

# Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 8. Dezember 2023

## A. ALLGEMEINES

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Einhaltung der entsprechenden gesetzlichen Verpflichtungen u.a. der EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist uns - der JAF-Gruppe ( [www.jaf-group.com/Gesellschaften](http://www.jaf-group.com/Gesellschaften) ) - sehr wichtig. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt stets unter Berücksichtigung der DSGVO und in Übereinstimmung mit den nationalen Datenschutzbestimmungen. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Inhalt und Zweck der von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Darüber hinaus werden Sie (als Betroffener) durch diese Datenschutzerklärung über die Ihnen zustehenden Betroffenenrechte informiert.

Die JAF International Services GmbH hat als Verantwortlicher (siehe dazu unten) umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen verlässlichen Schutz der im Rahmen der Webseiten verarbeiteten Daten sicherzustellen. Dennoch können Datenübertragungen zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server grundsätzlich Schwachstellen aufweisen, vor allem wenn Sie über ein Gerät mit unserem Server kommunizieren, das in fremdem Zugriff ist. Sollten Sie Bedenken bezüglich der Sicherheit haben, können Sie Informationen auch über andere Wege, telefonisch oder in einer unserer Niederlassungen, erhalten.

## B. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die vorliegende Datenschutzerklärung beruht auf den Bestimmungen und Definitionen der DSGVO. Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für Besucher als auch für Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, folgt eine kurze Erklärung der in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe:

a. personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen.

b. betroffene Person

Betroffene Person ist jede identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von einem verantwortlichen Unternehmen verarbeitet werden.

c. Verantwortlicher

Der Verantwortliche ist das Unternehmen, das die Daten von Betroffenen erhebt und über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet.

d. Auftragsverarbeiter

Der Auftragsverarbeiter ist eine natürliche Person oder ein Unternehmen, das vom Verantwortlichen in eine Verarbeitung eingebunden wird.

e. Empfänger

Der Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, oder öffentliche Stelle, der personenbezogene Daten zugänglich gemacht werden.

f. Dritter

Ein Dritter ist eine natürliche oder juristische Person oder öffentliche Stelle, die für den Verantwortlichen oder den Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten verarbeitet.

g. Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder ausgeführte Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Das geht von der Erfassung über die Speicherung bis hin zur Einschränkung oder Löschung der Daten.

h. Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung bedeutet eine Verringerung der Verwendung von personenbezogenen Daten.

i. Einwilligung

Einwilligung ist jede abgegebene Erklärung, mit der eine Person festhält, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

j. Widerruf

Mit dem Widerruf entzieht eine Person dem Verantwortlichen das Recht der Verarbeitung auf Basis einer Einwilligung.

## C. VERANTWORTLICHER

Die **JAF International Services GmbH** ist Verantwortlicher gemäß Art 4 Z 7 DSGVO (in Folge kurz „JAF“) für die Webseiten:

[www.frischeis.at](http://www.frischeis.at)

[www.veneer-world.com](http://www.veneer-world.com)

[www.jaf-group.com](http://www.jaf-group.com)

[www.jaf-globalsales.com](http://www.jaf-globalsales.com)

<http://moebelteile.frischeis.at>

und die darin enthaltenen Online-Shops

sowie für die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der J. u. A. Frischeis GmbH, JAF Zengerer GmbH und JAF Global GmbH. JAF stellt die zur Vertragsabwicklung notwendigen EDV Programme und Dienstleistungen bereit und verarbeitet wie im Folgenden dargestellt die Daten der Kunden und Lieferanten der JAF-Gruppe.

Zwischen den einzelnen Gesellschaften der JAF-Gruppe und JAF bestehen Verarbeitungsvereinbarungen gemäß Art. 26 EU-DSGVO, die JAF als zentrale Anlaufstelle für datenschutzrechtliche Anfragen der betroffenen Personen definieren.

Sie können mit JAF über folgende Kommunikationswege Kontakt aufnehmen:

per Brief an: JAF International Services GmbH – Compliance Abteilung, Gerbergasse 2, A-2000 Stockerau

telefonisch unter: +43 (0) 2266 605 – 0

per E-Mail an: [compliance@jaf-group.com](mailto:compliance@jaf-group.com)

## D. ERFASSUNG VON DATEN / BESUCH DER WEBSEITEN

Beim Besuch unserer Webseiten werden mit jedem Aufruf der jeweiligen Webseite eine Reihe von Daten und Informationen erfasst, die in Logfiles des Servers gespeichert werden. Unter anderem werden auf diese Weise

- Browsertypen und Versionen,
- das Betriebssystem Ihres Computers,
- die Internetseite, von der Sie zu uns weitergeleitet wurden,
- die aufgerufenen Seiten auf unserem Webserver,
- das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuches,
- Ihre IP-Adresse,
- Ihr Internet-Service-Provider

erfasst.

Bei der Nutzung dieser anonym erhobenen Informationen kann JAF grundsätzlich keine Rückschlüsse auf die betroffene Person ziehen. Diese Daten werden allerdings benötigt, um die Inhalte unserer Webseiten korrekt auszuliefern und für Sie optimal darzustellen, und um Behörden im Falle eines Hackerangriffes die notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese Daten werden daher durch JAF einerseits statistisch und andererseits als technische Maßnahme verarbeitet, um den Datenschutz und die Informationssicherheit dieser Verarbeitung und Ihrer Daten zu gewährleisten. Die Daten werden nach einer statistischen Auswertung von 36 Monaten gelöscht.

## E. VERARBEITUNGSZWECKE / RECHTSGRUNDLAGEN

### 1. Vertragsabwicklung inkl. Eröffnung Online-Kundenkonto

Für die Registrierung als Kunde oder Lieferant durch eine/n MitarbeiterIn der jeweiligen operativen Gesellschaft der JAF-Gruppe oder selbstständig im JAF Online Shop, für die Bestellabwicklung und zur Bearbeitung der damit verbundenen Kauf- & Werkvertragsansprüche (Lieferung, Verrechnung, Gewährleistung etc.) erheben und verarbeiten wir:

- Firmenname sowie den Vor- & Nachnamen einer Ansprechperson (sowie fallweise von Geschäftsführern und Eigentümern)
- UID Nummer und Gewerbeschein
- Adresse (Straße, Postleitzahl, Ort)
- E-Mail Adresse
- Telefon- & Faxnummer
- Kreditkartennummer (nur bei: [www.veneer-world.com](http://www.veneer-world.com))

Für die Einrichtung eines Kundenkontos im JAF Online Shop ist zusätzlich die Angabe eines von Ihnen frei gewählten Passworts erforderlich, das verknüpft mit Ihrer E-Mail-Adresse als Login gespeichert wird.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist der zwischen Ihnen und einem der operativen Unternehmen der JAF-Gruppe abgeschlossene Vertrag sowie damit in Zusammenhang stehende rechtliche Verpflichtungen (z.B.: Steuerrecht). Werden die von Ihnen benötigten Daten nicht zur Verfügung gestellt, ist die Abwicklung Ihres Einkaufs bzw. des Werk-/Dienstleistungsauftrags und die Eröffnung des Kundenkontos nicht möglich. Ihren jeweiligen (zivilrechtlichen) Vertragspartner für den mit einem Unternehmen der JAF-Gruppe abgeschlossenen Kauf- bzw. Werkvertrag, erfahren Sie von Ihrem Ansprechpartner bzw. entnehmen Sie Ihrer Auftragsbestätigung bei der Online Bestellung.

Im Rahmen des Lieferprozesses werden Ihre Kontakt- und Adressdaten zudem automationsunterstützt mit Programmen der Firma Tourbosoft GmbH sowie fallweise mit Filehosting Diensten verarbeitet und wenn notwendig an Spediteure und bei fallweisen Direktlieferungen an unsere Lieferanten als Erfüllungsgehilfen weitergegeben.

### 2. Verrechnung, Prüfung Kreditwürdigkeit & Zahlungseintreibung

Zur Verrechnung und sicheren Zahlungsabwicklung von Einkäufen über die Website [www.veneer-world.com](http://www.veneer-world.com) übermitteln wir Ihre personenbezogenen Kredit- & Debitkartendaten an die PayLife Bank GmbH, mit der ein Auftragsverarbeitungsvertrag besteht.

Des Weiteren werden die von Ihnen zur Registrierung als Kunde bereitgestellten Daten gelegentlich zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit und im Rahmen von Auftragsvertragsverträgen mit Daten der Wirtschaftsauskunftei KSV1870 abgeglichen sowie – wenn notwendig – zur Zahlungseintreibung an die Aktiva Inkassobüro GmbH und gegebenenfalls deren Rechtsanwälte weitergegeben.

Rechtsgrundlage dafür ist das berechnete wirtschaftliche Interesse des jeweiligen operativen Unternehmens der JAF-Gruppe, vor Erstellung eines verbindlichen Angebots die finanzielle Lage des potentiellen Geschäftspartners zu prüfen. Im Fall von Zahlungseintreibungen verfolgt das jeweilige operative Unternehmen der JAF-Gruppe oder die JAF International Services GmbH die Durchsetzung seiner vertraglichen Rechte.

### 3. Kundenservice, Direktwerbung & Newsletter

- i. Als unser Kunde verwenden wir Ihre im Rahmen der Registrierung zur Verfügung gestellten Daten auch zur Kontaktaufnahme, um Sie auf neue Produkte oder Dienstleistungen aufmerksam zu machen oder Ihnen andere Informationen zukommen zu lassen, die für Sie möglicherweise von Interesse sind (Kundenservice- und Direktwerbezwecke). Die Kontaktaufnahme und Kommunikation kann auch via Instant Messaging Services stattfinden. Dazu werden Ihr Name und Ihre Telefonnummer an Instant Messaging Services wie z.B. WhatsApp Inc. übermittelt. Darüber hinaus leiten wir Ihre Kontaktdaten fallweise an unsere Lieferanten und Hersteller weiter, um Ihnen Kollektionen kostenfrei zur Verfügung zu stellen.

**Rechtsgrundlage** dafür ist das berechnete wirtschaftliche Interesse des jeweiligen operativen, regional zuständigen Unternehmens der JAF-Gruppe, langfristig die Zufriedenheit seiner Kunden sicherzustellen und mit

diesen Kontakt zu pflegen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie einer solchen Kontaktaufnahme jederzeit ohne Angabe von Gründen durch Kontakt mit dem Verantwortlichen (Punkt C.) widersprechen können. Ihre allgemeinen Rechte bzgl. Datenverarbeitung finden Sie in Punkt I.

ii. Als JAF Kunde können Sie sich auf den oben genannten Webseiten zusätzlich, unabhängig und unentgeltlich durch erneute Bekanntgabe der folgenden Daten:

- Anrede, Vor & Nachname
- Firmenname & Kundennummer (Abteilung optional)
- Beziehung zur regionalen JAF Niederlassung
- E-Mail Adresse

für die Zusendung des monatlichen JAF Newsletters anmelden.

**Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung dieser Daten ist Ihre durch Anklicken des diesbezüglichen Kästchens abgegebene freiwillige Einwilligung. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Abmeldelink im Newsletter klicken und in Folge auf der sich öffnenden Webseite Ihre E-Mail Adresse vom Empfang des Newsletters abmelden.

#### 4. Listung als Lieferant & sonstige Kontaktanfragen

Über unsere Webseiten bieten wir potentiellen Lieferanten und jedem Besucher die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten. Dafür erheben wir mittels Webformularen folgende personenbezogene Daten:

- Firmenname und Name einer Kontaktperson bzw. Vor- und Nachname
- Adresse (Postleitzahl, Ort, Straße)
- UID Nummer
- E-Mail Adresse
- Telefonnummer

**Rechtsgrundlage** dafür ist das berechtigte wirtschaftliche Interesse aller Unternehmen der JAF-Gruppe, mit potentiellen Lieferanten und allgemeinen Interessenten zu kommunizieren. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie einer solchen Kontaktaufnahme durch ein Unternehmen der JAF-Gruppe jederzeit ohne Angabe von Gründen als potentieller Lieferant schriftlich durch E-Mail an [ipm@frischeis.com](mailto:ipm@frischeis.com) bzw. als allgemeiner Interessent durch Kontakt mit dem Verantwortlichen (Punkt C.) widersprechen können.

#### 5. Gewinnspiele

Bei diversen Veranstaltungen für Kunden und andere Stakeholder bieten die operativen Gesellschaften der JAF-Gruppe Gewinnspiele an. Dabei werden folgende personenbezogene Daten für den anschließenden Kontakt zu dem/den Gewinnern erhoben werden:

- Name
- Anschrift
- E-Mail Adresse
- Telefonnummer

**Rechtsgrundlage** ist die auf der Teilnahmekarte bekundete Einwilligung zur Übermittlung dieser Daten. Bis zur Auslosung kann die Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an den Kontakt mit dem Verantwortlichen (siehe Punkt C.) oder direkt mit der das Gewinnspiel veranstaltenden Gesellschaft der JAF-Gruppe widerrufen werden.

Die zum Zwecke eines Gewinnspieles erhobenen Daten werden nach der Auslosung umgehend gelöscht.

### F. DATENWEITERGABE

#### 1. Datenübermittlung innerhalb der JAF-Gruppe

Einzelne Datenverarbeitungen können wir an spezialisierte Bereiche oder Unternehmen innerhalb der JAF-Gruppe weitergeben. Dies geschieht, damit die JAF-Gruppe Ihre Kundendaten, zB für interne Verwaltungszwecke besser verarbeiten kann.

## 2. Externe Dienstleister

JAF kann die Weitergabe personenbezogener Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise einen IT-Dienstleister, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die dem Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt. Mit allen in Frage kommenden Auftragsverarbeitern haben wir Verträge, die sicherstellen, dass die Regelungen der DSGVO auch bei diesen Dienstleistern eingehalten werden. Bei uns eingelangte Betroffenenrechte werden zur Umsetzung gemäß Art 19 DSGVO auch an Daten-Empfänger weitergeleitet, damit Ihre Rechte auch dort umgesetzt werden können.

JAF wird zB für den Betrieb der Webseiten inklusive der Online Shops und den Newsletterversand unter anderem von folgenden externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern) unterstützt: Software GmbH , Elements-Gruppe (elements.at New Media Solutions GmbH, Punkt & Komma GmbH, Pimcore GmbH), IMOS AG . Diese sind – wie zuvor dargestellt - an die in dieser Datenschutzerklärung dargestellten Zwecke, Löschkonzepte und Sicherheitsmaßnahmen durch die mit JAF abgeschlossenen schriftlichen Auftragsverarbeiterverträge gebunden.

## 3. Weitere Empfänger

Im Rahmen der Vertragsbeziehung und insbesondere in Zusammenhang mit unserer Leistungsverpflichtung, kann es – je nach Einzelfall – zu weiteren Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten kommen (wie schon zuvor dargestellt etwa Frächter, Versicherungsunternehmen und -makler, Sachverständige, Gutachter, Rechtsanwälte u.a.)

## 4. Dürfen Ihre Daten auch an ein anderes Land (auch außerhalb der EU) weitergeben werden?

- a. Ja, wenn diesem Drittland durch die europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere geeignete Datenschutzgarantien vorhanden sind (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standarddatenschutzklauseln).
- b. Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung darf die Datenübermittlung an ein Drittland erfolgen (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO). Hiermit informieren wir Sie über mögliche Risiken bei einer beabsichtigten Datenübermittlung und das Fehlen geeigneter Datenschutzgarantien.

Wir verwenden auf unseren Webseiten etwa unterschiedliche Cookies und ähnliche Technologien („Cookies“), mit welchen von uns und von Drittanbietern mitunter auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Zu diesen Drittanbietern zählt auch Google LLC, die in den USA niedergelassen sind und dort Datenverarbeitungen vornehmen. Den USA wird vom Europäischen Gerichtshof kein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. So besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen und dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Bevor wir Cookies setzen und Ihre Daten an diese Unternehmen übermitteln, fragen wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm Art 49 Abs 1 lit a DSGVO) und klären Sie dabei detailliert über die entsprechenden Datenverarbeitungen (insbesondere über die Zwecke, Datenkategorien und Speicherdauer) auf. Diese Informationen zu den einzelnen Cookies finden Sie unter "Cookie-Einstellung bearbeiten". Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Präferenzen unter "Cookie-Einstellung bearbeiten" auf unserer jeweiligen Website anpassen. Zudem möchten wir darauf hinweisen, dass die JAF-Gruppe daran arbeitet, (zusätzliche) geeignete Garantien gemäß Art 46 DSGVO als alternative Rechtsgrundlage für diese Datentransfers zu implementieren.

## G. DATENSICHERHEIT

Wir sichern unsere Webseiten und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung und Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Unsere Rechenzentren werden nach den aktuellsten Sicherheitsstandards betrieben, wozu Firewall- und Intrusion-Detection-Technologien genauso wie umfangreiche physische Kontrollen und Zugangsbeschränkungen zählen. Auf Applikationsebene finden moderne Authentifizierungsmethoden für Nutzer- und Administrator-Berechtigungen ebenso statt wie tägliche Backups sämtlicher Daten und deren dezentrale Archivierung.

## H. SPEICHERDAUER

JAF verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder der durch gesetzliche Vorgaben vorgesehen wurde. Entfällt der Zweck oder die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, werden Ihre personenbezogenen Daten auf Basis unserer Prozesse gesetzeskonform gesperrt oder gelöscht.

## **I. BETROFFENENRECHTE**

Umfangreiche Rechte von betroffenen Personen gelten gemäß DSGVO für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Es folgt eine grobe Auflistung dieser Rechte für Ihre Information:

### **1. Recht auf Auskunft**

Jede betroffene Person hat das Recht, jederzeit von dem Verantwortlichen Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Daten zu erhalten.

### **2. Recht auf Berichtigung**

Jede betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung oder Vervollständigung sie betreffender, unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

### **3. Recht auf Löschung**

Jede betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten gelöscht werden, wenn

- die Zwecke für die Verarbeitung weggefallen sind
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nicht mehr vorhanden ist (Vertragsende, Widerruf einer Einwilligung).

### **4. Recht auf Einschränkung**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn:

- die Zwecke für die Verarbeitung weggefallen sind
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nicht mehr vorhanden ist (Vertragsende, Widerruf einer Einwilligung).

### **5. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Jede betroffene Person hat das Recht, ihre persönlich bereitgestellten, personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, bzw. einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen zu übermitteln, wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und elektronisch erfolgt.

### **6. Recht auf Widerspruch**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von berechtigtem Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen. JAF wird die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

### **7. Recht auf Widerruf einer Einwilligungserklärung**

Jede betroffene Person hat das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

### **8. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Vorschriften der DSGVO verstößt. Die österreichische Datenschutzbehörde erreichen Sie in der Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

## **J. WEITERE VERARBEITUNGEN/TECHNOLOGIEN IM RAHMEN DER WEBSEITEN**

Personenbezogene Daten von Ihnen werden einerseits erhoben, wenn Sie JAF diese ausdrücklich mitteilen, andererseits werden Daten, insbesondere technische Daten automatisch beim Besuch der Webseiten der JAF-Gruppe erfasst. Ein Teil dieser Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Funktion der Webseiten zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse verwendet werden. Sie können die Webseiten grundsätzlich jedoch nutzen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen.

Mehr darüber und über die von JAF verwendeten Technologien auf den Webseiten erfahren Sie hier:

## Über Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Webseite mit Hilfe Ihres Browsers auf Ihrem Rechner, Tablet-Computer oder Smartphone abgelegt werden. Diese Dateien richten keinerlei Schaden an und dienen lediglich der Wiedererkennung des Webseiten-Besuchers. Bei Ihrem nächsten Aufruf der Webseite mit demselben Endgerät können die in Cookies gespeicherten Informationen in weiterer Folge entweder an die Webseite („First Party Cookie“) oder an eine andere Webseite, zu der das Cookie gehört („Third Party Cookie“), zurückgesandt werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell verhindert wird bzw. Sie jedesmal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit wieder löschen. Wie das funktioniert, finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

## Erforderlich

Technisch notwendige Cookies dienen dazu, um den technischen Betrieb einer Webseite zu ermöglichen und diese für Sie funktional nutzbar zu machen. Die Nutzung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses eine technisch einwandfreie Webseite anzubieten. Sie können jedoch generell die Cookie Nutzung in Ihrem Browser deaktivieren.

Name	Zweck	Anbieter	Speicherdauer	Domain
<b>.AspNetCore.Antiforgery.(ID)_Ejgc</b>	stellt die Funktionsfähigkeit, Bedienbarkeit und Anmeldung zu internen Tools wie CMS, interne Gateways und Portalen sicher.		Sitzung	veneer-world.com
<b>.AspNetCore.Culture</b>	speichern Einstellungen und Vorlieben des Benutzers wie etwa die aktuelle Spracheinstellung.		1 Jahr	veneer-world.com
<b>__Host-VeneerWorld.Session</b>	zählt die Anzahl der Sitzung und weist jedem Besucher eine anonyme Kennung zu.		Sitzung	veneer-world.com
<b>ARRAffinity</b>	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		Sitzung	veneer-world.com
<b>ARRAffinitySameSite</b>	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		Sitzung	veneer-world.com
<b>cookieconsent_mode</b>	enthält die Informationen, inwieweit der Nutzer die Verwendung von Cookies bestätigt hat.	DataReporter GmbH	12 Monate	veneer-world.com
<b>cookieconsent_status</b>	enthält die Informationen, inwieweit der Nutzer die Verwendung von Cookies bestätigt hat.	DataReporter GmbH	12 Monate	veneer-world.com
<b>vw-cookie-accepted</b>	stellt die Funktionsfähigkeit und Bedienbarkeit der Seite sicher und dient zur Nachverfolgung von Fehlern.		Sitzung	veneer-world.com

## Statistik

Statistik-Cookies sammeln Informationen darüber, wie Webseiten genutzt werden, um folglich deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Eine Nutzung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung und zwar nur solange Sie das jeweilige Cookie nicht deaktiviert haben.

Name	Zweck	Anbieter	Speicherdauer	Domain
ai_session	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.	Microsoft	30 Minuten	veneer-world.com
ai_user	enthält Informationen um die Unterscheidung von Nutzern der Seite zu ermöglichen. Sammelt Daten über Besuche des Nutzers, wie zum Beispiel welche Seiten von Relevanz sind.	Microsoft	12 Monate	veneer-world.com

## Cookies und Local Storage

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein, um unseren Internetauftritt nutzerfreundlicher und funktioneller zu gestalten. Einige Cookies bleiben dabei auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Cookies sind kleine Datenpakete, die beim Besuch unserer Website zwischen Ihrem Browser und dem/unserem Webserver ausgetauscht werden. Diese richten keinerlei Schaden an und dienen lediglich der Wiedererkennung der Website-Besucher:innen. Cookies können nur Informationen speichern, die von Ihrem Browser geliefert werden, d.h. Informationen die Sie selbst in den Browser eingegeben haben oder auf der Website vorhanden sind. Cookies können keinen Code ausführen und können nicht verwendet werden, um auf Ihr Endgerät zuzugreifen.

Bei Ihrem nächsten Aufruf unserer Website mit demselben Endgerät können die in Cookies gespeicherten Informationen in weiterer Folge entweder an uns („Erstanbieter-Cookie“) oder an eine Webanwendung der Dritthersteller, zu der das Cookie gehört („Drittanbieter-Cookie“), zurückgesandt werden. Durch die gespeicherten und zurückgesandten Informationen erkennt die jeweilige Webanwendung, dass Sie die Website mit dem Browser Ihres Endgerätes bereits aufgerufen und besucht haben.

Cookies enthalten dabei die folgenden Informationen:

- Cookie Name
- Name des Servers, von dem das Cookie ursprünglich stammt
- Cookie-ID-Nummer
- Ein Datum, zu dem das Cookie automatisch gelöscht wird

Je nach Verwendungszweck und Funktion unterteilen wir Cookies in folgende Kategorien:

- Technisch notwendige Cookies, um den technischen Betrieb und grundlegende Funktionen unserer Website sicherzustellen. Diese Art von Cookies wird z.B. verwendet, um Ihre Einstellungen beizubehalten, während Sie auf der Website navigieren; oder sie können dafür sorgen, dass wichtige Informationen während der gesamten Sitzung erhalten bleiben (z.B. Login, Warenkorb).
- Statistik-Cookies, um zu verstehen, wie Besucher:innen mit unserer Website interagieren, indem Informationen lediglich anonym gesammelt und analysiert werden. Dadurch gewinnen wir wertvolle Erkenntnisse, um sowohl die Website als auch unsere Produkte und Dienstleistungen zu optimieren.
- Marketing-Cookies, um für Benutzer:innen auf unserer Website gezielte Werbeaktivitäten zu setzen.
- Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade gemeinsam mit Anbieter:innen von individuellen Cookies zu klassifizieren versuchen.

Je nach Speicherdauer unterteilen wir Cookies auch in Sitzungs- und permanente Cookies. Sitzungs-Cookies speichern Informationen, die während Ihrer aktuellen Browser-Sitzung verwendet werden. Diese Cookies werden beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht. Dabei bleiben keinerlei Informationen auf Ihrem Endgerät. Permanente Cookies speichern Informationen zwischen zwei Besuchen der Website. Anhand dieser Informationen werden Sie beim nächsten Besuch als wiederkehrende:r Besucher:in erkannt und die Website reagiert entsprechend. Die Lebensdauer eines permanenten Cookies wird von dem Anbieter des Cookies bestimmt.

Die Rechtsgrundlage zur Verwendung von technisch notwendigen Cookies beruht auf unserem berechtigten Interesse am technisch einwandfreien Betrieb und an der reibungslosen Funktionalität unserer Website gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere Website kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. Die Verwendung von Statistik- und Marketing-Cookies benötigt Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies gemäß Art 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Einwilligung ist freiwillig. Wird sie nicht erteilt, entstehen



keine Nachteile. Weitere Informationen über die von uns tatsächlich verwendeten Cookies (insbesondere über ihren Zweck und ihre Speicherdauer) finden Sie in dieser Datenschutzerklärung und in den Informationen über die von uns verwendeten Cookies in unserem Cookie-Banner.

Sie können weiters auch Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies generell auf Ihrem Endgerät verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Einmal gesetzte Cookies können Sie jederzeit wieder löschen. Wie all dies im Einzelnen funktioniert, erfahren Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

Bitte beachten Sie, dass eine generelle Deaktivierung von Cookies gegebenenfalls zu Funktionseinschränkungen auf unserer Website führen kann.

Auf unserer Website verwenden wir auch sogenannte Local-Storage-Funktionen (auch „Lokaler Speicher“ genannt). Dabei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen des Browsers – soweit sie den Cache nicht löschen oder es sich um den Session Storage handelt – weiterhin bestehen und ausgelesen werden können.

Auf die im Local Storage gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen. Soweit spezielle Plugins oder Tools die Local-Storage-Funktionen verwenden, ist dies beim jeweiligen Plugin oder Tool beschrieben.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Plugins oder Tools Local-Storage-Funktionen einsetzen, dann können Sie das in den Einstellungen Ihres jeweiligen Browsers steuern. Wir weisen darauf hin, dass es dann möglicherweise zu Funktionseinschränkungen kommen kann.

## Font Awesome

Anbieter: Fonticons, Inc., 307 S. Main St., Suite 202 Bentonville, AR 72712, USA

Zweck: Einbindung von Fonts und Icons, Erfolgsmessung

Kategorie: Statistik

Empfänger: USA

verarbeitete Daten: IP-Adresse, Nutzerdaten

Betroffene: Nutzer:innen

Technologie: JavaScript Aufruf

Rechtsgrundlage: Einwilligung

Website: <https://www.fontawesome.com>

Weitere Informationen: <https://fontawesome.com/help> <https://fontawesome.com/privacy>

**ACHTUNG! Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass mit 10. Juli 2023 die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss zum EU-US-Datenschutzrahmen erlassen hat (Data Privacy Framework). Demzufolge bieten Organisationen bzw. Unternehmen (als Datenimporteure) in den USA, die im Rahmen der Selbstzertifizierungsmöglichkeit des Data Privacy Frameworks in einer öffentlichen Liste registriert sind, ein angemessenes Schutzniveau für die Datenübermittlung. Ob der konkrete Anbieter dieses Dienstes bereits zertifiziert ist, findet sich hier: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>**

Auf unserer Website nutzen wir zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten bzw. Icons so genannte Web Fonts, die von Fonticons über das Font Awesome Content Delivery Netzwerk (CDN) bereitgestellt werden. Dadurch werden Texte, Schriften und Icons auf jedem Endgerät eines Nutzers optimal dargestellt.

Beim Aufruf einer Seite lädt der Browser eines Nutzers oder einer Nutzerin die benötigten Web Fonts in den Browsercache, um Texte, Schriften und Icons korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Fonticons aufnehmen. Hierdurch erlangt Fonticons Kenntnis darüber, dass über die IP-Adresse eines Nutzers oder einer Nutzerin unsere Website aufgerufen wurde. Gleichzeitig erhält Fonticons Informationen über die Beliebtheit einzelner Schriften und Icons.

Falls ein Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift vom jeweiligen Endgerät genutzt.

## Hosting

Im Rahmen des Hostings unserer Website werden sämtliche im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Website zu verarbeitenden Daten gespeichert. Dies ist notwendig, um den Betrieb der Website zu ermöglichen. Die Daten verarbeiten

wir daher entsprechend auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Optimierung unseres Webseitenangebotes. Zur Bereitstellung unseres Onlineauftritts nutzen wir Dienste von Webhosting-Anbietern, denen wir die oben genannten Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO zur Verfügung stellen.

## Kontaktaufnahme

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung im Rahmen der Erfüllung vorvertraglicher Rechte und Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO genutzt. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich, widrigenfalls wir Ihre Anfrage nicht oder allenfalls nur eingeschränkt beantworten können. Die Angaben können auf Basis unseres berechtigten Interesses gem. Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO am Direktmarketing in einer Kunden- und Interessentendatenbank gespeichert werden.

Wir löschen Ihre Anfrage und Ihre Kontaktdaten, sofern Ihre Anfrage abschließend beantwortet wurde und der Löschung keinerlei gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, z.B. im Rahmen einer nachfolgenden Vertragsabwicklung. Zumeist ist dies der Fall, wenn drei Jahre durchgehend kein Kontakt mehr mit Ihnen bestanden hat.

## Microsoft Advertising

Zweck: Statistik

Empfängerland: USA

Auf unserer Website wird zur Analyse und Optimierung des wirtschaftlichen Betriebes der Dienst Microsoft Advertising (ehemals Bing Ads) genutzt. Microsoft Advertising ist ein Conversion- und Tracking Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("Microsoft").

**ACHTUNG! Im Rahmen dieses Dienstes erfolgt eine Datenübermittlung in die USA bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen daraufhin, dass nach Ansicht des Europäischen Gerichtshofes derzeit kein angemessenes Datenschutzniveau bei einer Datenübermittlung in die USA gegeben ist und damit unterschiedliche Risiken (wie u.a. der mögliche Zugriff durch US-Geheimdienste) vorliegen.**

Auf den Geräten der Nutzer werden durch Microsoft Advertising Cookies gesetzt, die das Nutzerverhalten auf unserer Website analysieren. Dies setzt voraus, dass der Nutzer über eine Anzeige von Microsoft Advertising auf unsere Website gelangt ist. Dadurch erhalten wir Informationen zu der Gesamtzahl der Nutzer, die eine solche Anzeige angeklickt haben, zu unserer Website weitergeleitet wurden und vorher eine bestimmte Zielseite erreicht haben (sog. Conversion-Messung). Dabei werden keine IP-Adressen gespeichert und auch keine persönlichen Informationen zur Identität unserer Nutzer mitgeteilt.

Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert dabei auf Ihrer Einwilligung im Sinne des Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Nähere Informationen zu den Analysediensten von Microsoft Advertising finden Sie auf der Webseite von Microsoft unter <https://help.ads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

## Server-Log-Files

Aus technischen Gründen, insbesondere zur Gewährleistung eines funktionellen und sicheren Internetauftritts verarbeiten wir technisch notwendige Daten über Zugriffe auf unsere Website in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Zu den Zugriffsdaten, die wir verarbeiten gehören:

- Name der abgerufenen Website
- verwendeter Browsertyp inkl. Version
- verwendetes Betriebssystem der Besucher:innen

- die zuvor besuchte Seite der Besucher:innen (Referrer URL)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- übertragene Datenmenge
- Hostname des zugreifenden Rechners (verwendete IP-Adresse)

Diese Daten werden keinen natürlichen Personen zugeordnet und dienen lediglich statistischen Auswertungen sowie zum Betrieb und Verbesserung unserer Website als auch zur Sicherheit und Optimierung unseres Internetangebotes. Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt lediglich an unseren Websitehoster. Eine Verbindung oder Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Falls der Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Website besteht, behalten wir uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen. Die Datenverarbeitung stützt sich dabei auf unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Website.

Die Zugriffsdaten werden kurzfristig nach Erledigung des Zweckes, zumeist nach wenigen Tagen wieder gelöscht, soweit keine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist. Andernfalls werden die Daten bis zur endgültigen Klärung eines Vorfalls aufbewahrt.

## SSL Verschlüsselung

Wir verwenden für Ihren Besuch auf unserer Website das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unserer Website verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers. Die Nutzung dieses Verfahrens basiert auf unserem berechtigten Interesse gem. Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO am Einsatz geeigneter Verschlüsselungstechniken.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen gem. Art 32 DSGVO, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und am Stand der Technik gehalten.

## Webcare

Anbieter: DataReporter GmbH, Zeileisstraße 6, 4600 Wels, Österreich

Zweck: Consent Management

Kategorie: Technisch Erforderlich

Empfänger: EU, AT

verarbeitete Daten: IP-Adresse, Consent Daten

Betroffene: Nutzer:innen

Technologie: JavaScript Aufruf, Cookies, Swarmcrawler

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse, Einwilligung (Swarmcrawler zur Auswertung von Suchergebnissen)

Website: <https://www.datareporter.eu/>

Weitere Informationen: <https://www.datareporter.eu/de/privacystatement.html>

Auf unserer Website setzen wir zum Consent Management das Tool Webcare ein. Webcare erfasst und speichert die Entscheidung der jeweiligen Nutzer:innen unserer Website. Durch unseren Consent Banner wird gewährleistet, dass statistische und marketingtechnische Technologien wie Cookies oder externe Tools erst dann gesetzt bzw. gestartet werden, wenn der/die Nutzer:in die ausdrückliche Einwilligung zur Nutzung erklärt hat.

Wir speichern dafür Informationen, inwieweit der/die Nutzer:in die Verwendung von Cookies bestätigt hat. Die Entscheidung des/der Nutzer:in ist dabei jederzeit widerrufbar, indem die Einstellung zu den Cookies aufgerufen und die Einwilligungserklärung verwaltet wird. Bestehende Cookies werden nach Widerruf der Einwilligung gelöscht. Für die Speicherung der Information über den Status der Einwilligung des/der Nutzer:in wird ebenfalls ein Cookie gesetzt, auf das in den Cookie Details hingewiesen wird. Weiters wird für den Aufruf dieses Dienstes die IP-Adresse des/der jeweilige(n) Nutzer:in an Server von DataReporter übertragen. Die IP-Adresse wird dabei weder gespeichert noch mit irgendwelchen anderen Daten des/der Nutzer:in in Verbindung gebracht, sie wird lediglich für die korrekte Ausführung des Services verwendet.

Mit Hilfe von Webcare wird unsere Website regelmäßig auf datenschutzrechtlich relevante Technologien untersucht. Diese Untersuchung wird nur bei jenen Nutzer:innen durchgeführt, welche ausdrücklich eine Einwilligung (zu Statistik- oder Marketingzwecken) erklärt haben. Die Suchergebnisse der Nutzer:innen werden in anonymisierter Form und lediglich auf

Technologien bezogen von Webcare ausgewertet und für die Erfüllung unserer Informationspflichten verwendet. Für den Start der Swarmcrawler Technologie wird ein Request an unsere Server abgesetzt und zum Zweck der Datenübertragung die IP-Adresse des/der Nutzer:in übertragen. Es werden dabei Server ausgewählt, welche sich in geographischer Nähe zum jeweiligen Standort des/der Nutzer:in befinden. Es ist davon auszugehen, dass für Nutzer:innen innerhalb der EU auch ein Server mit Standort innerhalb der EU gewählt wird. Die IP Adresse des/der Nutzer:in wird nicht aufbewahrt und unmittelbar nach Ende der Kommunikation wieder entfernt.

## **K. AKTUALITÄT DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG, AUSKUNFT**

Durch Weiterentwicklungen oder aufgrund geänderter gesetzlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit hier auf dieser Seite von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Sollten Sie noch Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch JAF haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [compliance@jaf-group.com](mailto:compliance@jaf-group.com).

**Stockerau**, am 8. Dezember 2023

[Als PDF herunterladen](#)