittels Klick auf den Button „mySFL-Konto löschen“. Die im Zusammenhang mit mySFL erhobenen Daten bleiben gespeichert, solange der Nutzer keine Löschung vorgenommen hat bzw. bis zum Ablauf von 5 Jahren nach der letzten Nutzung von mySFL durch die betroffene Person. Da sich jedoch aus der Verwendung von mySFL u.a. Rechtsfragen (z.B. aus einer offenen Buchung) ergeben können, werden die Daten auch nach einer allfälligen Beendigung der Registrierung bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für anhängige Nutzungsfälle von mySFL gespeichert bleiben, wobei der Zugang zu diesen Daten für andere Zwecke aber unterbunden ist. Die Rechtsgrundlage dafür ergibt sich aus den berechtigten Interessen des TVB und seiner Partner gemäß Art 6 Abs.1 lit f DSGVO.

1. Das digitale Service-Konzept der Region SFL:
Das durch Registrierung in mySFL zugängliche digitale Servicekonzept für die Tourismus-Region Serfaus-Fiss-Ladis möchte den Interessenten und Besuchern der Region SFL optimale Unterstützung dafür bieten, dass

- die für sie interessanten Angebote möglichst ohne Umwege, d.h. durch Vorauswahl anhand ihrer Interessenslage, gefunden werden,
- ausgewählte Angebote schnell gebucht werden können, indem die registrierten Daten automatisch zur Verfügung gestellt werden und
- registrierte Nutzer jederzeit selbst den Überblick über ihre Buchungen und über interessante Angebote halten können.

Die im Zusammenhang mit der Registrierung in mySFL bekanntgegebenen Daten werden wie folgt verwendet:

- Wenn ein Nutzer sich in mySFL registriert hat, speichert mySFL die vom Nutzer eingegebenen Daten, um sie den auf der Website auftretenden Anbietern für Buchungen automatisch zur Verfügung stellen zu können, sofern der betroffene Nutzer die Daten durch sein Passwort im einzelnen Buchungsfall freigibt.
- Weiters stellt mySFL dem registrierten Nutzer individualisierte Kommunikationsmittel (Website, mySFL, App, Newsletter, Direct Mailings) zur Verfügung, deren Inhalte speziell auf die Interessenslage des Nutzers abgestimmt werden. Diese Interessenslage wird – nach Einwilligung im Cookie-Banner – durch das mit Hilfe von Cookies beobachtete Surf- und Klickverhalten des Nutzers bestimmt, wie es sich in der bisherigen Kommunikation mit dem TVB SFL dargestellt hat („Tracking"). Für den Betroffenen wird die Benutzung der genannten Kommunikationsmittel dadurch komfortabler und zielführender. Sollte der Nutzer zu einem späteren Zeitpunkt seine Einwilligung zum Tracking (durch Änderung seiner Eintragungen im Cookie-Banner) zurückziehen, kann auch die individualisierte Darbietung von Information in mySFL nicht mehr erfolgen.
- Ein jeweils aktueller Überblick über seine Buchungen oder Vormerkungen wird dem Nutzer in den Rubriken „Bestellhistorie" und „Merkliste" geboten.
- Die Angebote und Services von mySFL werden laufend angepasst und erweitert. Mit der einmaligen Registrierung für mySFL haben Sie bis auf Widerruf automatisch Zugriff auf neue Leistungen und Features.

2. Der mySFL Club:
Nutzer, die in mySFL registriert sind, sind automatisch Mitglieder des mySFL Club. Die Clubmitgliedschaft eröffnet die Chance auf einzigartige Belohnungen. Durch Inanspruchnahme bestimmter Möglichkeiten, die in mySFL geboten werden (wie z.B. das Einladen von Freunden in die Region SFL), sammelt der Nutzer Bonuspunkte (Sonnen), welche von ihm unter https://club.serfaus-fiss-ladis.at eingelöst werden können.

Mithilfe von **etracker** findet auch eine Webanalyse der Club-Website statt. Hierzu erfasst etracker u.a. die gekürzte IP-Adresse der Websitebesucher, Geo-Informationen (maximal Stadtebene), Logdateien und weitere Informationen, die der Browser beim Aufrufen der Website an den Webserver des Websitebetreibers überträgt. Hierdurch können Webseiteninteraktionen, wie Verweildauer, Conversions (z. B. Anmeldungen, Bestellungen), Scroll-Events, Klicks und Seitenaufrufe des Websitebesuchers gemessen werden. Daten, die möglicherweise einen Bezug zu einer einzelnen Person zulassen, wie die IP-Adresse, Anmelde- oder Gerätekennungen, werden frühestmöglich anonymisiert. Durch etracker werden keine Cookies gesetzt. Die cookielose Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der statistischen Reichweiten-Analyse der Website, an der Optimierung unseres Online-Angebotes und unseres Webauftritts. Sie können unter https://club.serfaus-fiss-ladis.at/service/datenschutz-e-tracker/ durch Abhaken der Checkbox der Web-Analyse widersprechen.

Serfaus-Fiss-Ladis App

Jeder Gast, der sich zu mySFL registriert hat, kann die Serfaus-Fiss-Ladis App vollumfänglich durch Eingabe seiner Anmeldedaten nutzen. Die Serfaus-Fiss-Ladis App bietet dem Nutzer individuelle Informationen zum Urlaub in der Tourismusregion Serfaus-Fiss-Ladis: Die App übernimmt die Rolle eines digitalen Urlaubsbegleiters.

Eine Nutzung der Serfaus-Fiss-Ladis App ist auch ohne Registrierung bzw. Anmeldung möglich. In diesem Fall ist das Informations- und Serviceangebot auf Inhalte beschränkt, die allgemein zur Verfügung stehen. Individualisierte Informationen werden in diesem Fall nicht zur Verfügung gestellt. Nutzer ohne Registrierung bzw. Anmeldung können über den in der Serfaus-Fiss-Ladis App zur Verfügung gestellten Cookie-Banner ihre Einwilligungen zur Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten verwalten.

Wenn ein Nutzer, der noch kein mySFL Konto besitzt, eine Registrierung in der Serfaus-Fiss-Ladis App vornimmt, wird automatisch ein mySFL Konto angelegt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung in der Serfaus-Fiss-Ladis App ist die Einwilligung des registrierten Nutzers, die dieser schlüssig durch seine Registrierung nach erfolgter Information in der App erteilt hat. Die im Zusammenhang mit mySFL erhobenen Daten bleiben gespeichert, solange der Nutzer keine Löschung vornimmt. Sie können jederzeit über die Serfaus-Fiss-Ladis App Ihr mySFL Konto löschen: Über Ihre Profileinstellungen rufen Sie "mySFL Konto" auf und klicken Sie auf den Button "mySFL Konto löschen".

Newsletter-Marketing für eigene Zwecke

Anmeldung zum Newsletter

Wenn Sie unseren auf der Website angebotenen Newsletter erhalten möchten, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse (optional Ihren Namen) sowie Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Für die Anmeldung zum Newsletter wird das Double-Opt-In-Verfahren genutzt.

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungs- und Autorisierungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der Sie aufgefordert werden, den darin enthaltenen Link anzuklicken. Damit wird sichergestellt, dass nur der berechtigte Nutzer die angegebene E-Mail-Adresse für den Newsletter verwendet.
MySFL-Nutzer erhalten den Newsletter in individualisierter Form, d.h. mit auf die Bedürfnisse des Nutzers zugeschnittenen Informationen und Angeboten des TVB SFL.

Ihre Daten werden gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder bis maximal zwei Jahre nach dem letzten Versand des Newsletters. Den Link, mit dem Sie sich vom Newsletter abmelden können, finden Sie in jedem Newsletter.

Datenerhebung für eigene Marketingzwecke im Rahmen der Kontaktformulare, der Registrierung zu mySFL und des Buchungsprozesses als Gast

Ihnen stehen u.a. folgende Möglichkeiten auf der Website zur Verfügung:

- Kontaktformulare: Anfrage an den Tourismusverband und an den Vermieter, Prospektbestellung, etc.
- Registrierung zu mySFL
- Buchungsmöglichkeit als Gast

In diesen genannten Fällen speichern wir (TVB SFL) Ihre angegebene E-Mail-Adresse und Namen in unsere Kunden- und Interessentendatei für Marketingzwecke. Diese Daten werden - falls Sie nicht widersprochen haben - in die Newsletter-Kommunikation zur Tourismusregion Serfaus-Fiss-Ladis aufgenommen, um Sie mit relevanten Informationen rund um die Tourismusregion Serfaus-Fiss-Ladis zu versorgen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Sie haben jederzeit die Möglichkeit dem zu widersprechen und zwar in jedem Newsletter mittels Abmeldelink oder per E-Mail an datenschutz@serfaus-fiss-ladis.at . Ihre Daten werden bis zu Ihrem Widerspruch oder längsten bis zwei Jahre nach dem letzten Newsletterversand gespeichert.

Um Newsletter möglichst auf Ihre Interessen zuschneiden zu können, analysieren wir das Verhalten der Newsletterempfänger in den Newslettern und auf der Website. Hierbei kann u.a. analysiert werden, wie viele Empfänger die Newsletter geöffnet haben und wie oft welcher Link im Newsletter angeklickt wurde. Bei allen Links in der E-Mail handelt es sich um sogenannte Tracking-Links, mit denen die Klicks der Nutzer gezählt und ihr Websiteverhalten analysiert werden können. Die Datenverarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) zu den dafür notwendigen Cookies (siehe Abschnitt "Cookies und vergleichbare Technologien").

Der Nutzer kann den Newsletter jederzeit im Wege der Adresse datenschutz@serfaus-fiss-ladis.at abbestellen. Außerdem befindet sich am Ende jedes Newsletters ein Link, über den der Nutzer die Abbestellung vornehmen kann. Nach Abbestellung des Newsletters werden die personenbezogenen Daten des Nutzers unverzüglich aus dem Newsletter-Verteiler gelöscht.

Skiline von ALTUROS

Wir ermöglichen unseren Gästen durch die Implementierung entsprechender Infrastruktur, die Skiline-Services von ALTUROS auch in unserer Region zu nutzen: Kostenlose Auswertungen Ihres Skitags (Höhenmeterdiagramm), Skimovie auf der Rennstrecke, Speedcheck-Piste und Photopoint. Voraussetzung für die Nutzung der Skiline-Services ist die Registrierung im Skiline-Portal oder in der Skiline-App und die Registrierung Ihres SFL-Skipasses auf der Skiline-Plattform . Betreiber der Plattform ist die ALTUROS Destinations GmbH.

Für die Ermittlung personenbezogener Daten zur Erbringung der Skiline-Dienste in der Tourismusregion Serfaus-Fiss-Ladis, für statistische und Marketing-Zwecke sind wir und ALTUROS datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO. Die weitere Verwendung der Daten erfolgt in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Detaillierte Infos zu den Skiline-Leistungen und den damit einhergehenden AGB sowie zum Datenschutz finden Sie auf der Website von Skiline.

Es werden statistische Informationen verarbeitet: z.B. Anzahl neuer, aktiver User und registrierter Skipässe; Angaben darüber, über welche Devices Höhenmeterabfragen erfolgt sind; Anzahl von produzierten Videos; gefahrene Pistenkilometer. Diese Datenverarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), herauszufinden, wie das Skiline-Angebot von unseren Gästen angenommen und genutzt wird.

Ihre Daten (Anrede, Name und E-Mail-Adresse) werden für die Zusendung unserer SFL-Newsletters verarbeitet. Diese Daten werden - falls Sie nicht auf der Skiline-Plattform widersprochen haben - in unsere Newsletter-Kommunikation aufgenommen, um Sie mit relevanten Informationen rund um die Tourismusregion Serfaus-Fiss-Ladis zu versorgen. Sie

haben jederzeit die Möglichkeit dem zu widersprechen, und zwar in jedem Newsletter mittels Abmeldelink, per E-Mail an datenschutz@serfaus-fiss-ladis.at oder auf der Skiline-Plattform. Ihre Daten werden bis zu Ihrem Widerspruch oder längsten bis zwei Jahre nach dem letzten Newsletterversand gespeichert. Diese Datenverarbeitung findet auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), die Sie im Zuge Ihrer Registrierung auf der Skiline-Plattform und -App erteilt haben, statt.

Einsatz von AccessWidget

Der Tourismusverband Serfaus-Fiss-Ladis nutzt zur Herstellung einer möglichst digitalen barrierefreien Website die Services der AccessiWay GmbH, ansässig in Wien, Österreich. Um die Website technisch barrierefrei zur Verfügung zu stellen, werden dazu rein technische Daten an den Server der AccessiBe Ltd, Israel (DSGVO konform durch Angemessenheitsbeschluss), mit EU Serverstandort Brüssel / Belgien (DSGVO konform und zusätzlicher SCC, Standard Contractual Clause) übermittelt. Diese Daten werden SSL3 verschlüsselt und nach Abruf der barrierefreien, technischen Informationen sofort gelöscht. Es findet keine Datenspeicherung statt. Übermittelt werden ausschließlich die IP Adresse, User Agent (Web Browser) und Refer Website. Es werden keine Cookies gesetzt oder gespeichert, der Datentransfer ist rein technischer Natur bedingt und dient zur technischen Herstellung einer barrierefreien Website.

Gewinnspiele

Bei einer Teilnahme an einem auf dieser Website angebotenen **Gewinnspiel** werden personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse) erhoben. Durch seine Teilnahme am Gewinnspiel erteilt der Nutzer gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO seine schlüssige Einwilligung, dass seine eingegebenen personenbezogenen Daten vom Betreiber gespeichert und für die Durchführung des Gewinnspiels, sowie für die Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinner verwendet werden dürfen. Wenn Sie bei der Anmeldung zur Teilnahme am Gewinnspiel dazu zugestimmt haben werden Ihr Vorname und Ihr Herkunftsland in Zusammenhang mit Ihrem Gewinn auf den öffentlichen Social-Media-Kanälen der Region Serfaus-Fiss-Ladis (Facebook, Instagram) veröffentlicht.

Zusätzliche Bedingungen und Datenverarbeitungen werden gegebenenfalls bei einigen Gewinnspielen separat angezeigt und können diesen Punkt ergänzen.

Daten der Teilnehmer des Gewinnspiels werden für die Dauer des Gewinnspiels gespeichert und anschließend gelöscht.

Cookies und vergleichbare Technologien

Google Ads (vormals Google AdWords)

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Zweck: Conversion-Tracking (Erfolgsmessung von Werbekampagnen), optional Remarketing/Retargeting (gezielte Wiederansprache von Website-Besucher:innen mit Werbeanzeigen)
Kategorie: Marketing
Empfänger: Google Ireland Limited (EU), Google LLC (USA)
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch (z. B. aufgerufene Seiten, Interaktionen), Geräte-/Cookie-ID
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript (Google tag / gtag.js), Cookies
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: Zertifizierung nach EU-US Data Privacy Framework, ergänzend Standardvertragsklauseln (SCC), soweit Übermittlungen nicht vom DPF erfasst sind
Website: https://www.google.com
Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/privacy/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
https://policies.google.com/technologies/ads
https://www.google.com/about/company/user-consent-policy-help

Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/

Web- und App-Aktivitäten, die im Rahmen von Google Ads erfasst wurden, können von angemeldeten Google-Nutzer:innen unter „Meine Aktivitäten" (myaccount.google.com/data-and-privacy) eingesehen und gelöscht werden. Unabhängig vom Google-Konto kann personalisierte Werbung zusätzlich über die Werbeeinstellungen (adssettings.google.com) deaktiviert werden.

Auf unserer Website kommt zum Zweck der Bewerbung unserer Produkte und Dienstleistungen der Dienst Google Ads zum Einsatz, das hauseigene Online-Werbesystem von Google.

Google Ads kann insbesondere für das Conversion-Tracking eingesetzt werden. Hierdurch kann gemessen werden, ob Besucher:innen nach einer Interaktion mit einer unserer Anzeigen bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, beispielsweise eine Kontaktaufnahme oder einen Kauf. Dadurch können wir nachvollziehen, welche Werbemaßnahmen zu bestimmten Aktionen führen, und den Erfolg unserer Werbekampagnen auswerten und optimieren.

Optional kann Google Ads auch für Remarketing (Retargeting) eingesetzt werden. Hierbei können Besucher:innen unserer Website zu Zielgruppen zusammengefasst und anschließend auf anderen Websites und Diensten erneut mit passenden Werbeanzeigen angesprochen werden. Ob Remarketing eingesetzt wird, hängt von der konkreten technischen Implementierung auf unserer Website ab.

Abhängig von der konkreten technischen Implementierung und den erteilten Einwilligungen können bei der Nutzung von Google Ads Cookies und vergleichbare Technologien eingesetzt sowie Informationen über Interaktionen mit unseren Werbeanzeigen und unserer Website an Google übermittelt werden.

In Kombination mit einem Analysetool wie Google Analytics kann die Erfolgsmessung weiter verfeinert werden. Die Verarbeitung der Daten erfolgt durch Google; wir selbst erhalten insbesondere statistische Auswertungen über den Erfolg unserer Werbemaßnahmen.

Wir haben keinen Einfluss darauf, wie Google die Daten darüber hinaus verarbeitet. Die Daten können durch Google auch auf Servern außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden. Die Übermittlung in die USA erfolgt auf Basis der oben genannten Rechtsgrundlagen.

Soweit Cookies eingesetzt werden, richtet sich deren Speicherdauer nach dem jeweiligen Verwendungszweck und der konkreten technischen Implementierung. Die jeweils aktuellen Informationen zur Speicherdauer und zur Verarbeitung durch Google sind den oben verlinkten Informationen von Google zu entnehmen.

Google Analytics User-ID Datenansichten

Auf unserer Website verwenden wir als Zusatzfunktion von Google Analytics eine spezielle Berichtsansicht, in der Daten aus Sitzungen angezeigt werden, in denen eine eindeutige ID und die zugehörigen Daten an Google Analytics gesendet werden.

Mit einer User-ID Datenansicht ist es uns möglich, zugewiesene IDs von Nutzern unserer Website separat vom restlichen Traffic auf unserer Website zu analysieren. Es werden dabei User-IDs speziellen Konto-Log-ins zugewiesen um analysieren zu können, wie angemeldete Nutzer mit unserer Website (z.B. Webshop) interagieren.

Die User-ID Datenansichten umfassen mehrere geräteübergreifende Berichte. Wir nutzen diese Berichte, um unser Online Angebot für sie stetig zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Die Verwendung dieser Funktion bedarf Ihrer Einwilligung die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Eine Opt-Out Möglichkeit bietet Google Analytics auch unter https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Weitere Informationen zu User-ID Datenansichten von Google Analytics finden Sie unter: https://support.google.com/analytics/answer/3123669

Google Signals für Google Analytics

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)
Zweck: Zusatzfunktion zu Google Analytics, Geräteübergreifendes Tracking
Kategorie: Statistik
Empfänger: EU, USA
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Nutzerdaten
Betroffene: Nutzer:innen

Technologie: Zusatzfunktion zu Google Analytics
Rechtsgrundlage: Einwilligung, Data Privacy Framework, https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active
Website: https://www.google.com
Weitere Informationen:
Ausführungen zu Google Analytics in dieser Datenschutzerklärung
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden:
https://www.google.com/about/datacenters/locations/

Auf unserer Website haben wir bestehende Google Analytics Funktionen um Google Signals erweitert. Bei Google Signals handelt es sich um ein geräteübergreifendes Tracking der Nutzer:innen, welches in Google Analytics integriert ist.

Durch die Aktivierung von Google Signals für Google Analytics werden Daten verarbeitet und Ihrem Google Konto zugeordnet. Google kann dadurch z.B. erkennen, wenn Sie sich über ihr Smartphone auf unserer Website Produkte angesehen und dieses erst später über ein anderes Endgerät z.B. über Ihren Computer gekauft haben. Durch Google Signals ist es möglich, geräteübergreifende Kampagnen durchzuführen.

Durch die Aktivierung von Google Signals für Google Analytics werden Nutzerdaten wie z.B. Standort, Suchverlauf und sonstige Daten über die Nutzung unserer Website erfasst. Dadurch erhalten wir bessere Informationen über Interessen und demografische Merkmale. Diese Informationen helfen uns dabei bestimmte Zielgruppen von Nutzer:innen in Google Analytics zu bilden, um damit besser auf individuelle Wünsche und Interessen eingehen zu können.

Die Personalisierung durch Google Signals ist nur möglich, sofern ein:e Nutzer:in in seinem/ihrem Google Konto eingeloggt ist und personalisierte Werbung zulässt und soweit eine Einwilligung eines/r Nutzers/in zum Einsatz von Google Analytics auf unserer Website vorliegt.

Die Datenschutzinformationen zum Einsatz von Google Analytics finden sich ebenfalls hier in dieser Datenschutzerklärung.

Google Translate

Auf unserer Website wird ein Webservice mit dem Namen Google Translate zur Übersetzung von Texten und Begriffen des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google") nachgeladen.
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse, Data Privacy Framework,
https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active

Beim Start von Google Translate stellt Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern von Google her. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Translate ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. In der Regel werden Informationen an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir nutzen dieses Service, um die volle Funktionalität und den einfachen Zugang zu unserer Website sowie die Barrierefreiheit unseres Online-Angebotes für internationale Nutzer zu gewährleisten. Dies stellt ein berechtigtes Interesse dar.

Die Löschung der Daten erfolgt, sobald der Zweck ihrer Erhebung erfüllt wurde.

Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/

Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/

Hotjar

Anbieter: Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta, E-Mail: support@hotjar.com
Zweck: Analyse des Nutzerverhaltens, Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit

Kategorie: Statistik
Empfänger: EU
Verarbeitete Daten: Nutzungsverhalten, Klicks, Mausbewegungen, Scrollverhalten, IP-Adresse (anonymisiert), Geräteinformationen, Browserinformationen, Standort (nur Land), bevorzugte Sprache, besuchte Seiten
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: Cookies (Details in der Cookie-Liste), JavaScript, Local Storage
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)
Website: https: *www.hotjar.com*
Weitere Informationen:
https://www.hotjar.com/de/legal/policies/privacy/
https://www.hotjar.com/de/legal/policies/terms-of-service/
https://www.hotjar.com/de/legal/support/dpa/
https://www.hotjar.com/legal/policies/acceptable-use/
https://www.hotjar.com/de/engage-tester-terms/

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Hotjar, um das Nutzerverhalten zu analysieren und die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu verbessern. Hotjar ist ein Tool, das verschiedene Analysetechniken kombiniert, um ein umfassendes Bild des Nutzerverhaltens zu erstellen.

Das Tool erfasst Daten über die Interaktionen der Nutzer:innen mit unserer Website, einschließlich Mausbewegungen, Klicks, Scrollverhalten und Formular-Interaktionen. Diese Daten werden in Form von Heatmaps, Session-Aufzeichnungen und Conversion-Funnels visualisiert. Hotjar verwendet JavaScript und Cookies, um diese Informationen zu sammeln.

Alle relevanten Informationen zu den Cookies, einschließlich Name, Verwendungszweck und Speicherdauer, sind in unserer detaillierten Auflistung der eingesetzten Cookies enthalten.

Hotjar anonymisiert IP-Adressen und speichert keine persönlich identifizierbaren Informationen. Das Tool erfasst auch Geräteinformationen, Browsertyp, Betriebssystem, bevorzugte Sprache und den ungefähren Standort (nur auf Landesebene).

Zusätzlich bietet Hotjar Funktionen wie Feedback-Umfragen und Nutzer-Polls, die direkt auf der Website eingebettet werden können, um qualitatives Feedback zu sammeln.

Die Speicherdauer der Daten variiert je nach Funktion und Einstellung. Standardmäßig werden Daten für 365 Tage gespeichert, können aber auf Wunsch auch früher gelöscht werden. Nach Ablauf der Speicherfrist oder bei Löschung des Hotjar-Kontos werden die Daten automatisch gelöscht.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Hotjar seine Datenschutzpraktiken aktualisieren kann. Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Meta-Fanpage

Kategorie: Social-Media-Präsenz
Zweck: Öffentlichkeitsarbeit, Reichweitenmessung, Kommunikation
Datenarten: Nutzungs- und Interaktionsdaten, technische Daten, Profilinformationen
Betroffene: Besucher*innen der Fanpage
Empfänger: Meta Platforms Ireland / Meta Platforms Inc. (je nach Nutzung weltweit)
Technologien: Seitenaufrufe, Interaktionssignale, Insights-Statistiken
Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Fanpage-Betrieb und Kommunikation), Plattform-eigene Grundlagen für Analyse /Tracking
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-US Data Privacy Framework

Wir freuen uns, dass Sie unsere Meta-Fanpage besuchen und informieren Sie über die Verarbeitung von Daten, die bei der Nutzung unseres Online-Angebotes bei Meta erfolgt. Verantwortliche sind für den Betrieb unserer Meta-Fanpage wir, gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Die für Meta zuständige Aufsichtsbehörde ist die irische Datenschutzkommission.

Die für eine gemeinsame Verantwortung erforderlichen Informationen finden Sie in der Datenrichtlinie von Meta unter https://www.facebook.com/policy.php sowie die Vereinbarung für gemeinsam Verantwortliche unter https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Es gilt der Zusatz für Verantwortliche, den wir mit Meta abgeschlossen haben, um die Erfüllung der Verpflichtung hinsichtlich der gemeinsamen Verantwortung festzulegen. Es wurde diesbezüglich mit Meta vereinbart, dass Meta für die Erfüllung der Rechte betroffener Personen hinsichtlich der von Meta nach der gemeinsamen Verarbeitung gespeicherten personenbezogenen Daten verantwortlich ist.

Mit unserer Meta-Fanpage gestalten wir zusätzlich zu dieser Website unseren Auftritt im Internet. Es werden folgende Daten und Aktivitäten laut Information durch Meta erfasst und verarbeitet:

- Aufruf einer Seite bzw. eines Beitrags oder eines Videos von einer Seite
- ob eine Seite abonniert oder nicht mehr abonniert wird
- ob eine Seite oder ein Beitrag mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“ markiert wird
- ob eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfohlen wird
- ob ein Seitenbeitrag kommentiert, geteilt oder auf ihn reagiert wird, einschließlich der Art der Reaktion
- ob ein Seitenbeitrag verborgen oder als Spam gemeldet wird
- ob von einer anderen Seite auf Meta oder von einer Webseite außerhalb von Meta auf einen Link geklickt wird, der zu der Seite führt
- ob mit der Maus über den Namen oder das Profilbild einer Seite gefahren wird, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen
- ob auf den Webseiten-, Telefonnummer-, „Route planen“-Button oder einen anderen Button auf einer Seite geklickt wird
- die Information, ob Sie über einen Computer oder ein Mobilgerät angemeldet sind, während Sie eine Seite besuchen oder mit ihr bzw. ihren Inhalten interagieren

Damit diese Informationen verarbeitet werden können, erfasst Meta u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem Endgerät vorhanden sind. Nach Auskunft von Meta wird die IP-Adresse anonymisiert.

Durch die ständige Weiterentwicklung von Meta verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details auf die Datenschutzbestimmungen von Meta verweisen.

Über die sogenannten "Insights" unserer Meta-Fanpage werden o.a. Daten statistisch ausgewertet und uns von Meta ohne Personenbezug zur Verfügung gestellt. Mehr Informationen dazu finden Sie unter https://de-de.facebook.com/help/pages/insights

Diese Statistiken werden durch Meta erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht deaktivieren oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Nur Meta entscheidet hinsichtlich der Verarbeitung von Insight-Daten.

Wir nutzen diese aggregierten Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Meta-Fanpage für die Benutzer attraktiver zu machen. Entsprechend den Meta-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Meta-Profils zugestimmt hat, können wir Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen einsehen.

Sollten Sie ein registrierter Meta-Nutzer sein und die Kommentarfunktionen verwenden, Beiträge teilen und Bewertungen abgeben, erfolgt dies ebenfalls in Ihrer Verantwortung. Sollten Sie Gefallen an unserer Seite finden und Sie drücken auf „Gefällt mir“ oder „Abonnieren“, dann scheinen Sie in der von uns abrufbaren Liste auf und wir könnten Ihr öffentliches Profil einsehen. Dies können Sie jederzeit rückgängig machen. Welche Daten Sie öffentlich freigeben, ist Ihre Entscheidung. Diese Daten verwenden wir jedoch zu keinen anderen Zwecken außer dem Betrieb der Meta-Fanpage.

Beachten Sie, dass Meta die Daten für eigene Zwecke (insbesondere für die Anzeige von Inhalten und Werbungen, Bereitstellung, Schutz und Verbesserung der Meta-Produkte) aufgrund der eigenen Datenrichtlinie https://de-de.facebook.com/policy.php und den eigenen Nutzungsbedingungen verarbeitet und auch in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. Drittländer überträgt, für die Meta nach eigenen Informationen geeignete Garantien getroffen hat. Opt-out-Möglichkeiten finden Sie in den Einstellungen Ihres Meta-Kontos.

Meta stimmt im Rahmen der Seiten-Insights-Ergänzung zu, die primäre Verantwortung für die Verarbeitung von Insight-Daten zu übernehmen und sämtliche Pflichten im Hinblick auf die Verarbeitung von Insight-Daten zu erfüllen. Darüber hinaus wird Meta die wesentlichen Inhalte der Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung stellen. Ihre Betroffenenrechte (Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit) können Sie daher gegenüber Meta direkt ausüben.

Falls Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Meta angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Meta-Kennung. Dadurch ist Meta in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie unsere Website aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Meta-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Meta-Buttons ist es Meta möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Meta-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Meta abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren. Auf diese Weise werden Meta-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht.

Weitere Informationen, wie Meta personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Rechtsgrundlagen, auf die Meta sich stützt, und der Möglichkeiten zur Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen gegenüber Meta, finden sich in der Datenrichtlinie von Meta unter https://www.facebook.com/policy.php

Webcare Einwilligungsnachweis

Die Funktion Einwilligungsnachweis bei WebCare ermöglicht es uns, sowohl Einwilligungen von Nutzern unserer Website über unseren Consent Banner nachzuweisen, als auch den Nutzern selbst ihre persönliche Einwilligungshistorie transparent und nachvollziehbar zu machen.

Durch diese Funktion wird für jeden Nutzer eine eindeutige Consent ID generiert und jede Aktion die eine Einwilligung oder den Widerruf über unseren Consent Banner betrifft in Verbindung mit der Consent ID aufgezeichnet. Die Historie der Entscheidungen des Nutzers wird in einem geschützten Speicherbereich abgelegt und ist für den Nutzer selbst jederzeit einsehbar. Für uns als Website Betreiber kann eine Zuordnung einer Historie zur konkreten Person erst nach Kenntnis der jeweiligen Consent ID erfolgen.

Jede Aktion über den Consent Banner eines Nutzers wird für 60 Tage aufbewahrt und danach automatisch gelöscht. Der Speicherort für den Einwilligungsnachweis ist Frankfurt / Deutschland (EU). Es werden nur die Consent ID die IP Adresse und die Daten zu den Aktionen gespeichert.

Die Verwendung dieser Funktion erfolgt aufgrund unserer Dokumentations- und Rechenschaftspflichten und unserem diesbezüglich vorliegendem berechtigten Interesse.

Mehr Informationen zu dieser Funktion finden Sie in der Hilfe des Anbieters unter: https://help.datareporter.eu/docs/webcare/webcare_consent_conserve/

Weiter Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: https://www.datareporter.eu/company/info

Webcare Statistik

Die Statistik Funktion bei WebCare ermöglicht es uns in anonymisierter Weise, die Interaktionen der Nutzer unserer Website mit unserem Consent Banner zu erheben. Die Statistik zeichnet dabei lediglich auf, ob der Consent Banner geöffnet und welche Aktionen durchgeführt wurden (Zwecke der Einwilligung, Widerruf). Es werden dabei nur Statistikdaten und keinerlei Aktivitäten auf den konkreten Nutzer bezogen gespeichert. Die IP Adresse des Besuchers wird dabei nur zum Zweck der Verbindung verwendet und nach Beendigung der Verbindung vollständig gelöscht.

Die Verwendung der WebCare Statistik Funktion erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Überprüfung der Performance unseres Consent Banners und damit zusammenhängender Zugänglichkeit unseres Online-Angebotes.

Die Statistikdaten werden 30 Tage gespeichert, ältere Daten werden automatisch gelöscht.

Mehr Informationen zu dieser Funktion finden Sie in der Hilfe des Anbieters unter: https://help.datareporter.eu/docs/webcare/webcare_consent_statistic/

Weiter Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: https://www.datareporter.eu/company/info

Cookies und Local Storage

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein, um unseren Internetauftritt nutzerfreundlicher und funktioneller zu gestalten. Einige Cookies bleiben dabei auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Cookies sind kleine Datenpakete, die beim Besuch unserer Website zwischen Ihrem Browser und dem/unserem Webserver ausgetauscht werden. Diese richten keinerlei Schaden an und dienen lediglich der Wiedererkennung der Website-Besucher: innen. Cookies können nur Informationen speichern, die von Ihrem Browser geliefert werden, d.h. Informationen die Sie selbst in den Browser eingegeben haben oder auf der Website vorhanden sind. Cookies können keinen Code ausführen und können nicht verwendet werden, um auf Ihr Endgerät zuzugreifen.

Bei Ihrem nächsten Aufruf unserer Website mit demselben Endgerät können die in Cookies gespeicherten Informationen in weiterer Folge entweder an uns („Erstanbieter-Cookie“) oder an eine Webanwendung der Dritthersteller, zu der das Cookie gehört („Drittanbieter-Cookie“), zurückgesandt werden. Durch die gespeicherten und zurückgesandten Informationen erkennt die jeweilige Webanwendung, dass Sie die Website mit dem Browser Ihres Endgerätes bereits aufgerufen und besucht haben.

Cookies enthalten dabei die folgenden Informationen:

- Cookie Name
- Name des Servers, von dem das Cookie ursprünglich stammt
- Cookie-ID-Nummer
- Ein Datum, zu dem das Cookie automatisch gelöscht wird

Je nach Verwendungszweck und Funktion unterteilen wir Cookies in folgende Kategorien:

- Technisch notwendige Cookies, um den technischen Betrieb und grundlegende Funktionen unserer Website sicherzustellen. Diese Art von Cookies wird z.B. verwendet, um Ihre Einstellungen beizubehalten, während Sie auf der Website navigieren; oder sie können dafür sorgen, dass wichtige Informationen während der gesamten Sitzung erhalten bleiben (z.B. Login, Warenkorb).
- Statistik-Cookies, um zu verstehen, wie Besucher:innen mit unserer Website interagieren, indem Informationen lediglich anonym gesammelt und analysiert werden. Dadurch gewinnen wir wertvolle Erkenntnisse, um sowohl die Website als auch unsere Produkte und Dienstleistungen zu optimieren.
- Marketing-Cookies, um für Benutzer:innen auf unserer Website gezielte Werbeaktivitäten zu setzen.
- Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade gemeinsam mit Anbieter:innen von individuellen Cookies zu klassifizieren versuchen.

Je nach Speicherdauer unterteilen wir Cookies auch in Sitzungs- und permanente Cookies. Sitzungs-Cookies speichern Informationen, die während Ihrer aktuellen Browser-Sitzung verwendet werden. Diese Cookies werden beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht. Dabei bleiben keinerlei Informationen auf Ihrem Endgerät. Permanente Cookies speichern Informationen zwischen zwei Besuchen der Website. Anhand dieser Informationen werden Sie beim nächsten Besuch als wiederkehrende:r Besucher:in erkannt und die Website reagiert entsprechend. Die Lebensdauer eines permanenten Cookies wird von dem Anbieter des Cookies bestimmt.

Die Rechtsgrundlage zur Verwendung von technisch notwendigen Cookies beruht auf unserem berechtigten Interesse am technisch einwandfreien Betrieb und an der reibungslosen Funktionalität unserer Website. Unsere Website kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. Die Verwendung von Statistik- und Marketing-Cookies benötigt Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Einwilligung ist freiwillig. Wird sie nicht erteilt, entstehen keine Nachteile. Weitere Informationen über die von uns tatsächlich verwendeten Cookies (insbesondere über ihren Zweck und ihre Speicherdauer) finden Sie in dieser Datenschutzerklärung und in den Informationen über die von uns verwendeten Cookies in unserem Cookie-Banner.

Sie können weiters auch Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell auf Ihrem Endgerät verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit wieder löschen. Wie all dies im Einzelnen funktioniert, erfahren Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

Bitte beachten Sie, dass eine generelle Deaktivierung von Cookies gegebenenfalls zu Funktionseinschränkungen auf unserer Website führen kann.

Auf unserer Website verwenden wir auch sogenannte Local-Storage-Funktionen (auch „Lokaler Speicher“ genannt). Dabei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen des Browsers – soweit sie den Cache nicht löschen oder es sich um den Session Storage handelt – weiterhin bestehen und ausgelesen werden können.

Auf die im Local Storage gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen. Soweit spezielle Plugins oder Tools die Local-Storage-Funktionen verwenden, ist dies beim jeweiligen Plugin oder Tool beschrieben.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Plugins oder Tools Local-Storage-Funktionen einsetzen, dann können Sie das in den Einstellungen Ihres jeweiligen Browsers steuern. Wir weisen darauf hin, dass es dann möglicherweise zu Funktionseinschränkungen kommen kann.

Google Analytics

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, E-Mail: support-de@google.com
Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Zweck: Webanalyse, Erfolgsmessung, Conversion-Tracking, Erfassung von Statistikdaten
Kategorie: Statistik
Empfänger: EU, USA
Verarbeitete Daten: Angaben zum Website-Besuch (siehe detaillierte Auflistung unten), Nutzerdaten. IP-Adresse wird nur kurzzeitig zur groben Standortbestimmung herangezogen und anschließend nicht gespeichert (siehe unten).
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript-Aufruf (Google tag / gtag.js), Cookies (Details in der Cookie-Liste), Local Storage
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework
Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/privacy/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
https://policies.google.com/technologies/ads
https://www.google.com/about/company/user-consent-policy-help
Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/locations/

Web- und App-Aktivitäten, die im Rahmen von Google Analytics erfasst wurden, können von angemeldeten Google-Nutzer:innen unter „Meine Aktivitäten" (myaccount.google.com/data-and-privacy) eingesehen und gelöscht werden.

Auf unserer Website nutzen wir zur Analyse des Nutzungsverhaltens sowie zur Optimierung unseres Internetauftritts die Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics 4 (GA4). Die durch Google bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website und der Erfolgsmessung von Kampagnen über unsere Website.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen. Sämtliche Details (Name, Zweck, Speicherdauer) zu den Cookies finden sich in unserer konkreten Auflistung der verwendeten Cookies. Alternativ zu Cookies kann GA4 Local Storage zur Speicherung der Client ID nutzen, um Nutzerverhalten auch ohne klassisches Cookie nachverfolgen zu können.
Informationen über die Benutzung der Website wie Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, die zuvor besuchte Seite, Uhrzeit der Serveranfrage und ungefährer Standort werden an Google übertragen und dort verarbeitet. Wir haben dafür mit Google einen Vertrag abgeschlossen.

Bei der IP-Adresse erfolgt keine klassische "Anonymisierung" im Sinne einer Kürzung nach Übertragung, sondern GA4 ist von Grund auf so konzipiert, dass für Besucher:innen aus der EU, der Schweiz und dem UK keine IP-Adressen protokolliert oder gespeichert werden. Die IP-Adresse wird lediglich für einen kurzen Moment verwendet, um eine grobe Standortbestimmung (Stadt, Region, Land) vorzunehmen, und danach unwiderruflich verworfen, bevor sie auf Google-Servern gespeichert wird. Es handelt sich dabei um eine fest in GA4 eingebaute, nicht abschaltbare Eigenschaft und nicht um eine optionale Einstellung.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen nutzen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, Reports über die Aktivitäten auf unserer Website zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung unserer Website verbundene

Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.
Während des Website-Besuches wird das Nutzerverhalten in Form von sogenannten Ereignissen erfasst. Diese können folgendes darstellen:

- Seitenaufrufe, der Klickpfad eines/r Nutzers/in
- Erstmaliger Besuch unserer Website
- besuchte Websites
- Start einer Sitzung
- Interaktion mit unserer Website
- Nutzerverhalten (beispielsweise Klicks, Scrolls, Verweildauer, Absprungraten)
- Dateidownloads
- gesehene / geklickte Anzeigen (nur sofern Google Ads mit dieser Property verknüpft und Google Signals aktiviert ist)
- Interaktion mit Videos
- interne Suchanfragen

weiters wird erfasst:

- ungefährer Standort (Region, abgeleitet aus der IP-Adresse, ohne deren Speicherung)
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- technische Informationen zum Browser oder den genutzten Endgeräten (z. B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)
- Internetanbieter
- Referrer-URL (über welche(s) Website/Werbemittel ein:e Nutzer:in auf unserer Website gekommen ist)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt im Wesentlichen durch Google zu eigenen Zwecken wie Profilbildung (ohne unsere Einflussmöglichkeiten).

Die Daten über die Nutzung unserer Website werden nach Ende der von uns jeweils eingestellten Aufbewahrungsdauer unverzüglich gelöscht. Google Analytics gibt uns für die Aufbewahrungsdauer von Nutzer- und Ereignisdaten standardmäßig 2 Monate vor, wobei die maximale Aufbewahrungszeit 14 Monate beträgt. Diese Aufbewahrungsdauer gilt auch für Conversion-Daten. Für alle anderen Ereignisdaten stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung: 2 Monate, 14 Monate, 26 Monate (nur Google Analytics 360), 38 Monate (nur Google Analytics 360), 50 Monate (nur Google Analytics 360). Es wird von uns die kürzeste Speicherdauer gewählt, die unserem Verwendungszweck entspricht. Sie können jederzeit die aktuell von uns eingestellte Aufbewahrungszeit bei uns erfragen. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungszeit erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Es wird empfohlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Google Analytics seine Funktionen und Datenschutzrichtlinien aktualisieren kann. Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

Google Fonts

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft Google LLC (USA),
https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active
Zweck: Einbindung von Schriftarten
Kategorie: Statistik
Empfänger: EU, USA (möglich)
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Spracheinstellungen, Bildschirmauflösung, Version und Name des Browsers
Betroffene: Website Besucher
Technologie: JavaScript Aufruf
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework

Website: www.google.com
Weitere Informationen: https://developers.google.com/fonts/faq https://policies.google.com/privacy https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/

Unsere Website nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriften sogenannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden.

Zur Darstellung von Web Fonts von Google muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers unserer Website von Google gespeichert. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Endgerät genutzt.

Durch jede Google-Font-Anfrage werden neben der IP-Adresse Informationen wie Spracheinstellungen, Bildschirmauflösung, Version und Name des Browsers automatisch an Google-Server übertragen. Durch die gesammelten Nutzungsdaten kann Google jedenfalls die Beliebtheit von Schriften feststellen. Die Ergebnisse veröffentlicht Google auf internen Analyseseiten (z.B. Google Analytics).

Mit Google Fonts können wir auf der eigenen Website Schriften nutzen und müssen diese nicht auf unserem Server hochladen. Google Fonts ist ein wichtiger Baustein, um die Qualität unserer Website hoch zu halten. Alle Google-Schriften sind automatisch für das Web optimiert, dies spart Datenvolumen und ist speziell bei der Verwendung mobiler Endgeräte ein großer Vorteil. Wenn Sie uns besuchen, sorgt die niedrige Dateigröße für eine schnelle Ladezeit. Des Weiteren sind Google Fonts sichere Web Fonts und unterstützen alle gängigen Browser.

Anfragen für CSS-Assets speichert Google einen Tag lang auf seinen Servern. Das ermöglicht uns, mithilfe eines Google-Stylesheets die Schriftarten zu nutzen. Die Font-Dateien werden bei Google ein Jahr gespeichert. Um Daten vorzeitig zu löschen, müssen Sie Kontakt mit dem Google-Support aufnehmen: https://support.google.com

Google Ad Manager (vormals DoubleClick for Publishers + DoubleClick Ad Exchange)

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Zweck: Verwaltung, Vermarktung und Ausspielung von Werbeflächen auf unserer Website, inkl. programmatischem Anzeigenverkauf (Real-Time Bidding) über mehrere Werbenetzwerke und -börsen
Empfänger: EU, USA sowie ggf. weitere am Bietverfahren beteiligte Drittanbieter (Demand-Side-Plattformen, Werbenetzwerke)
Kategorie: Marketing
verarbeitete Daten: IP-Adresse (kurzzeitig zur groben Standortbestimmung), Cookie-/Geräte-ID, Angaben zu aufgerufenen Seiteninhalten und Werbeplatzierungen, technische Geräteinformationen (Browser, Bildschirmauflösung)
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript (Google Publisher Tag / gpt.js), Cookies, ggf. zusätzliche Header-Bidding-Skripte weiterer am Bietverfahren beteiligter Anbieter
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework (Google LLC); für beteiligte Drittanbieter ohne eigene DPF-Zertifizierung kommen Standardvertragsklauseln (SCC) zur Anwendung
Website: https://www.google.com
Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/privacy/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
https://policies.google.com/technologies/ads
https://www.google.com/about/company/user-consent-policy-help
Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/

Auf dieser Website kommt zur Vermarktung und Ausspielung unserer Werbeflächen der Dienst Google Ad Manager zum Einsatz. Beim Aufruf einer Seite mit Werbefläche generiert der Browser eine Anfrage an den Google-Ad-Server, woraufhin das Skript gpt.js eine Anzeigenanfrage erstellt und an diesen weiterleitet. Der Ad-Server prüft die übermittelten Zielwerte der Werbefläche (Größe, Position, ggf. Targeting-Kriterien) und liefert die passende Anzeige aus. Sofern Werbeflächen

programmatisch über Real-Time Bidding vermarktet werden, können dabei mehrere Werbeexchanges und Drittanbieter parallel an der Auktion teilnehmen und in diesem Zuge ebenfalls Daten verarbeiten. In diesem Fall ist eine granulare Einwilligung erforderlich, die die einzelnen beteiligten Anbieter abdeckt, nicht nur einen pauschalen Eintrag "Google".

Google Tag Manager

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)
Zweck: Verwaltung von Tools und Plugins
Kategorie: Technisch Erforderlich
Empfänger: EU, USA
verarbeitete Daten: IP-Adresse
Betroffene: Nutzer:innen
Technologie: JavaScript Aufruf
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework, https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active
Website: https://www.google.com
Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://business.safety.google/adsprocessorterms/
Hier können Sie sich informieren, wo genau sich Google-Rechenzentren befinden: https://www.google.com/about/datacenters/locations/

Auf unserer Website kommt der Dienst Google Tag Manager zum Einsatz.

Der Tag Manager ist ein Dienst, mit dem wir Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. So können wir Code-Snippets wie Tracking Codes oder Conversionpixel auf Websites einbauen, ohne dabei in den Quellcode einzugreifen. Dabei werden die Daten vom Tag Manager nur weitergeleitet, jedoch weder erhoben noch gespeichert. Der Tag Manager selbst ist eine Cookie-lose Domain und dient rein der Verwaltung von anderen Diensten in unserem Onlineangebot.

Beim Start des Google Tag Managers stellt der Browser eine Verbindung zu den Servern von Google her. Diese sind hauptsächlich in den USA zu finden. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über die IP-Adresse eines Nutzers unsere Website aufgerufen wurde.

Der Tag Manager sorgt für die Auflösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Tag Manager greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Tag Manager implementiert werden.

Meta Pixel

Anbieter: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, E-Mail: privacy@facebook.com
Muttergesellschaft: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA
Zweck: Webanalyse, Tracking (Conversion)
Kategorie: Marketing
Empfänger: EU, USA
Verarbeitete Daten: Besucherdaten (z.B. IP-Adresse, Standortdaten), Verhaltensdaten (z.B. Klicks, Verweildauer, Conversion-Daten), Gerätedaten (z.B. Browsertyp, Betriebssystem), E-Commerce-Daten (z.B. Bestell-ID, Produktinformationen)
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript, Cookies (Details in der Cookie-Liste), Tracking-Pixel
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework
Website: https: *www.facebook.com/business/tools/meta-pixel*
Weitere Informationen:
https://www.facebook.com/privacy/policy/
https://www.facebook.com/legal/terms

Auf unserer Website wird zur Analyse, Optimierung und zum wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes der Dienst Meta-Pixel des sozialen Netzwerkes Facebook eingesetzt.

Mit Hilfe von Meta-Pixel ist es Meta zum einen möglich, die Besucher:innen unserer Website als Zielgruppe für die Darstellung von personalisierten Anzeigen zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir Meta-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Werbungen nur solchen Nutzer:innen anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Websites bestimmt werden) aufweisen, die wir an Meta übermitteln (sog. „Custom Audiences"). Mit Hilfe von Meta-Pixel möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Meta-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer:innen entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe von Meta-Pixel können wir zum anderen die Wirksamkeit der Meta-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen ob Nutzer:innen nach dem Klick auf eine Meta-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion").

Die Handlungen von Nutzer:Innen werden dabei in einem oder mehreren Cookies gespeichert. Diese Cookies ermöglichen es Meta Nutzerdaten (wie IP-Adresse, User-ID) mit den Daten eines Facebook-Kontos abzugleichen. Die erhobenen Daten sind für uns anonym und nicht einsehbar und werden nur im Rahmen von Werbeanzeigen nutzbar. Nutzer:Innen können die Verknüpfung mit dem Facebook-Konto verhindern, indem sie sich ausloggen bevor sie eine Handlung vornehmen.

Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Nutzer:Innen die von Meta eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: https://www.facebook.com/settings?tab=ads

Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte, übernommen.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Es wird empfohlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Meta seine Funktionen und Datenschutzrichtlinien aktualisieren kann. Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

Microsoft Advertising

Anbieter: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA
Zweck: Nutzeranalyse, Conversion-Messung
Kategorie: Statistik
Empfänger: USA
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch
Betroffene: Nutzer:Innen
Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies
Rechtsgrundlage: Einwilligung, EU-US Data Privacy Framework, https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active
Website:
Weitere Informationen:
https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses
https://help.ads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2
Opt-Out Möglichkeit: https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout

Auf unserer Website wird zur Analyse und Optimierung des wirtschaftlichen Betriebes der Dienst Microsoft Advertising (ehemals Bing Ads) genutzt.

Auf den Geräten der Nutzer werden durch Microsoft Advertising Cookies gesetzt, die das Nutzerverhalten auf unserer Website analysieren. Dies setzt voraus, dass der Nutzer über eine Anzeige von Microsoft Advertising auf unsere Website gelangt ist. Dadurch erhalten wir Informationen zu der Gesamtzahl der Nutzer, die eine solche Anzeige angeklickt haben, zu unserer Website weitergeleitet wurden und vorher eine bestimmte Zielseite erreicht haben (sog. Conversion-Messung). Dabei werden keine IP-Adressen gespeichert und auch keine persönlichen Informationen zur Identität unserer Nutzer mitgeteilt.

Microsoft hat weltweit eigene Server in Betrieb. Die meisten davon befinden sich in den USA. Microsoft speichert Daten so lange wie es zur Erbringung der eigenen Dienstleistungen bzw. Produkte oder für rechtliche Zwecke notwendig ist.

Onlim Chat

Auf unserer Website kommt das Live-Chat-System Onlim der Onlim GmbH, Weintraubengasse 22, A-1020-Wien, Österreich („Onlim“) zum Einsatz.

Durch die Nutzung der Chat-Funktion wird eine direkte Verbindung zu den Servern von Onlim hergestellt. Durch Ihre Eingaben im Chat werden Daten an die Onlim-Server übermittelt.

Mit Hilfe von Onlim werden pseudonymisierte Daten zum Betreiben des Live-Chat-Systems sowie zur Beantwortung von Live-Support-Anfragen gesammelt und gespeichert. Hierzu werden Cookies eingesetzt, welche der Wiedererkennung des Benutzers dienen. Die Konversationen werden dabei mit einem zufällig generierten Pseudonym versehen, damit Chatbot-Nutzer nicht zugeordnet werden können und somit die Anonymität des Nutzers gewährleistet ist.

Zu den gesammelten Daten gehören insbesondere Chatverlauf, IP-Adresse zum Zeitpunkt des Chats. Sofern Sie eingeloggter Nutzer sind und weitere Informationen im Rahmen dieses Dienstes freiwillig von Ihnen bereit gestellt wurden, werden auch diese weiteren Daten verarbeitet. Wir erheben, verarbeiten und nutzen dabei nur erforderliche Daten, um den von Ihnen gewünschten Kontakt aufzunehmen (z.B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) oder die von Ihnen angeforderten Informationen bereit zu stellen.

Das Live-Chats-System Onlim verwenden wir zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Servicequalität. Dies stellt ein berechtigtes Interesse dar.

Die mit Onlim erhobenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Onlim finden Sie unter: https://onlim.com/datenschutzerklaerung/

Pinterest Conversion Tag

Anbieter: Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA, E-Mail: privacy-support@pinterest.com
Zweck: Tracking von Conversions und Nutzerverhalten für Pinterest-Werbeanzeigen
Kategorie: Marketing
Empfänger: EU, USA
Verarbeitete Daten: besuchte URLs, Geräteinformationen, IP-Adresse, Nutzerverhalten, Conversion-Ereignisse, E-Mail-Adresse (optional)
Betroffene: Nutzer:innen
Technologie: JavaScript-Code, Tracking-Pixel, Cookies (Details in der Cookie-Liste)
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck und Datenübermittlung)
Website: https://www.pinterest.com
Weitere Informationen:
Datenschutzerklärung:
https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy
https://policy.pinterest.com/de/terms-of-service

ACHTUNG! Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung. Ob der konkrete Anbieter dieses Dienstes bereits zertifiziert ist, findet sich hier: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Pinterest Conversion Tag. Dieses Tool ermöglicht es uns, die Effektivität unserer Pinterest-Werbeanzeigen zu messen und das Nutzerverhalten auf unserer Website zu analysieren. Das Pinterest Conversion Tag funktioniert, indem ein JavaScript-Code auf unserer Website platziert wird. Dieser Code lädt ein Tracking-Pixel, das Daten über Besuche und Aktionen auf unserer Website sammelt.

Wenn ein:e Nutzer:in unsere Website besucht, erfasst das Pinterest Conversion Tag verschiedene Informationen. Dazu gehören die besuchten URLs, Geräteinformationen wie Browsertyp und Betriebssystem, die IP-Adresse (in gekürzter Form), sowie spezifische Aktionen, die als Conversions definiert wurden, wie z.B. Käufe, Newsletter-Anmeldungen oder andere wichtige Interaktionen.

Das Tool verwendet Cookies, um Nutzer über verschiedene Sitzungen und Geräte hinweg zu identifizieren. Alle relevanten Informationen zu den Cookies, einschließlich Name, Verwendungszweck und Speicherdauer, sind in unserer detaillierten Auflistung der eingesetzten Cookies enthalten.

Optional kann auch eine E-Mail-Adresse erfasst werden, wenn diese vom Nutzer bereitgestellt wird, z.B. bei einer Newsletter-Anmeldung. Dies ermöglicht ein präziseres Tracking und Retargeting.

Die gesammelten Daten werden verwendet, um die Performance von Pinterest-Werbeanzeigen zu messen, Zielgruppen für Remarketing zu erstellen und die Werbekampagnen zu optimieren. Die Speicherdauer der erfassten Daten variiert je nach Einstellung und Verwendungszweck. Standardmäßig werden Conversion-Daten für 30 Tage gespeichert, können aber auch länger aufbewahrt werden, wenn dies für Analysezwecke erforderlich ist. Nach Ablauf der Speicherfrist oder wenn die Daten nicht mehr benötigt werden, werden sie gelöscht oder anonymisiert.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Pinterest seine Datenschutzrichtlinien und die Funktionsweise des Pinterest Conversion Tags aktualisieren kann. Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

TikTok Pixel

Anbieter: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland
Muttergesellschaft: ByteDance Ltd., No 48, Zhichun Road, Haidian District, Beijing City, Beijing, 100098, China
Zweck: Conversion-Tracking, Optimierung von Werbekampagnen, Zielgruppenansprache, Remarketing, Ereignis-Tracking, Detaillierte Analysen
Kategorie: Marketing
Empfänger: Irland (EU), Singapur, USA, China
Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Browserdaten (User-Agent), Datum und Zeitpunkt des Seitenaufrufs (Timestamp), Informationen zu Buttonklicks und Seitenaufrufen, Event-Daten wie Käufe oder Formularabschlüsse
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript, Cookies (Details in der Cookie-Liste), browserseitiges Tracking sowie serverseitige Events
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck und Datenübermittlung)
Website: https://ads.tiktok.com
Weitere Informationen:
https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de
https://www.tiktok.com/legal/page/global/copyright-policy/de
https://www.tiktok.com/legal/page/global/law-enforcement/de
https://support.tiktok.com/de

ACHTUNG! Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung nach China bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. China verfügt derzeit über keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Union gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Dies bedeutet, dass beim Transfer personenbezogener Daten von der EU nach China besondere Vorsichtsmaßnahmen und rechtliche Rahmenbedingungen beachtet werden müssen, um den Schutz der betroffenen Personen zu gewährleisten.

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst TikTok Pixel, um das Verhalten der Besucher:innen zu analysieren und unsere Werbemaßnahmen zu optimieren. Das Tool sammelt Daten über Seitenaufrufe, Klicks und andere Interaktionen auf der Website und übermittelt diese an TikTok zur Auswertung und Optimierung von Anzeigenkampagnen. Die Integration erfolgt durch Einfügen eines JavaScript-Codes in den Quellcode der Website oder über Plattformen wie den Google Tag Manager.

Das Pixel erfasst spezifische Ereignisse wie „Page View“, „Add to Cart“ oder „Purchase“ und ermöglicht so eine detaillierte Nachverfolgung der Customer Journey. Zusätzlich können Zielgruppen für Retargeting-Kampagnen erstellt werden, um Nutzer:innen gezielt anzusprechen.

Mit Hilfe des TikTok-Pixels ist es TikTok möglich, einen Nutzer als Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "TikTok-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das TikTok-Pixel ein, um die durch uns geschalteten TikTok-Ads nur solchen TikTok-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an TikTok übermitteln (sog. „Custom Audiences“).

Mit Hilfe des TikTok-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere TikTok-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des TikTok-Pixels können wir weiter die Wirksamkeit der TikTok-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nach dem Klick auf eine TikTok-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion").

Alle relevanten Informationen zu den Cookies, einschließlich Name, Verwendungszweck und Speicherdauer, sind in unserer detaillierten Auflistung der eingesetzten Cookies enthalten.

Die Speicherdauer der Daten variiert je nach Einstellung oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten unverzüglich gelöscht. Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen regelmäßig diese Links hinsichtlich Änderungen zu prüfen.

Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

AudienceRate

Anbieter: Audiencerate Italia S.r.l., Foro Buonaparte, 51 - 20121 Milano (MI), Italien, privacy@audiencerate.com; AUDIENCERATE LIMITED, 7 Bell Yard, London, England, WC2A 2JR, Vereinigtes Königreich, info@audiencerate.com
Muttergesellschaft: Eigenständig (AUDIENCERATE LIMITED), 7 Bell Yard, London, England, WC2A 2JR, Vereinigtes Königreich
Vertreter (EU): Audiencerate Italia S.r.l., Foro Buonaparte, 51 - 20121 Milano (MI), Italien, privacy@audiencerate.com
Zweck: Marketing Data Platform (MDP) / Customer Data Platform (CDP) für Adtech- und Martech-Lösungen
Kategorie: Marketing
Empfänger: Vereinigtes Königreich, USA, Italien, Deutschland
verarbeitete Daten: IP-Adressen, Cookie-IDs, Mobile Advertising Identifiers (MAIDs), Browsing- und Interaktionsdaten, E-Mail-Hashes (gehasht), CRM-Daten (bei Onboarding), Geräteeigenschaften
Technologie: Cookies, Web Beacons / Pixel, KI-Modelle (Microsoft Azure AI), API-Integrationen, Identity-Resolution-Technologien (optional)
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: Angemessenheitsbeschluss für das Vereinigte Königreich; Standardvertragsklauseln für Übermittlungen in die USA, da keine Zertifizierung im EU-US Data Privacy Framework bestätigt werden konnte, einschließlich USA-Hinweis und Risikohinweis
Website: https://www.audiencerate.com/
Weitere Informationen: https://www.audiencerate.com/privacy.html , https://www.audiencerate.com/privacy-mdp/ , https://www.audiencerate.com/full-data-privacy-compliance , https://www.audiencerate.com/optout , https://www.audiencerate.com/Informativa_contatti-sito_rev3.pdf

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst AudienceRate zur Bereitstellung einer Marketing Data Platform (MDP) / Customer Data Platform (CDP) für Adtech- und Martech-Lösungen. Der Dienst ermöglicht datengesteuerte Werbung, Zielgruppen-Onboarding, KI-gestützte Marktanalysen und plattformübergreifende Aktivierung, zum Beispiel Google DV360.

Die technische Funktionsweise umfasst die Nutzung von Tags, Pixeln und APIs zur Erfassung von Nutzerdaten, die Erstellung von Segmenten und Profilen mittels KI sowie die Integration mit Drittplattformen wie Google Ads und Microsoft Azure. Dabei können IP-Adressen, Cookie-IDs, Mobile Advertising Identifiers (MAIDs), Browsing- und Interaktionsdaten, E-Mail-Hashes, CRM-Daten bei Onboarding sowie Geräteeigenschaften verarbeitet werden. Eingesetzt werden Cookies, Web Beacons / Pixel, KI-Modelle (Microsoft Azure AI), API-Integrationen sowie optional Identity-Resolution-Technologien. Die mit diesem Dienst konkret eingesetzten Cookies, finden sich samt detaillierter Informationen in unserer Cookie-Liste.

Profile und Consent-Daten werden meist bis zu 180 Tage gespeichert; Plattform-Rohdaten teilweise 15 bis 30 Tage; Cookies maximal 12 Monate. Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig hinsichtlich Änderungen zu prüfen, insbesondere im Hinblick auf AudienceRate. Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

Webcare

Anbieter: DataReporter GmbH, Zeileisstraße 6, 4600 Wels, Österreich
Zweck: Consent Management

Kategorie: technisch erforderlich
Empfänger: EU, AT
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Consent Daten
Betroffene: Nutzer:innen
Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies, Swarmcrawler
Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse, Einwilligung (Swarmcrawler zur Auswertung von Suchergebnissen)
Website: https://www.datareporter.eu/
Weitere Informationen: https://www.datareporter.eu/company/info

Auf unserer Website setzen wir zum Consent Management das Tool Webcare ein. Webcare erfasst und speichert die Entscheidung der jeweiligen Nutzer:innen unserer Website. Durch unseren Consent Banner wird gewährleistet, dass statistische und marketingtechnische Technologien wie Cookies oder externe Tools erst dann gesetzt bzw. gestartet werden, wenn der/die Nutzer:in die ausdrückliche Einwilligung zur Nutzung erklärt hat.

Wir speichern dafür Informationen, inwieweit der/die Nutzer:in die Verwendung von Cookies bestätigt hat. Die Entscheidung des/der Nutzer:in ist dabei jederzeit widerrufbar, indem die Einstellung zu den Cookies aufgerufen und die Einwilligungserklärung verwaltet wird. Bestehende Cookies werden nach Widerruf der Einwilligung gelöscht. Für die Speicherung der Information über den Status der Einwilligung des/der Nutzer:in wird ebenfalls ein Cookie gesetzt, auf das in den Cookie Details hingewiesen wird. Weiters wird für den Aufruf dieses Dienstes die IP-Adresse des/der jeweilige(n) Nutzer:in an Server von DataReporter übertragen. Die IP-Adresse wird dabei weder gespeichert noch mit irgendwelchen anderen Daten des/der Nutzer:in in Verbindung gebracht, sie wird lediglich für die korrekte Ausführung des Services verwendet.

Mit Hilfe von Webcare wird unsere Website regelmäßig auf datenschutzrechtlich relevante Technologien untersucht. Diese Untersuchung wird nur bei jenen Nutzer:innen durchgeführt, welche ausdrücklich eine Einwilligung (zu Statistik- oder Marketingzwecken) erklärt haben. Die Suchergebnisse der Nutzer:innen werden in anonymisierter Form und lediglich auf Technologien bezogen von Webcare ausgewertet und für die Erfüllung unserer Informationspflichten verwendet. Für den Start der Swarmcrawler Technologie wird ein Request an unsere Server abgesetzt und zum Zweck der Datenübertragung die IP-Adresse des/der Nutzer:in übertragen. Es werden dabei Server ausgewählt, welche sich in geographischer Nähe zum jeweiligen Standort des/der Nutzer:in befinden. Es ist davon auszugehen, dass für Nutzer:innen innerhalb der EU auch ein Server mit Standort innerhalb der EU gewählt wird. Die IP Adresse des/der Nutzer:in wird nicht aufbewahrt und unmittelbar nach Ende der Kommunikation wieder entfernt.

Eyeota

Anbieter: Eyeota Pte Ltd, 31 Hong Kong Street #03-01, Singapur 059670, imprint@eyeota.com
Muttergesellschaft: Dun & Bradstreet Holdings, Inc., 5335 Gate Parkway, Jacksonville, FL 32256, USA
Vertreter (EU): Eyeotas Vertreter nach Artikel 27 DSGVO (Dun & Bradstreet), The Shard, 32 London Bridge St, London SE1 9SG, Vereinigtes Königreich, EUDPO@dnb.com
Zweck: Audience Technology & Data Management Platform (DMP)
Kategorie: Marketing
Empfänger: Singapur, USA, Australien, EU/EWR
verarbeitete Daten: IP-Adresse, eindeutige Cookie-IDs, mobile Werbe-IDs (IDFA/GAID), Browsertyp/-version, Betriebssystem, besuchte Webseiten/URLs, Interaktionsdaten, demografische Merkmale
Technologie: Cookies, Tracking Pixel, JavaScript, ID-Graphing
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: Standardvertragsklauseln; USA: Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework über Dun & Bradstreet, Inc.
Website: https://www.eyeota.com/
Weitere Informationen: https://www.eyeota.com/eyeota-marketplace-privacy-policy , https://www.eyeota.com/privacy-policy/imprint , https://www.eyeota.com/cookie-policy , https://www.eyeota.com/terms-of-service , https://www.eyeota.com/help-center , https://www.eyeota.com/privacy-center , https://www.dnb.com/utility-pages/privacy-policy.html

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Eyeota (An Audience Technology Platform) zur Audience Technology und als Data Management Platform (DMP). Der Dienst dient der Erstellung von Zielgruppensegmenten für personalisierte Werbung durch Zusammenführung von Online- und Offline-Datenquellen. Dabei werden Tracking-Technologien zur Erfassung pseudonymer Identifikatoren, das Mapping von Geräten und Informationen zur Profilbildung sowie Datensynchronisationen mit Ad-Exchanges und DSPs eingesetzt. Verarbeitet werden IP-Adresse, eindeutige Cookie-IDs,

mobile Werbe-IDs (IDFA/GAID), Browsertyp/-version, Betriebssystem, besuchte Webseiten/URLs, Interaktionsdaten sowie demografische Merkmale wie Alter, Geschlecht und Interessen, meist als Segmente. Eingesetzt werden Cookies, Tracking Pixel, JavaScript und ID-Graphing.

Die mit diesem Dienst konkret eingesetzten Cookies, finden sich samt detaillierter Informationen in unserer Cookie-Liste. Eyeota Cookies werden für 1 Jahr ab dem letzten Kontakt gespeichert. Rohdaten (Log-Files) werden in der Regel nach 13 Monaten gelöscht oder anonymisiert. Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig hinsichtlich Änderungen zu prüfen, insbesondere im Hinblick auf Eyeota (An Audience Technology Platform). Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

YouTube

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC (USA)
Zweck: Einbindung von Videoinhalten, Erfassung von Statistikdaten
Kategorie: Statistik
Empfänger: EU, USA
verarbeitete Daten: IP-Adresse, Angaben zum Website-Besuch, Nutzerdaten
Betroffene: Nutzer:innen
Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies, Device-Fingerprinting, Local Storage
Rechtsgrundlage: Einwilligung, Data Privacy Framework, https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active
Website: https://www.youtube.com
Weitere Informationen: https://www.youtube.com/intl/ALL_at/howyoutubeworks/user-settings/privacy/
https://policies.google.com/privacy
https://safety.google/intl/de/principles/
https://support.google.com/youtube/answer/10364219?hl=de

Auf unserer Website nutzen wir den Dienst YouTube, um externe Videos einzubinden.

Wir haben bei YouTube den erweiterten Datenschutzmodus aktiviert. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Informationen über die Besucher auf dieser Website speichert, bevor diese sich ein Video ansehen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus jedoch nicht ausgeschlossen.

Sobald ein YouTube-Video auf unserer Website gestartet wird, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dadurch erhält YouTube Kenntnis davon, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube dadurch, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies kann durch Ausloggen aus Ihrem Account verhindert werden.

Des Weiteren kann YouTube nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Technologien (z. B. Device-Fingerprinting) nutzen. YouTube verwendet weiters auch den Local Storage auf Ihrem Endgerät. Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

Index Exchange

Anbieter: Index Exchange Limited, 100 New Bridge Street, London, EC4V 6JA, Vereinigtes Königreich, privacy@indexexchange.com
Muttergesellschaft: Index Exchange, Inc., 8 Spadina Avenue, Suite 2600, Toronto, Ontario, M5V 0S8, Kanada
Vertreter (EU): Index Exchange (Germany) GmbH, Wolliner Straße 18-19, 10435 Berlin, Deutschland, privacy@indexexchange.com
Vertreter (UK): Index Exchange Limited, 100 New Bridge Street, London, EC4V 6JA, Vereinigtes Königreich, privacy@indexexchange.com
Zweck: Advertising-Supply-Side-Plattform (SSP) und Echtzeit-Bidding-Börse
Kategorie: Marketing
Empfänger: Kanada, USA, Vereinigtes Königreich, EU/EWR
verarbeitete Daten: IP-Adresse, eindeutige Cookie-IDs, mobile Werbe-IDs (IDFA, AAID), Browsertyp und -einstellungen, Geräteinformationen, geografischer Standort (grob), URL der aufgerufenen Webseite, Interaktionsdaten mit Werbeanzeigen

Technologie: Cookies, JavaScript (Header Bidding), Pixel Tags, RTB (Real-Time Bidding)
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: Kanada: Angemessenheitsbeschluss; USA: EU-U.S. Data Privacy Framework-Zertifizierung von Index Exchange, Inc.; Vereinigtes Königreich: Standardvertragsklauseln, UK International Data Transfer Agreement
Website: https://www.indexexchange.com/
Weitere Informationen: https://www.indexexchange.com/privacy/ , https://www.indexexchange.com/contact/ , https://www.indexexchange.com/privacy/website-corporate-cookie-notice/ , https://www.indexexchange.com/terms-of-service/ , https://kb.indexexchange.com/ , https://www.indexexchange.com/privacy/platform-privacy-policy/ , https://www.indexexchange.com/privacy/website-corporate-privacy-policy/

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Index Exchange (ehemals Casale Media) als Advertising-Supply-Side-Plattform (SSP) und Echtzeit-Bidding-Börse. Der Dienst ermöglicht Publishern den automatisierten Verkauf von Werbeflächen in Echtzeit im Bereich Programmatic Advertising. Die technische Funktionsweise erfolgt durch Einbindung via Header Bidding (JavaScript) oder Server-to-Server-API, Durchführung von Auktionen für Werbeimpressionen sowie Abgleich von Nutzer-IDs (Cookie Syncing) zur zielgerichteten Ausspielung.

Dabei können IP-Adresse, eindeutige Cookie-IDs, mobile Werbe-IDs (IDFA, AAID), Browsertyp und -einstellungen, Geräteinformationen, geografischer Standort (grob), URL der aufgerufenen Webseite sowie Interaktionsdaten mit Werbeanzeigen verarbeitet werden. Eingesetzt werden Cookies, JavaScript (Header Bidding), Pixel Tags und RTB (Real-Time Bidding). Die mit diesem Dienst konkret eingesetzten Cookies, finden sich samt detaillierter Informationen in unserer Cookie-Liste.

Daten auf Ebene der Werbeimpressionen werden in der Regel für bis zu 90 Tage gespeichert; aggregierte Berichte und Sicherheits-Logs können länger aufbewahrt werden.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig hinsichtlich Änderungen zu prüfen, insbesondere im Hinblick auf Index Exchange (ehemals Casale Media). Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

Cloudflare

Anbieter: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA
Vertreter in der EU: Cloudflare Portugal Unipessoal Lda, Praça Marquês de Pombal 14 7th floor, 1250-162 Lisboa, Portugal, DSA-legal-representative@cloudflare.com
Zweck: Messung und Analyse der Website-Performance aus Nutzerperspektive
Kategorie: Statistik
Empfänger: USA
Verarbeitete Daten: Seitenladezeiten, Antwortzeiten, Web Vitals-Metriken, URL, Browser, Betriebssystem, Land
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript-Beacon, Cookies (Details in der Cookie-Liste)
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)
Zertifizierungen: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data Privacy Framework
Weitere Informationen:
https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/
https://www.cloudflare.com/de-de/website-terms/

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Cloudflare Web Analytics zur Messung und Analyse der Website-Performance aus der Perspektive unserer Nutzer. Dieses Tool ermöglicht es uns, wichtige Leistungskennzahlen wie Ladezeiten, Reaktionsfähigkeit und visuelle Stabilität unserer Website zu erfassen und zu verstehen.

Cloudflare Web Analytics funktioniert, indem ein JavaScript-Snippet in HTML-Seiten eingefügt wird. Dieser Beacon sammelt Daten über die Nutzererfahrung, einschließlich Metriken wie Seitenladezeit, Time to First Byte und andere Web Vitals. Das Tool erfasst auch Informationen über den verwendeten Browser, das Betriebssystem und das Land der Nutzer:innen.

Die gesammelten Daten werden in Echtzeit aktualisiert und stehen kurz nach einer Nutzeranfrage zur Verfügung. Dies ermöglicht es uns, die Performance unserer Website kontinuierlich zu überwachen und zu verbessern. Cloudflare Web Analytics verwendet laut Hersteller keine Cookies zu Analysezwecken, jedoch zur Wiedererkennung von Nutzern (Identifikations-Cookie).

Die Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und nach deren Ablauf unverzüglich gelöscht. Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, um stets über die aktuellen Praktiken von Cloudflare Web Analytics informiert zu sein.

Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Semasio

Anbieter: Semasio GmbH, Mönkedamm 11, 20457 Hamburg, Deutschland, privacy@semasio.com
Muttergesellschaft: Samba TV, Inc., 118 King St, San Francisco, CA 94107, USA
Vertreter (EU): Semasio GmbH, Mönkedamm 11, 20457 Hamburg, Deutschland, privacy@semasio.com
Zweck: Zielgruppen- und Kontext-Targeting für programmatische Werbung sowie Insight-Lösungen
Kategorie: Marketing
Empfänger: USA, Dänemark, Deutschland
verarbeitete Daten: Cookie-IDs, Mobile Advertising Identifiers (MAIDs), IP-Adressen, Nutzer-IDs, Browsing-Aktivitäten (besuchte Webseiten, Inhalte, Klicks), Zeitstempel, kommerzielle Informationen (Kaufhistorien), demografische Daten (Alter, Geschlecht, Beruf), abgeleitete Interessenprofile
Technologie: Cookies, Tracking-Pixel, Natural Language Processing (NLP), semantische Analyse
Rechtsgrundlage: Einwilligung
Rechtsgrundlage Datenübermittlung: EU-U.S. Data Privacy Framework-Zertifizierung von Samba TV, Inc.
Website: https://www.semasio.com
Weitere Informationen: https://www.semasio.com/legal/semasio-privacy-policy , https://www.semasio.com/legal/privacy-choices , https://www.semasio.com/legal/corporate-privacy-policy

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Semasio für Zielgruppen- und Kontext-Targeting für programmatische Werbung sowie Insight-Lösungen. Der Dienst dient der effizienten Ausspielung relevanter Online-Werbung, der Erreichung von ca. 90% der Internetnutzer sowie der Modellierung von Lookalike-Zielgruppen. Hierzu analysiert Semasio Webseiten-Inhalte mittels Natural Language Processing (NLP) zur Erstellung semantischer Profile von Seiten und Nutzern. Zudem werden Nutzeraktivitäten über Tracking-Punkte erfasst.

Dabei können Cookie-IDs, Mobile Advertising Identifiers (MAIDs), IP-Adressen, Nutzer-IDs, Browsing-Aktivitäten wie besuchte Webseiten, Inhalte und Klicks, Zeitstempel, kommerzielle Informationen wie Kaufhistorien, demografische Daten wie Alter, Geschlecht und Beruf sowie abgeleitete Interessenprofile verarbeitet werden. Eingesetzt werden Cookies, Tracking-Pixel, Natural Language Processing (NLP) und semantische Analyse. Die mit diesem Dienst konkret eingesetzten Cookies, finden sich samt detaillierter Informationen in unserer Cookie-Liste.

Cookie-Daten werden automatisch nach 90 bis 180 Tagen aktualisiert oder gelöscht, sofern kein Widerspruch (Opt-Out) erfolgt.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig hinsichtlich Änderungen zu prüfen, insbesondere im Hinblick auf Semasio. Weitere Informationen zu Rechten und die Kontaktdaten finden sich im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

Microsoft Clarity

Anbieter: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
Muttergesellschaft: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA,
E-Mail: privacy@microsoft.com
Zweck: Analyse des Nutzerverhaltens auf Websites, Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit
Kategorie: Statistik
Empfänger: USA, EU
Verarbeitete Daten: Nutzungsverhalten, Klicks, Scrollbewegungen, Mausbewegungen, Geräteinformationen, IP-Adresse (gekürzt), Browserinformationen, Bildschirmaufnahmen
Betroffene: Website-Besucher:innen
Technologie: JavaScript, Cookies (Details in der Cookie-Liste), Local Storage
Rechtsgrundlage: Einwilligung (Zweck)
Zertifizierungen: EU-U.S. Data Privacy Framework, Swiss-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. Data

Privacy Framework
Website: https: *clarity.microsoft.com*
Weitere Informationen:
https://privacy.microsoft.com/privacystatement
https://clarity.microsoft.com/terms
https://learn.microsoft.com/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses
https://www.microsoft.com/concern/privacy

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Microsoft Clarity zur Analyse des Nutzerverhaltens, um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu verbessern. Microsoft Clarity ist ein kostenloses Analysetool, das Einblicke in die Interaktionen der Besucher mit unserer Website bietet.

Das Tool erfasst verschiedene Arten von Daten, um ein umfassendes Bild des Nutzerverhaltens zu erstellen. Dazu gehören Klicks, Scrollbewegungen und Mausbewegungen. Diese Informationen werden verwendet, um Heatmaps zu generieren, die visuelle Darstellungen der am häufigsten geklickten und betrachteten Bereiche unserer Website liefern.

Microsoft Clarity zeichnet auch einzelne Nutzersitzungen auf, wobei persönliche Informationen wie Eingaben oder sensible Daten automatisch unkenntlich gemacht werden. Diese Aufzeichnungen ermöglichen es uns, die Navigation und mögliche Probleme der Nutzer besser zu verstehen.

Das Tool sammelt zudem technische Informationen wie Gerätetyp, Browserversion und Bildschirmauflösung. Die IP-Adressen der Nutzer werden gekürzt gespeichert, um die Anonymität zu wahren.

Zur Datenerfassung verwendet Microsoft Clarity JavaScript-Code, der in unsere Website eingebettet ist. Dieser Code setzt Cookies und nutzt den Local Storage des Browsers, um Informationen zu speichern und die Funktionalität des Tools zu gewährleisten. Alle relevanten Informationen zu den Cookies, einschließlich Name, Verwendungszweck und Speicherdauer, sind in unserer detaillierten Auflistung der eingesetzten Cookies enthalten.

Die von Microsoft Clarity gesammelten Daten werden für einen Zeitraum von bis zu einem Jahr gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist oder bei Beendigung der Nutzung des Dienstes werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Ergänzende Details sind in den verlinkten weiteren Informationen zu finden. Wir empfehlen, diese Links regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, da Microsoft die Funktionsweise und Datenverarbeitung von Clarity aktualisieren kann. Zusätzliche Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen sowie die entsprechenden Kontaktdaten sind im allgemeinen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

Über Cookies

Weitere Infos zu Cookies erhalten Sie in diesem Cookiebanner und in unserer Datenschutzerklärung. Klicken Sie auf "Alle Cookies erlauben", um alle Cookies zu akzeptieren (inkl. Cookies von Drittanbietern die ihren Sitz in den USA haben können und wodurch eine Datenübermittlung in die USA nicht ausgeschlossen werden kann) oder klicken Sie auf "Einstellungen übernehmen" um nur jene Cookies zu zulassen, die für den Betrieb und Funktion der Webseite unbedingt erforderlich sind. Die Einwilligung können Sie in den Einstellungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell verhindert wird bzw. Sie jedesmal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit wieder löschen. Wie das funktioniert, finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers. Eine Erklärung für die Browser Firefox, Microsoft Internet Explorer und Google Chrome finden Sie unter diesem Link: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/index.html.

Erforderlich

Technisch notwendige Cookies dienen dazu, um den technischen Betrieb einer Webseite zu ermöglichen und diese für Sie funktional nutzbar zu machen. Die Nutzung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses eine technisch einwandfreie Webseite anzubieten. Sie können jedoch generell die Cookie Nutzung in Ihrem Browser deaktivieren.

Name	Zweck	Ersteller	Speicherdauer	Domain
__cf_bm	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.	CloudFlare	30 Minuten	bzr.openai.com

_cfuvid	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.	Hubspot	Sitzung	bzr.openai.com
_derived_epik	dient zur temporären Speicherung des Warenkorbes für die Bestellungen im Rahmen eines Webshops.		Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
_ga	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.	Google	1 Jahr	serfaus-fiss-ladis.at
_pc_ses	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.	PC Visit	Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
_pc_vis	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.	PC Visit	12 Monate	www.serfaus-fiss-ladis.at
_pc_vis_h	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.	PC Visit	Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
_pin_aem	speichern Einstellungen und Vorlieben des Benutzers wie etwa die aktuelle Spracheinstellung.		Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
_tt_enable_cookie	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		1 Jahr	serfaus-fiss-ladis.at
_webcare_consentid	enthält die Informationen, inwieweit der Nutzer die Verwendung von Cookies bestätigt hat.	DataReporter GmbH	12 Monate	www.serfaus-fiss-ladis.at
adfpc0	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
AWSALBCORS	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		1 Woche	www.pages06.net
com.silverpop.iMA.jid	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
com.silverpop.iMA.mid	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
com.silverpop.iMA.page_visit	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.	Acoustic	20 Minuten	serfaus-fiss-ladis.at
com.silverpop.iMA.rid	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
com.silverpop.iMA.session	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Acoustic	20 Minuten	serfaus-fiss-ladis.at
com.silverpop.iMA.uid	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
com.silverpop.iMAWebCookie	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		1 Jahr	serfaus-fiss-ladis.at
cookieconsent_mode	enthält die Informationen, inwieweit der Nutzer die Verwendung von Cookies bestätigt hat.	DataReporter GmbH	12 Monate	www.serfaus-fiss-ladis.at
cookieconsent_status	enthält die Informationen, inwieweit der Nutzer die Verwendung von Cookies bestätigt hat.	DataReporter GmbH	12 Monate	www.serfaus-fiss-ladis.at
demi_cart_amount	speichern Einstellungen und Vorlieben des Benutzers wie etwa die aktuelle Spracheinstellung.		Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
droidhelper_rid	speichern Einstellungen und Vorlieben des Benutzers wie etwa die aktuelle Spracheinstellung.		Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
f0_sid	zählt die Anzahl der Sitzung und weist jedem Besucher eine anonyme Kennung zu.		1 Tag	www.serfaus-fiss-ladis.at
NID	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google		www.google.com
PHPSESSID	zählt die Anzahl der Sitzung und weist jedem Besucher eine anonyme Kennung zu.	PHP	1 Woche	mysfl.serfaus-fiss-ladis.at
SERVERID	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		10 Minuten	eyeota.net
smartbanner_exited	speichern Einstellungen und Vorlieben des Benutzers wie etwa die aktuelle Spracheinstellung.		Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
tfpsi	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		30 Minuten	serfaus-fiss-ladis.at
ttcsid	zählt die Anzahl der Sitzung und weist jedem Besucher eine anonyme Kennung zu.		1 Jahr	serfaus-fiss-ladis.at

Statistik

Statistik-Cookies sammeln Informationen darüber, wie Webseiten genutzt werden, um folglich deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Eine Nutzung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung und zwar nur solange Sie das jeweilige Cookie nicht deaktiviert haben.

Name	Zweck	Ersteller	Speicherdauer	Domain
__obref	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.		12 Monate	serfaus-fiss-ladis.at
_clsk	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.	Microsoft	1 Tag	serfaus-fiss-ladis.at
_ga_(GA4-ID)	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.	Google	Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
_ttp	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	TikTok	1 Jahr	serfaus-fiss-ladis.at
AFFICHE_W	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.		1 Jahr	weborama.fr
dpm	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.	Adobe	6 Monate	dpm.demdex.net
FPID	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.	Google	1 Jahr	serfaus-fiss-ladis.at
FPLC	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.	Google	20 Stunden	serfaus-fiss-ladis.at
SEUNCY	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.		12 Monate	semasio.net

Marketing

Marketing-Cookies stammen von externen Werbeunternehmen und werden verwendet, um Informationen über die vom Benutzer besuchten Webseiten zu sammeln. Eine Nutzung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung und zwar nur solange Sie das jeweilige Cookie nicht deaktiviert haben.

Name	Zweck	Ersteller	Speicherdauer	Domain
_clck	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Microsoft	12 Monate	serfaus-fiss-ladis.at
_fbc	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Facebook	Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
_fbp	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Facebook	3 Monate	serfaus-fiss-ladis.at
_gcl_au	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google	3 Monate	serfaus-fiss-ladis.at
_gcl_aw	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google	Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
_gcl_gs	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google	Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
_gtmeec	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		3 Monate	serfaus-fiss-ladis.at
_hjSession	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Hotjar	12 Monate	serfaus-fiss-ladis.at
_oppref	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	OpenAI	1 Monat	bzrcdn.openai.com, bzr.openai.com
_pin_unauth	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Pinterest	12 Monate	serfaus-fiss-ladis.at
	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für			

_pinterest_ct_ua	gezielte Werbung eingesetzt.	Pinterest	12 Monate	ct.pinterest.com
_uetmsclkid	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Microsoft	Sitzung	www.serfaus-fiss-ladis.at
_uetsid	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Microsoft Bing	1 Tag	serfaus-fiss-ladis.at
_uetvid	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Microsoft Bing	1 Jahr	serfaus-fiss-ladis.at
_uid	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Kognitiv	6 Monate	fwmrm.net
adformfrpid	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		1 Monat	serfaus-fiss-ladis.at
ANONCHK	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Microsoft	10 Minuten	c.clarity.ms
arcki2	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Audrte.com	2 Wochen	audrte.com
arcki2_adform	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Audrte.com	2 Wochen	audrte.com
arcki2_ddp2	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Audrte.com	2 Wochen	audrte.com
block_reset	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		1 Monat	tags.adsafety.net
C	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Bidswitch	1 Monat	adform.net
cache0	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		12 Monate	cm.adsafety.net
CM	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		1 Tag	adform.net
CM14	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		2 Wochen	adform.net
cm_uid	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Kognitiv	12 Monate	adsafety.net
CMID	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	CaSaleMedia	12 Monate	casalemedia.com
CMPRO	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	CaSaleMedia	3 Monate	casalemedia.com
CMPS	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	CaSaleMedia	3 Monate	casalemedia.com
cookie_ver	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		12 Monate	tags.adsafety.net
ct_did	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		12 Monate	adsafety.net
ct_idt	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		12 Monate	adsafety.net
ct_uid	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Kognitiv	12 Monate	adsafety.net
demdex	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Adobe	6 Monate	demdex.net
DID	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		12 Monate	tags.adsafety.net
EE	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Exelator	4 Monate	exelator.com
f0_uid	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Kognitiv	12 Monate	www.serfaus-fiss-ladis.at
FPGSID	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		30 Minuten	serfaus-fiss-ladis.at
IDE	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Google	1 Jahr	doubleclick.net
idt	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		12 Monate	tags.adsafety.net

matchadform	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		1 Monat	w55c.net
MR	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Microsoft	1 Woche	c.clarity.ms
MUID	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Bing	1 Jahr	clarity.ms
permanent	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.		12 Monate	cm.adsafety.net
SM	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Microsoft	Sitzung	c.clarity.ms
SRM_B	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Microsoft	1 Jahr	c.bing.com
ttcsid_(ID)	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	TailTarget	1 Jahr	serfaus-fiss-ladis.at
ud	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Exelator	4 Monate	exelator.com
uid	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Kognitiv	12 Monate	tags.adsafety.net
wfivefivec	registriert eine eindeutige ID, die den Nutzer identifiziert und wieder erkennt. Wird für gezielte Werbung eingesetzt.	Roku	1 Jahr	w55c.net

Datenschutzerklärung für Social Media

Der TVB SFL betreibt auf verschiedenen Social Media Plattformen Seiten, um dem interessierten Webpublikum weiteren Content zur Tourismusregion Serfaus-Fiss-Ladis zugänglich zu machen. Die Entscheidung über den Einsatz der Social Media Kanäle (Zweck und Mittel) obliegt dem TVB SFL. Partner können ihre eigenen Social Media Seiten betreiben und bestimmen in ihrer jeweils alleinigen Verantwortung über diesbezügliche Zwecke und Mittel. Infolgedessen besteht für die nachfolgenden Social Media Kanäle keine gemeinsame Verantwortung des TVB SFL und den Partnern.

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Social-Media-Auftritte

- Facebook
- Instagram
- YouTube
- Pinterest
- TikTok
- LinkedIn

Datenverarbeitung durch soziale Netzwerke

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken. Die im Einzelnen von uns genutzten sozialen Netzwerke finden Sie weiter unten.
Soziale Netzwerke wie Facebook, YouTube etc. können Ihr Nutzerverhalten in der Regel umfassend analysieren, wenn Sie deren Website oder eine Website mit integrierten Social-Media-Inhalten (z.B. Like-Buttons oder Werbebannern) besuchen. Durch den Besuch unserer Social-Media-Präsenzen werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst. Im Einzelnen:

- Wenn Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind und unsere Social-Media-Präsenz besuchen, kann der Betreiber des Social-Media-Portals diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen Social-Media-Portal besitzen. Diese Datenerfassung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.

- Mit Hilfe der so erfassten Daten können die Betreiber der Social-Media-Portale Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Auf diese Weise kann Ihnen interessensbezogene Werbung in- und außerhalb der jeweiligen Social-Media-Präsenz angezeigt werden. Sofern Sie über einen Account beim jeweiligen sozialen Netzwerk verfügen, kann die interessensbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind.
- Bitte beachten Sie außerdem, dass wir nicht alle Verarbeitungsprozesse auf den Social-Media-Portalen nachvollziehen können. Je nach Anbieter können daher ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge von den Betreibern der Social-Media-Portale durchgeführt werden. Details hierzu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Portale, auf welche wir verlinken. Weiters finden Sie im Abschnitt "Cookies und vergleichbare Technologien" umfassende Informationen zu den Cookies, die im Rahmen der Social Media Aktivitäten auf der Website gesetzt werden.

Rechtsgrundlage
Unsere Social-Media-Auftritte sollen eine möglichst umfassende Präsenz im Internet gewährleisten. Hierbei handelt es sich um ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von den sozialen Netzwerken initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechtsgrundlagen, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (z.B. Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Verantwortlicher und Geltendmachung von Rechten
Wenn Sie einen unserer Social-Media-Auftritte (z.B. Facebook) besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Betreiber der Social-Media-Plattform für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich. Sie können Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Beschwerde) grundsätzlich sowohl ggü. uns als auch ggü. dem Betreiber des jeweiligen Social-Media-Portals (z.B. ggü. Facebook) geltend machen.
Bitte beachten Sie, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Social-Media-Portal-Betreibern nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der Social-Media-Portale haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Social-Media-Portal-Anbieters.

Speicherdauer
Die unmittelbar von uns über die Social-Media-Präsenz erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.
Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke (z.B. in deren Datenschutzerklärung, siehe unten).

Soziale Netzwerke im Einzelnen

Facebook und Instagram

Wir verfügen über ein Profil bei Facebook und Instagram. Anbieter dieser Fanpages ist die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland (nachfolgend Meta). Datenschutzinformationen finden Sie einerseits in unserer Datenschutzerklärung im Abschnitt "Cookies und vergleichbare Technologien" unter "Meta-Fanpage" und "Meta-Pixel", sowie in den Datenschutzerklärungen von Facebook und Instagram .

YouTube

Wir verfügen über ein Profil bei YouTube. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von YouTube . Weitere Informationen finden Sie auch in dieser Datenschutzerklärung im Abschnitt "Cookies und vergleichbare Technologien" unter "YouTube".
Die meisten Server von YouTube befinden sich in den USA. Die Datenübertragung und -verarbeitung in den Vereinigten Staaten stützt Google auf das Data Privacy Framework und verpflichtet sich damit bei der Verarbeitung deiner Daten, das europäische Datenschutzniveau weitgehend einzuhalten. Details dazu finden Sie hier .

Pinterest

Wir verfügen über ein Profil bei Pinterest. Anbieter ist die Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland. Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Pinterest .

TikTok

Wir verfügen über ein Profil bei TikTok. Anbieter ist die TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland. Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von TikTok . Weitere Informationen finden Sie auch in dieser Datenschutzerklärung im Abschnitt "Cookies und vergleichbare Technologien" unter "TikTok Pixel".
Die Datenübertragung in nicht sichere Drittstaaten wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier.

LinkedIn

Wir verfügen über ein Profil bei LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland. LinkedIn verwendet Werbecookies. Wenn Sie LinkedIn-Werbe-Cookies deaktivieren möchten, nutzen Sie bitte folgenden Link . Die Datenübertragung in die USA wird auf das Data Privacy Framework gestützt. Details finden Sie hier . Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von LinkedIn .