Als PDF herunterladen

Stand: 10. April 2026

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen für RUCK Akademie für Webinare, Lernvideos und Präsenzkurse
B. AGB Veranstaltungen
C. Kundeninformationen
D. Rabatt- und Versandbedingungen
E. Widerruf

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen für Webinare, Lernvideos und Präsenzkurse

1. Geltungsbereich

1.1 Die RUCK Akademie der HELLMUT RUCK GmbH, Daimlerstraße 23, 75305 Neuenbürg, eingetragen im Handelsregister unter AG Mannheim HRB 504257 (im Folgenden „RUCK Akademie" genannt) bietet Webinare, Lernvideos und Präsenzkurse bzw. -veranstaltungen (im Folgenden "Kurse") an, die sowohl von privaten als auch gewerblichen Kunden (im Folgenden "Kunde" oder "Sie") in unserer Akademie-Webseite unter ruck-akademie.de/agb-kundeninformationen/ bzw. ruck-akademie.ch/agb-kundeninformationen/ gebucht werden können.

1.2 Einige Regelungen dieser AGB sind in Ihrer Geltung ausdrücklich nur auf "Verbraucher" im Sinne von § 13 BGB oder auch nur auf "Unternehmer" im Sinne von § 14 beschränkt. "Verbraucher" sind alle natürlichen Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. "Unternehmer" im Sinne von § 14 BGB ist dagegen jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Die RUCK Akademie erbringt alle Leistungen ausschließlich auf Grundlage der jeweiligen vertraglichen Vereinbarung und ergänzend unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf ruck-akademie.de/agb-kundeninformationen/ bzw. ruck-akademie.ch/agb-kundeninformationen/ abrufbare Fassung. Abweichungen von den Bedingungen erfordern die Zustimmung der RUCK Akademie. Ist der Kunde Unternehmer bedürfen Abweichungen, insbesondere auch die Vereinbarung der Anwendung eigener allgemeiner Geschäftsbedingungen und/oder Einkaufsbedingungen des Kunden, zur Wirksamkeit der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der RUCK Akademie. Ferner gelten gesonderte Geschäftsbedingungen im Rahmen unserer Abonnement-Verträge (z.B. RUCKplus) (hellmut-ruck.de/agb-kundeninformationen/ bzw. ch.hellmut-ruck.de/agb-kundeninformationen/)

2. Angebot und Schritte zum Vertragsschluss

2.1 Alle von uns auf der Webseite oder in sonstigen Werbemitteln der RUCK Akademie angegebenen Kurse sind keine rechtlich bindenden Angebote, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung (Anmeldung).

2.2 Der Kunde kann für die Kurse der RUCK Akademie per Post, per Fax oder per E-Mail eine verbindliche Anmeldung abgeben. Die Anmeldung muss neben den Angaben zu dem gewünschten Kurs/Datum auch Angaben zum Kunden wie Name, Adresse und ggf. den Teilnehmer (soweit der Kunde nicht selbst der Teilnehmer ist) sowie Kontaktdaten (Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse) und Geburtsdatum enthalten. Teilweise sind die Kurse nur für bestimmte Teilnehmerkreise bestimmt, was jeweils in der Kursbeschreibung angegeben wird, so dass Sie mit Ihrer Anmeldung oder spätestens auf unsere Anforderung hin Nachweise mitsenden müssen, dass Sie bzw. der von Ihnen entsandte

Teilnehmer alle in der Kursbeschreibung genannten persönlichen und/oder fachlichen Voraussetzungen erfüllen bzw. erfüllt. Sollte der Kurs bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung zu. Eine vertragliche Vereinbarung wird für die RUCK Akademie erst rechtsverbindlich, wenn die RUCK Akademie Ihnen hierzu eine Auftragsbestätigung und/oder eine Rechnung zusendet und/oder die Kursdienstleistung erbringt.

2.3 Alternativ ist eine Anmeldung zu den Kursen online über die Website der RUCK Akademie möglich. Eine genaue Erläuterung des Anmeldevorgangs finden Sie unten in den Kundeninformationen. Teilweise gelten besondere Vorzugsbedingungen/Rabatte für bestimmte Teilnehmerkreise, was jeweils in der Kursbeschreibung angegeben wird, so dass Sie mit Ihrer Anmeldung bei den Eingaben im Anmeldevorgang unter "Tätigkeitsnachweis" entsprechende Nachweise hochladen müssen, wenn Sie diese Vorzugsbedingungen/Rabatte erhalten möchten.
Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig Bestellen" geben Sie eine verbindliche Anmeldung zu den auf der Bestellseite aufgelisteten Kursen mit den dort angegebenen Teilnehmerzahlen ab. Die Bestätigung des Zugangs der Anmeldung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Anmeldung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail oder Rechnung innerhalb von 3 Arbeitstagen annehmen.
Falls Sie im Rahmen Ihrer Bestellung als Zahlungsart eine Sofortbezahlmethode (wie z.B. „PayPal“) gewählt haben, kommt der Vertragsschluss ausnahmsweise bereits im Rahmen des Anmeldevorgangs mit Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung gegenüber dem von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister und dem Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig Bestellen" zustande. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren. Nach Abgabe der Anmeldeerklärung werden Sie zu PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion weitergeleitet, wo die Zahlungsanweisung bestätigen müssen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise hierzu erhalten Sie im Rahmen des Bestellvorgangs und unter paypal.com/de/legalhub/paypal/home direkt von PayPal.

3. Leistungsumfang der online stattfindenden Kurse (Webinare, Online-Veranstaltungen und Lernvideos) und technischer Zugang

3.1 Webinare und Online-Veranstaltungen werden zu den jeweils angegebenen Terminen durchgeführt und der Kunde kann ausschließlich nur an dem gebuchten Termin teilnehmen. Demgegenüber handelt es sich bei Lernvideos um Streaming-Angebote und der Kunde kann innerhalb des im Angebotstext ausgewiesenen Zeitraums den Zeitpunkt frei wählen, wann er das Streaming-Angebot nutzen möchte.

3.2 Die RUCK Akademie wählt für die Durchführung der online stattfindenden Kurse eine übliche, für den Kunden von dem jeweiligen Hersteller frei erhältliche technische Software, bei Webinaren eine übliche Videokonferenz-Software wie z.B. Microsoft Teams, die RUCK Akademie ist aber in der genauen Auswahl frei. Der Kunde erhält von der RUCK Akademie mit der Auftragsbestätigung auch die Informationen zu den erforderlichen technischen Voraussetzungen. Der Kunde muss die technischen Voraussetzungen innerhalb seines Verantwortungsbereichs für den technischen Zugang/Zugriff selbst schaffen, insbesondere bezüglich der erforderlichen Soft-/Hardware, der Verbindung zum Internet mit ausreichender Verbindungsgeschwindigkeit, der erforderlichen Browsersoftware-Version und der Akzeptanz von technisch notwendigen Cookies, die ggf. von der RUCK Akademie oder der Videokonferenz-Software übermittelt werden. Treten während des online stattfindenden Kurses technische Probleme auf, weswegen der einzelne Kunde die Teilnahme nicht beginnen oder fortsetzen kann und sind die Probleme nicht von der RUCK Akademie zu vertreten, hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung des Kurspreises.

3.3 Der Zugang zu den online stattfindenden Kursen erfolgt in der Regel passwortgeschützt. Spätestens 2 Tage vor Kursbeginn erhält der Kunde per E-Mail von der RUCK Akademie die Zugangsdaten und/oder den erforderlichen Link, wobei die RUCK Akademie die Zugangsdaten bis zum Zahlungseingang des Kurspreises zurückbehalten darf.

3.4 Die Zugangsdaten dürfen vom Kunden immer nur für einen Teilnehmer verwendet werden und dürfen nicht an einen Dritten weitergegeben werden. Im Falle eines vom Kunden zu verantwortenden Missbrauchs der Zugangsdaten, darf die RUCK Akademie den/die entsprechenden Teilnehmer mit entsprechenden technischen Maßnahmen sperren bzw. von dem Kurs ausschließen und die Leistung in Rechnung stellen.

4. Leistungsumfang der Präsenzkurse (einschließlich sonstiger Präsenzveranstaltungen)

4.1 Der Kurspreis berechtigt den Kunden bzw. den vom Kunden angemeldeten Teilnehmer zur Teilnahme an der Veranstaltung. Der Kursort ergibt sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung.

4.2 Die RUCK Akademie darf – soweit in der Kursbeschreibung nicht anderweitig ausgeführt – nach eigenem Ermessen über eine Bewirtung der Teilnehmer und ggf. deren Umfang und Preise nach freiem Ermessen entscheiden.

4.3 Der Kunde bzw. der von ihm entsandte Teilnehmer hat die Hausordnung des Kursorts zu beachten.

5. Kursinhalte, Kursunterlagen und Teilnahmenachweise

5.1 Die Kursinhalte ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung.

5.2 Die RUCK Akademie darf über den Inhalt und Umfang von Kursunterlagen nach freiem Ermessen entscheiden und den Teilnehmern digital zur Verfügung stellen, insbesondere durch Versand an deren im Rahmen der Anmeldung oder der Veranstaltung angegebenen E-Mail-Adressen oder in Form der Mitteilung eines Online-Download-Pfads.

5.3 Die Kursinhalte und Kursunterlagen (z.B. Präsentationen, Handouts) sind urheberrechtlich geschützt und dürfen vom Kunden/Teilnehmer ausschließlich zur eigenen Aus-/Fortbildung bzw. kundenintern als Nachschlagewerk verwendet werden. Der Kunde darf die Kursinhalte und Kursunterlagen ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigen, veröffentlichen oder aufzuzeichnen. Unsere geschäftlichen Kennzeichen und/oder Copyright-Vermerke dürfen nicht entfernt oder überdeckt werden.

5.4 Für bestimmte Kurse kann die RUCK Akademie Teilnahmebestätigungen ausstellen, insbesondere für Fortbildungspunkte nach § 125 Abs.1 SGB V Anlage 4. Soweit dies in der Kursbeschreibung nicht angegeben ist, erfolgt die Entscheidung über die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung seitens der RUCK Akademie hierüber nach freiem Ermessen. Um Teilnahmebestätigungen ausstellen zu können, muss die RUCK Akademie bei Präsenzkursen und Webinaren Maßnahmen zur Feststellung der Identität des Teilnehmers und des Umfangs der Teilnahme vornehmen. Soweit die Maßnahmen angemessen sind, aber von einem Teilnehmer nicht befolgt/erfüllt werden, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf die Ausstellung der Teilnahmebestätigung.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Die Preisangaben zu Kursen in der öffentlich zugänglichen Website der RUCK Akademie (www.ruck-Akademie.de) enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Soweit Werbemittel nicht für Verbraucher bestimmt sind, enthalten die dortigen Preise – soweit nicht anders angegeben – die Umsatzsteuer nicht.

6.2 Die Rabattbedingungen der RUCK Akademie (einsehbar unter Abschnitt D) gelten nur gegenüber Unternehmern sowie sich in der Ausbildung befindlichen Personen, die zum Zeitpunkt der Bestellung/Buchung im Rahmen des sog. Schüler-Rabattprogramms der Hellmut Ruck GmbH registriert sind.

6.3 Sofern nicht anderweitig vereinbart oder seitens der RUCK Akademie dem Kunden mitgeteilt, wird der Kurspreis mit Erhalt der entsprechenden Rechnung fällig und ist ohne Abzug bis spätestens 4 Wochen vor dem Kursbeginn, mindestens aber innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar (erfolgt der Rechnungszugang nicht innerhalb von 3 Werktagen, gilt die vorgenannte Frist ab Rechnungszugang). Spätestens aber muss der Zahlungseingang bei einer kurzfristigen Anmeldung zu einem Kurs zum Kursbeginn bei der RUCK Akademie erfolgen. Ist auch zum Beginn des der Kurses kein Zahlungseingang erfolgt, darf die RUCK Akademie den/die entsprechenden Teilnehmer von dem Kurs ausschließen, im Fall von online stattfindenden Kursen auch notfalls mit entsprechenden technischen Maßnahmen.

6.4 Die RUCK Akademie bietet unterschiedliche Zahlungsmöglichkeiten an: Außerhalb einer Online-Buchung über die Website der RUCK Akademie kann der Kunde per SEPA-Lastschriftverfahren und per Überweisung (auf Rechnung) zahlen. Bei einer Online-Buchung über die Website der RUCK Akademie ist die Zahlung per PayPal möglich, wobei der Einzug der Kurspreisforderung jeweils durch den Zahlungsdienstleister "PayOne" erfolgt (PAYONE GmbH, Lyoner Str. 9, 60528 Frankfurt am Main). Bei Bezahlung per PayPal erfolgt die Belastung Ihres PayPal-Kontos mit Vertragsschluss (siehe oben Ziff.2.3).

6.5 Ist der Kunde Unternehmer, darf er gegenüber unseren Forderungen nur mit Gegenansprüchen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

7. Ausfall, Verschiebung und Stornierung

7.1 Die RUCK Akademie behält sich Änderungen oder Verschiebungen im Programmablauf oder der Inhalte der Kurse vor, soweit diese für den Kunden zumutbar sind, insbesondere wenn dadurch nicht der Gesamtcharakter des jeweiligen Kurses wesentlich verändert wird. Die RUCK Akademie ist berechtigt, ursprünglich benannte Referenten und Dozenten der Kurse durch andere Personen mit bezüglich des Kursinhalts mindestens gleicher fachlicher Qualifikation zu ersetzen.

7.2 Die RUCK Akademie behält sich vor, Kurse wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl bis zu einer Woche vor Kursbeginn abzusagen, soweit dies nicht von der RUCK Akademie zu vertreten ist. Die RUCK Akademie darf bei Vorliegen eines wichtigen Grunds (z.B. höhere Gewalt, Pandemien, Erkrankung des Referenten) einen Kurs absagen.

7.3 Wenn aus einem Grund, der vom Kunden nicht zu vertreten sind, ein Kurs abgesagt wird, ausfällt oder nicht in einer für den Kunden zumutbaren Weise durchführbar wird, entfällt der Kurspreis und die RUCK Akademie wird dem Kunden bereits gezahlte Beträge zurückerstatten. Sofern dies nur einen Termin innerhalb einer Terminserie oder nur einen Teil eines Kurstermins betrifft, entfällt ein angemessener Anteil des Kurspreises. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit der Grund nicht von der RUCK Akademie schuldhaft zu vertreten ist und/oder die RUCK Akademie den Kunden nicht innerhalb angemessener Zeit nach Bekanntwerden des Grunds und/oder innerhalb angemessener Zeit vor dem Kurstermin mit Hilfe der vom Kunden im Rahmen der Anmeldung bekannt gegebenen oder anderweitig im Rahmen des Geschäftsverhältnis mit der Hellmut Ruck GmbH mitgeteilten Kontaktdaten über die Absage des Kurses informiert hat. Hinsichtlich einer danach verbleibenden Haftung der RUCK Akademie gilt Abschnitt 8.

7.4 Die Stornierung eines kostenpflichtigen Kurses durch den Kunden ist nur bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn möglich, in diesen Fällen reduziert sich der Kurspreis um 50% (maximal aber nur bis auf € 37,50 inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer). Der entsprechende Betrag wird dem Kunden zurückerstattet, falls der Kurspreis bereits gezahlt wurde. Bei Stornierungen durch den Kunden innerhalb von 14 Tagen vor Kursbeginn berechnet die RUCK Akademie die vollen Kursgebühren. Stornierungen müssen grundsätzlich in Textform erfolgen. Die vorgenannten Regelungen gelten auch für den Fall einer krankheitsbedingten Stornierung/Absage des Kunden.

7.5 Die Umbuchung auf einen anderen als den ursprünglich angemeldeten Teilnehmer ist grundsätzlich möglich. Voraussetzungen hierfür sind:

• Die Umbuchung erfolgt vor Kursbeginn in Textform (z. B. per E-Mail).

• Der neu angemeldete Teilnehmer erfüllt alle in der Kursbeschreibung genannten persönlichen und/oder fachlichen Teilnahmevoraussetzungen.

8. Haftung

8.1 Haftung der RUCK Akademie, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen, sofern Ansprüche nicht (i) auf Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (ii) auf der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, (iii) auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verschulden, (iv) auf einer übernommenen Garantie oder (v) auf der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen. „Wesentliche Vertragspflichten" sind solche Pflichten, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm der Vertrag seinem Inhalt nach gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In Fällen einfacher Fahrlässigkeit ist die Höhe eines etwaigen Schadensersatzanspruches auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8.2 Soweit die RUCK Akademie die Dozenten und Referenten für die Kurse sorgfältig ausgewählt hat und die Qualität deren Tätigkeit, Kursinhalte und –unterlagen in angemessenem Umfang überwacht, ist ferner bezüglich Ziff.8.1 (v) die Haftung für das Ausbleiben konkreter Schulungserfolge und für Schäden, die möglicherweise bei der Anwendung des im Rahmen der Kurse Erlernten und/oder Vermittelten entstehen, ausgeschlossen, ferner - soweit es sich um externe Dozenten oder Referenten (also keine Mitarbeiter der Hellmut Ruck GmbH handelt) – auch die Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und/oder Vollständigkeit deren Kursinhalte und –unterlagen.

8.3 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der RUCK Akademie.

9. Datenschutz

Grundlage für die Verarbeitung von im Rahmen der Kursanmeldung erlangten personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die RUCK Akademie nutzt die im Rahmen der Kursanmeldung erhaltenen Daten auch für die Zusendung von Kursunterlagen und die Durchführung der Kurse. Weitere Informationen können Sie unserer Datenschutzerklärung unter hellmut-ruck.de/datenschutz/ bzw. ch.hellmut-ruck.de/datenschutz/ entnehmen.

10. Widerrufsrecht

10.1 Kunden, die in rechtlicher Hinsicht als Verbraucher einen Kurs gebucht haben (siehe oben Ziff.1.2), haben ein Widerrufsrecht gemäß den nachfolgenden Regelungen des Abschnitts 10. Kurse, bei denen ein genauer Zeitpunkt für die Leistungserbringung festgelegt ist und damit eine termingebundene Dienstleistung im Sinne von § 312g Abs.2 Nr.9 BGB darstellen, sind vom Widerrufsrecht ausgenommen. Dies gilt insbesondere für Präsenzkurse mit genauem Datum (egal ob mit oder ohne Übernachtung), aber auch für Webinare, die an einem bestimmten Datum zu einer bestimmten Uhrzeit stattfinden und deren Abrufzeitpunkt nicht vom Kunden gewählt werden kann.

10.2 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HELLMUT RUCK GmbH, Daimlerstraße 23, D-75305 Neuenbürg, Telefon: +49 (0)7082-9442336, Telefax: +49 (0) 7082-9442222, E-Mail: kursmanagement@hellmut-ruck.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10.3 Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Bei Kursen, bei denen in der Kursbeschreibung Kursunterlagen als Leistungsbestandteil aufgeführt sind, erlischt das Widerrufsrecht in dem Moment, in dem die RUCK Akademie die digitale, nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen Kursunterlagen zum Download oder per E-Mail-Versand Ihnen mit Ihrer Zustimmung schon vor Ablauf der Widerrufsfrist zur Verfügung stellt, z.B. durch Mitteilung eines freigeschalteten Online-Download-Zugang zu den Unterlagen oder durch Zusendung der Unterlagen per E-Mail, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass mit einer solchen Zustimmung zur Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht erlischt und die RUCK Akademie Ihnen eine Bestätigung nach § 312f BGB zur Verfügung gestellt hat.

11. Alternative Streitbeilegung gemäß § 36 VSBG

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

12. Rechtswahl

Auf sämtliche Verträge zwischen uns und Ihnen sowie auf diese Geschäftsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde - soweit er "Verbraucher" (siehe Ziff.1.2) ist - seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

13. Gerichtsstand

Soweit Sie ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind und/oder Ihren allgemeinen Gerichtsstand außerhalb von Deutschland haben, wird unser Geschäftssitz als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Warenkäufen vereinbart. Wahlweise dürfen wir auch das Gericht am Sitz des Kunden anrufen.

B. AGB Veranstaltungen

1. Geltungsbereich

1.1 Die Hellmut Ruck GmbH (im nachfolgenden „Veranstalter“ genannt) erbringt alle Leistungen im Zusammenhang mit Veranstaltungen (z.B. Messen) ausschließlich unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden/Ausstellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.

1.2 Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils aktuellen Fassung, die unter www.hellmut-ruck.de/Veranstaltungs-AGB heruntergeladen und ausgedruckt werden kann.

2. Angebot und Vertragsschluss

2.1 Angebote und Kostenvoranschläge vom Veranstalter sind stets freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als bindend bezeichnet sind.

2.2 Angebote des Ausstellers sind für den Veranstalter nur verbindlich, soweit er sie in Textform durch Auftragsbestätigung bestätigt. Eine Auftragsbestätigung kann auch in Form einer Rechnung erfolgen.

2.3 Der Inhalt des Anmeldeformulars stellt kein verbindliches Angebot an den Aussteller dar. Ein Vertrag zwischen dem Aussteller und dem Veranstalter kommt erst durch eine Auftragsbestätigung des Veranstalters zustande.

2.4 Der Veranstalter wird versuchen die Wünsche des Ausstellers bezüglich der Lage der Standflächen zu berücksichtigen. Eine Verpflichtung des Veranstalters auf Bereitstellung einer bestimmten Standfläche lässt sich daraus jedoch nicht ableiten. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Buchungsanfragen nach eigenem Ermessen abzulehnen oder zu stornieren.

2.5 Mit Anmeldung bestätigt der Aussteller die Datenschutzbestimmungen des Veranstalters (siehe Ziffer 8).

3. Standpakete

3.1 Der Aussteller kann aus verschiedenen Standpaketen des Veranstalters wählen. Den Leistungsumfang der Standpakete kann der Aussteller dem Anmeldeformular und den Informationsbroschüren des Veranstalters entnehmen.

3.2 Je nach Standpaket stehen dem Aussteller die nachfolgenden Standflächen zur Verfügung:

Black Partner 9-12 Quadratmeter

Platin Partner 6-9 Quadratmeter

Gold Partner 3-6 Quadratmeter

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die mitgeteilten Paketpreise schließen die Umsatzsteuer nicht ein.

4.2 Rabatte werden vom Veranstalter nicht gewährt.

4.3 Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Preis für das gewählte Standpaket ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig und muss vor Veranstaltungsstart beglichen sein.

5. Stornierung und Absagen

5.1 Der Veranstalter berechnet dem Aussteller für Stornierungen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30% der Gebühr für das gewählte Standpaket zzgl. USt. Für Stornierungen, welche weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, berechnet der Veranstalter das volle Standpaket.

5.2 Stornierungen durch den Aussteller müssen in Textform erfolgen und werden vom Veranstalter in Textform bestätigt.

5.3 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Veranstaltung aus dringenden Gründen abzusagen.

5.4 Der Veranstalter ist bei Vorliegen von nicht durch ihn verschuldeten zwingenden Gründen unter Berücksichtigung der Interessen des Ausstellers berechtigt, die Veranstaltung zu verschieben, zu verlängern, zu verkürzen sowie teilweise oder ganz zu schließen oder abzusagen. Der Aussteller hat in solchen begründeten Ausnahmefällen sowie überhaupt in sämtlichen Fällen höherer Gewalt (z.B. Pandemie), weder Anspruch auf Rücktritt oder Minderung des Paketpreises noch auf Schadenersatz. Ist die Durchführung der Veranstaltung dem Veranstalter aufgrund höherer Gewalt nicht möglich, dann haftet er nicht gegenüber dem Aussteller.

5.5 Findet die Veranstaltung aus den in Ziffer 5.4 genannten Gründen nicht statt, so kann der Aussteller mit einem Betrag von bis zu 30% des Paketpreises für allgemeinen Kosten des Veranstalters in Anspruch genommen werden. Hat der Veranstalter den Ausfall der Veranstaltung zu vertreten, wird kein Betrag geschuldet. Ein Schadensersatzanspruch gegen den Veranstalter ist ausgeschlossen.

6. Verpflichtungen des Ausstellers

6.1 Im Rahmen der Anmeldung verpflichtet sich der Aussteller dem Veranstalter die Namen der Teilnehmer mitzuteilen.

6.2 Der Aussteller verpflichtet sich die von ihm gebuchte Standfläche zu bespielen.

6.3 Der Aussteller hat den Aufbau seines Standes rechtzeig vor dem Veranstaltungsbeginn zu organisieren und den Abbau bis 3 Stunden nach dem Veranstaltungsende sicherzustellen.

6.4 Der Aussteller verpflichtet sich die Standfläche sauber und aufgeräumt zu verlassen und seinen Abfall in den bereitgestellten Müllsäcken zu entsorgen. Er verpflichtet sich des Weiteren seine mitgebrachten Verpackungen selbst zu entsorgen und sein Stand-Equipment eigenständig zu verpacken und ggf. für den Rückversandt vorzubereiten.

6.5 Der Aussteller verpflichtet sich seine Werbemittel nur innerhalb seiner Standfläche zu verwenden und/oder zu verteilen.

6.6 Der Aussteller verpflichtet sich Anfragen und Bestellungen im Rahmen der Veranstaltung über die ihm zur Verfügung gestellten Bestellformulare direkt an den Veranstalter weiterzuleiten.

6.7 Der Aussteller hat wegen seiner eigenen Haftung für einen ausreichen- den Versicherungsschutz zu sorgen.

7. Foto- und Videoaufnahmen

7.1 Die Parteien verpflichten sich sicherzustellen, dass die im Rahmen der Veranstaltung getätigten Foto- und Videoaufnahmen frei von Rechten Dritter sind.

7.2 Der Veranstalter fertigt auf seinen Veranstaltungen Foto- und Videoaufnahmen zu Werbezwecken in seinen Print- und Onlinekanälen an.

7.3 Der Aussteller darf auf der Veranstaltung erstellte Foto- und Videoaufnahmen nur nach vorheriger Freigabe des Veranstalters verwenden und/oder veröffentlichen.

8. Datenschutz

Der Veranstalter verarbeitet personenbezogene Daten des Ausstellers nur, wenn eine Einwilligung des Ausstellers vorliegt oder die DSGVO oder eine andere Rechtsvorschrift die Verarbeitung erlauben/ anordnen. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung.

9. Haftung

9.1 Auf Schadensersatz haftet der Veranstalter, gleich aus welchem Rechtsgrund, bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

9.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter nur

für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;

für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Aussteller regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung von RUCK jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

10. Rechtswahl

Auf sämtliche Verträge zwischen dem Veranstalter und dem Aussteller sowie auf diese Geschäftsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

11. Gerichtsstand

Sofern der Kunde Kaufmann ist oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Aussteller und dem Veranstalter der Geschäftssitz vom Veranstalter. Der Veranstalter kann jedoch nach eigener Wahl auch am Gerichtsstand des Ausstellers klagen.

C. Kundeninformationen

Kundenservice

Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen die RUCK Akademie von Mo-Fr von 07:30 bis 16:00 h (mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage in Baden-Württemberg) unter Tel. +49 (0)7082 944 22 36 zur Verfügung. Gerne können Sie sich auch mit Ihrer Angelegenheit ans uns per E-Mail unter der E-Mail-Adresse kursmanagement@ruck-akademie.de wenden.

Online-Anmeldevorgang

Auf unserer Website können Sie aus dem Kursangebot den gewünschten Kurs auswählen und durch Anklicken des Buttons "Jetzt Buchen" in den Warenkorb legen. Unmittelbar danach werden Sie gefragt, ob Sie "Weiter Einkaufen" oder "Zur Kasse" möchten. Durch Anklicken des Warenkorbsymbols (mit entsprechender Beschriftung "Warenkorb") gelangen Sie direkt in Ihren Warenkorb. Dort können Sie Ihre ausgewählten Kurse ansehen und über den Button "Warenkorb bearbeiten" die Teilnehmeranzahl ändern bzw. den Kurs ganz entfernen. Wenn Sie sich zu dem Kurs nun anmelden wollen, klicken Sie auf den Button "Zur Kasse". Auf der nächsten Seite können Sie Ihre Daten eingeben. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Falls Sie bei uns noch nicht registriert sind, können Sie optional entweder ein Kundenkonto eröffnen oder als Gast Ihre Bestellung durchführen.

Teilweise gelten besondere Vorzugsbedingungen/Rabatte für bestimmte Teilnehmerkreise, was jeweils in der Kursbeschreibung angegeben wird, so dass Sie mit Ihrer Anmeldung bei den Eingaben im Anmeldevorgang unter "Tätigkeitsnachweis" entsprechende Nachweise hochladen müssen, wenn Sie diese Vorzugsbedingungen/Rabatte erhalten möchten.
Nachdem Sie nun Ihre Daten eingegeben haben klicken Sie bitte auf "WEITER" um zur Seite "Bestellung abschließen" zu gelangen. Anschließend müssen Sie sich für eine Zahlungsart entscheiden. Nachdem Sie sich für eine Zahlungsart entschieden haben können Sie Ihre angegebenen Daten überprüfen. Eine gewünschte Änderung können Sie vornehmen, indem Sie auf "Ändern" klicken. Erst durch Anklicken des Bestellbuttons "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN" führen Sie Ihre Bestellung verbindlich durch.
Bis zum Anklicken des Buttons "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN" können Sie den Anmeldevorgang jederzeit durch Schließen des Browsers bzw. Verlassen unseres Buchungsportals bzw. unserer Website abbrechen.

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Ihre vergangenen Bestellungen innerhalb der letzten 24 Monate können Sie als registrierter Kunde über Ihr Kundenkonto einsehen.

Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

D. Rabatt- und Versandbedingungen

Rabattbedingungen

1. Rabattmöglichkeiten

Rabatte und Rabattaktionen seitens RUCK ermöglichen Kunden einen Einkauf der RUCK-Produkte zu reduzierten Preisen. RUCK verwendet in der Regel die in Ziffer 2 beschriebenen Rabattmöglichkeiten (Messerabatt, Naturalrabatt, Rabattgutscheine, Schülerrabatt). RUCK gewährt Rabatte nur auf rabattfähige Artikel.

1.1 Rabatte und Rabattaktionen gelten nur für die jeweils vereinbarten/gekennzeichneten Zeiträume. Mit Ausnahme des Naturalrabatts und des Projektrabatts sind Rabatte und Rabattaktionen nicht miteinander kombinierbar.

1.2 Auf Bücher, Dienstleistungen, RUCKplus, rabattiertet Produkte und Gutscheinkarten werden keine Rabatte gewährt.

1.3 Rabatte und Rabattaktionen sind nicht auf Dritte übertragbar. Dritte sind z.B. Familienangehörige, Arbeitgeber, Angestellte oder Freunde.

1.4 Schülerrabatte sind nicht mit Messerabatten kombinierbar.

2.1 Messerabatte (Gutschein-Code) werden den Kunden bei persönlichem Erscheinen auf dem RUCK Messestand während der jeweiligen Messe eingeräumt. Bei einem Nachweis des Messebesuchs (z.B. Eintrittskarte, Messebestellformular), kann der Messerabatt durch die Kunden auch noch bis zu 10 Tagen nach Messeende in Anspruch genommen werden. Messerabatte gelten ausschließlich für RUCK-Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

2.2 Bei einem Naturalrabatt erhalten die Kunden eine oder mehrere kostenlose Zugaben in Form von Waren.

2.3 Beim Einlösen von Rabattgutscheinen wird den Kunden der auf dem Rabattgutschein enthaltene Betrag vom Rechnungsbetrag abgezogen. Der Betrag kann z.B. in Euro oder Prozent angegeben werden. Rabattgutscheine können nur im Rahmen des jeweils beschriebenen Verwendungszwecks eingelöst werden (z.B. RUCK-Onlineshop, Kurs).

2.4 Schülerrabatte erhalten Kunden, welche sich in der Ausbildung zum Podologen, Fußpfleger, Spa Manager oder Kosmetiker befinden. RUCK gewährt den Schülerrabatt in Höhe von 10 % nur nach Vorlage eines schriftlichen Schulnachweises. Der Schülerrabatt gilt während der Ausbildungsdauer und bis zu einem Jahr nach Ausbildungsende.

2.5 Lehrkräfte von Kosmetik,- Fußpflege,- Podologie- und Wellnessschulen erhalten einen Rabatt in Höhe von 10 %, wenn Sie RUCK vor der Bestellung einen schriftlichen Nachweis (Bestätigung) ihrer Schule vorgelegt haben. Diesen Nachweis müssen die Lehrkräfte jährlich RUCK vorlegen.

Der Projektrabatt ist anwendbar auf rabattfähige Artikel aus den Warengruppen 10, 11, 12, 32, 37. Bei diesem Rabatt erhalten Kunden ab einem Bestellwert in Höhe von 10.000 € einen Rabatt von bis zu 10 %. Die Höhe des Rabatts hängt vom jeweiligen Bestellwert ab und unterteilt sich in die nachfolgenden Staffeln:

Staffel EUR: Ab 10.000 EUR 3% Rabatt | Ab 15.000 EUR 6% Rabatt | Ab 25.000 EUR 8% Rabatt | Ab 50.000 EUR 10% Rabatt

Staffel CHF: Ab 11.000 CHF 3% Rabatt | Ab 17.000 CHF 6% Rabatt | Ab 28.000 CHF 8% Rabatt | Ab 57.000 CHF 10% Rabatt

Der Projektrabatt ist kombinierbar mit allen anderen RUCK-Rabatten und wird als letzter Rabatt nachrangig berücksichtigt. D.h. kommt ein anderer, vorrangiger RUCK-Rabatt zur Anwendung, dann ist der durch den vorrangigen RUCK-Rabatt rabattierte Betrag die Bemessungsgrundlage für die Berechnung des Projektrabatts.

Versandbedingungen

1. Der Kunde kann sich für eine Lieferung durch „RUCK-Zufuhr" (hauseigene Spedition), durch eine externe Spedition oder für eine in unseren Transportbedingungen genannte Express-Versandoption entscheiden. Ansonsten erfolgt die Auswahl des Transportweges und –mittels nach freier Wahl von RUCK. Artikel, welche nur per Spedition oder RUCK-ZUFUHR geliefert werden können, sind entsprechend gekennzeichnet.

2. Der Versand erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Der Kunde trägt auch dann das Transportrisiko, wenn die Versandkosten ausnahmsweise von RUCK getragen werden. Ist der Kunde Verbraucher, trägt RUCK das Versandrisiko. Ist der Kunde Unternehmer, dann geht die Gefahr auf den Kunden über, wenn die Ware versandbereit ist und die Versandbereitschaft dem Kunden durch RUCK angezeigt wurde.

3. Trägt RUCK bei einem Unternehmer als Kunden das Versandrisiko, gelten ergänzend die nachfolgenden Regelungen: Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung oder des zufälligen Unterganges der veräußerten Ware geht auf den Kunden über, sobald die Sendung von RUCK an den Transport ausführenden Spediteur oder Frachtführer, die Post /DHL oder von diesem beauftragten Unternehmen, einen sonstigen Paketdienst oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person übergeben worden ist, spätestens jedoch mit Verlassen unseres Lagers. Ist die Ware versandbereit und die Versandbereitschaft dem Kunden angezeigt worden, verzögert sich die Versendung oder die Abnahme jedoch aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, so geht die Gefahr bereits mit dem Zugang der Anzeige der Versandbereitschaft auf den Kunden über.

4. Für Warensendungen bis 31,5 kg berechnet RUCK eine Verpackungs- und Versandkostenpauschale für Unternehmer von € 5,95 zzgl. Umsatzsteuer und für Verbraucher von € 7,08 inkl. Umsatzsteuer. An Unternehmer liefert RUCK ab einem Rechnungsnettobetrag von € 150,00 versand- und verpackungskostenfrei. An Verbraucher liefert RUCK ab einem Rechnungsbruttobetrag von € 178,50 versand- und verpackungskostenfrei. Bestellungen, die über den RUCK-Onlineshop erteilt werden, können innerhalb von Aktionszeiträumen auch unter Wegfall dieser Kostenpauschale ausgeführt werden. Etwaige Aktionszeiträume werden durch RUCK kenntlich gemacht. Abweichend zu den inländischen Versandkosten beträgt die Verpackungs- und Versandpauschale für die Schweiz € 22,95 zzgl. Umsatzsteuer und entfällt ab einem Rechnungsnettobetrag von € 250,00. Für Verbraucher beträgt die Verpackungs- und Versandpauschale für die Schweiz € 27,31 inkl. Umsatzsteuer und entfällt ab einem Rechnungsbruttobetrag von € 297,50. Für Österreich beträgt die Verpackungs- und Versandpauschale € 11,95 zzgl. Umsatzsteuer und entfällt ab einem Rechnungsnettobetrag von € 200,00. Für Verbraucher beträgt die Verpackungs- und Versandpauschale € 14,22 inkl. Umsatzsteuer und entfällt ab einem Rechnungsbruttobetrag von € 238,00. Die Kosten für die Lieferung von Praxiseinrichtungen durch „RUCK-Zufuhr" (hauseigene Spedition) betragen innerhalb Deutschlands für Unternehmer € 200,00 netto (bei gleicher Lieferart in die Schweiz, Österreich und Luxemburg betragen die Kosten € 250,00 netto). Die

Kosten für die Lieferung von Praxiseinrichtungen durch „RUCK-Zufuhr“ (hauseigene Spedition) betragen innerhalb Deutschlands für Verbraucher € 238,00 inkl. Umsatzsteuer (bei gleicher Lieferart in die Schweiz, Österreich und Luxemburg betragen die Kosten € 297,50 inkl. Umsatzsteuer). Für weitere Länder kann die RUCK Zufuhr nicht angeboten werden. In den Lieferkosten für die RUCK-Zufuhr beinhaltet sind die Aufstellung und Einweisung von Fußpflege- und Kosmetikeinrichtungen sowie die Verpackungsentsorgung. Nicht beinhaltet ist die Möbelmontage (z.B. RUCK Empfangstheke, RUCK Hygienezeile, Kosmetikmöbel etc.) und die Aufstellungskosten für Hygienetechnik, welche eine fachgerechte Einweisung und Aufstellung durch RUCK oder die Herstellerfirma erfordert. Lieferungen von RUCK, welche durch eine externe Spedition versendet werden, erfolgen bis zur Bordsteinkante. Die Kosten betragen für Unternehmer innerhalb Deutschland € 70,00 netto. Bei gleicher Lieferart betragen die Kosten für Unternehmer für Lieferungen nach Österreich € 95,00 netto, nach Luxemburg € 120,00 netto und in die Schweiz € 135,00 netto. Für Verbraucher betragen die Kosten bei Lieferung durch eine externe Spedition innerhalb Deutschland € 83,30 inkl. Umsatzsteuer. Bei gleicher Lieferart betragen die Kosten für Verbraucher für Lieferungen nach Österreich € 113,05 inkl. Umsatzsteuer, nach Luxemburg € 142,80 inkl. Umsatzsteuer und in die Schweiz € 160,65 inkl. Umsatzsteuer.

5. RUCK liefert in handelsüblicher Verpackung. Bei Bestelleingang bis 14 Uhr bietet RUCK die nachfolgenden Versandvarianten an. Spezielle Lieferwünsche des Kunden (z.B. Expresslieferungen) werden dem inländischen Kunden wie folgt zusätzlich zu den regulären Versandkosten (siehe Ziffer 3) berechnet:

5.1 Unternehmer

> DPD Express-Lieferung vor 8:30 Uhr € 42,95 netto.

> DPD Express-Lieferung vor 10 Uhr € 22,95 netto.

> DPD Express-Lieferung vor 12 Uhr € 15,95 netto.

> DPD Express-Lieferung bis 18 Uhr € 12,95 netto.

> DPD Express-Lieferung bis Samstag 12 Uhr € 35,95 netto.

> Versand als DHL Nachnahme-Sendung € 13,95 (inkl. € 2,00 Übermittlungsentgelt) netto.

> RUCKZUCK Paket – Bearbeitung am selben Tag € 4,95 netto.

> DHL Lieferung in die Schweiz € 22,95 netto.

> DHL Lieferung nach Österreich € 14,95 netto.

> DPD Lieferung nach Österreich € 11,95 netto. In übrige Länder werden die Verpackungs- und Versandkosten und gegebenenfalls Expresszuschläge nach Aufwand berechnet.

5.2 Verbraucher

> DPD Express-Lieferung vor 8:30 Uhr € 51,11 inkl. Umsatzsteuer.

> DPD Express-Lieferung vor 10 Uhr € 27,31 inkl. Umsatzsteuer.

> DPD Express-Lieferung vor 12 Uhr € 18,98 inkl. Umsatzsteuer.

> DPD Express-Lieferung bis 18 Uhr € 15,41 inkl. Umsatzsteuer.

> DPD Express-Lieferung bis Samstag 12 Uhr € 42,78 inkl. Umsatzsteuer.

> Versand als DHL Nachnahme-Sendung € 16,60 (inkl. € 2,00 Übermittlungsentgelt) inkl. Umsatzsteuer.

> RUCKZUCK Paket – Bearbeitung am selben Tag € 5,89 inkl. Umsatzsteuer.

> DHL Lieferung in die Schweiz € 27,31 inkl. Umsatzsteuer.

> DHL Lieferung nach Österreich € 17,79 inkl. Umsatzsteuer.

> DPD Lieferung nach Österreich € 14,22 inkl. Umsatzsteuer. In übrige Länder werden die Verpackungs- und Versandkosten und gegebenenfalls Expresszuschläge nach Aufwand berechnet.

6. Transport- und alle sonstigen Verpackungen nach Maßgabe der Verpackungsverordnung werden nicht zurückgenommen; ausgenommen es sind Mehrweg-Paletten. Der Kunde ist verpflichtet, für eine Entsorgung der Verpackungen auf eigene Kosten zu sorgen.

7. Im Übrigen kommen die AGB von RUCK zur Anwendung. Diese sind abrufbar

unter: hellmut-ruck.de/agb-kundeninformationen bzw. ch.hellmut-ruck.de/agb-kundeninformationen/ .

D. Widerruf

I. Widerrufsbelehrung/Widerrufsformular Waren

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

A. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben/hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hellmut Ruck GmbH, Daimlerstraße 23, 75305 Neuenbürg, Deutschland, kontakt@hellmut-ruck.de, Telefon: +49 (0)7082 - 944 20, Fax: +49 (0)7082 - 944 22 22) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

B. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, betragen diese € 90,00 inkl. Umsatzsteuer. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

> Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

> Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

> Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

C. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An

HELLMUT RUCK GmbH

Daimlerstraße 23

75305 Neuenbürg

E-Mail: kontakt@hellmut-ruck.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*)

_____den von mir/uns (*)

abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren _____

Bestellt am (*) _____/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)_____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

(*) Unzutreffendes streichen.

II. Widerrufsbelehrung/Widerrufsformular Dienstleistungen

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

A. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hellmut Ruck GmbH, Daimlerstraße 23, 75305 Neuenbürg, Deutschland, kontakt@hellmut-ruck.de, Telefon: +49 (0)7082 - 944 20, Fax: +49 (0)70 82 - 944 22 22) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

B. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens

binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen: Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

C. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An

HELLMUT RUCK GmbH

Daimlerstraße 23

75305 Neuenbürg

E-Mail: kontakt@hellmut-ruck.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*)

_____den von mir/uns (*)

abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender

Dienstleistungen _____

Bestellt am (*) _____/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)_____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

(*) Unzutreffendes streichen.